



Bilancio **Sociale 2020**

Elefanti Volanti Società Cooperativa Sociale Onlus

Con il taglio del bosco l'ombra resta senza casa

(Stanislaw Jerzy Lec)

Nel 2020 il Covid ci ha tolto molti alberi che proteggevano il nostro cammino. Non ci siamo arresi e stiamo procedendo a ripiantarli: serviranno anni perché tornino maestosi, ma siamo fiduciosi, li nutriamo con cura.



Indice

	■ PREMESSA	pag. 07
01	■ IL BILANCIO SOCIALE	pag. 09
	METODOLOGIA	pag. 09
	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	pag. 09
	RIFERIMENTI NORMATIVI	pag. 09
02	■ LA COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI	pag. 10
	LA CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	pag. 10
	LA MISSIONE DELLA COOPERATIVA	pag. 10
	LA NOSTRA STORIA	pag. 11
	COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	pag. 12
	GOVERNO E STRATEGIE	pag. 13
	IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	pag. 13
	ORGANI DI CONTROLLO	pag. 13
	STRUTTURA DI GOVERNO	pag. 13
	L'ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA	pag. 14
03	■ LE ATTIVITÀ SVOLTE	pag. 15
	BILANCIO DEL LAVORO SVOLTO	pag. 13
	LO SCENARIO SOCIO-ECONOMICO ESTERNO E GLI EFFETTI SULLA NOSTRA COOPERATIVA	pag. 19
	LE ATTIVITÀ SU CUI CI SIAMO IMPEGNATI	pag. 20
	LA FORMAZIONE	pag. 21
	LE AREE DI RIFERIMENTO DELLE NOSTRE ATTIVITÀ	pag. 22
04	■ STRATEGIE E OBIETTIVI	pag. 23
05	■ I PORTATORI DI INTERESSE	pag. 24
	STAKEHOLDERS INTERNI	pag. 24
	STAKEHOLDERS ESTERNI	pag. 26
06	■ LA DIMENSIONE ECONOMICA	pag. 28
	VALORE DELLA PRODUZIONE	pag. 28
	DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	pag. 29
	PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE	pag. 30
	IL PATRIMONIO	pag. 30



Premessa

Questo bilancio sociale rappresenta l'esito di un cammino che da tempo Elefanti Volanti, con varie modalità, ha intrapreso per offrire servizi, diffondere cultura di pace e solidarietà, stimolare la promozione sociale e perseguire il benessere della persona, nelle comunità e nei territori in cui opera.

In linea con lo spirito e la finalità del bilancio sociale, i contenuti che seguono danno conto della missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività sviluppati da Elefanti Volanti nel corso dell'anno 2020. Un anno dove il Covid è arrivato a febbraio, inaspettato. Incurante di ciò che chiamiamo progresso, ci ha trovati disarmati, impotenti nella semplicità dell'esistenza umana. In pochi mesi ha cambiato le nostre abitudini, ha ingessato i nostri rapporti sociali, ha stravolto i costumi di cura della malattia, di vicinanza di fronte alla morte.

Durante l'estate, allentandosi la morsa, abbiamo anche percepito la risonanza emotiva dell'evento, i danni provocati nella parte più profonda di noi. Oggi sappiamo che servirà del tempo per elaborare questo trauma e accadrà quando ci sentiremo al sicuro, in grado di liberare il dolore delle nostre ferite.

Ci siamo resi conto di quanto siano importanti le **relazioni umane**. La tecnologia ci è stata di grande aiuto in questa pandemia, sia in termini lavorativi che socializzanti, ma la qualità della nostra vita è profondamente legata all'incontro, al contatto e al confronto, per conoscere e

riconoscerci nello specchio dell'altro, per migliorare le nostre visioni, per costruire le giuste misure di fronte agli eventi, per essere vicini e sostenerci. Abbiamo riscoperto quanto sia importante stare con gli altri, baciare i nostri figli, curare e abbracciare i nostri anziani, avere pace nelle nostre famiglie e nelle nostre comunità. La responsabilità dei nostri comportamenti e la coerenza di tutti ci permetterà di tornare agli abbracci. I bambini e i ragazzi hanno pagato insieme agli anziani un prezzo molto alto. I più piccoli, chiusi in casa, senza asili nido e scuole dell'infanzia, hanno perso molte conquiste dell'autonomia, l'esercizio delle regole, le prime scoperte e i primi confronti con compa-

gni e adulti fuori casa, senza comprendere la sparizione improvvisa di queste figure.

È riemerso il valore della **scuola**, non solo quale luogo di istruzione ma anche e soprattutto di educazione. Quando il Covid sarà finito dovremo ricordarci le difficoltà della didattica a distanza e le diseguaglianze nel possesso degli strumenti informatici che rischiano di aumentare la marginalizzazione e le povertà educative, così da poterle risolvere.

I nostri figli hanno sofferto perché con il lockdown hanno perso anche i benefici della socializzazione: le conoscenze possiamo acquisirle per tutta la vita, ma la socializzazione va appresa da piccoli!



“Coloro che non ricordano il passato sono condannati a ripeterlo”

GEORGE SANTAYANA



Nel confronto con i compagni i bambini imparano che l'amore fuori dalla famiglia non può essere quello assoluto e incondizionato dei genitori ma va conquistato con il rispetto degli altri e la consapevolezza dei vantaggi reciproci.

I ragazzi hanno bisogno di imparare ma anche di guardarsi in faccia, di ridere, di capire attraverso lo sguardo se l'altro dice la verità o sta mentendo. Hanno bisogno di esperienze fisiche e di sentire che di fronte alle avversità non sono soli.

Ci ha fatto riflettere ancora una volta sul grande valore della **Comunità**. La pandemia ci ha colpito duramente, taluni più di altri: le persone fragili, i cittadini rimasti isolati, alcuni privi anche di risorse economiche, non sarebbero sopravvissuti senza l'aiuto di volontari, della solidarietà dei vicini, dei sostegni di ogni genere da parte della comunità. Il Covid ci ha fatto capire l'importanza di mettere la società prima dell'individuo.

L'Ambiente: Il Covid ha messo in luce i disastri che abbiamo perpetrato! Sono bastati 4 mesi di lockdown per vedere migliorare gli equilibri dell'ecosistema e recuperare i suoni e gli odori della natura. Penso sia arrivato il momento di promuovere nel mondo "l'etica dell'ambiente", con rinnovata forza, per tutelare il futuro dei nostri figli e recuperare una parte dei grandi danni prodotti.

”
La pandemia ci ha colpito duramente, taluni più di altri: le persone fragili, i cittadini rimasti isolati, non sarebbero sopravvissuti senza l'aiuto di volontari, della solidarietà dei vicini, dei sostegni di ogni genere da parte della comunità.

Il Covid ci ha fatto capire l'importanza di mettere la società prima dell'individuo.

Le politiche pubbliche: La scienza ci dice che questi eventi potrebbero ripetersi e che alcune scelte pregresse hanno fallito: abbiamo bisogno di investire con maggiori risorse sulla sanità, sull'istruzione, sui servizi sociali e socio-sanitari nei territori.

Oggi stiamo risollemando la testa, stiamo attivando la **capacità individuale e collettiva di reagire,**

stiamo facendo leva sulla nostra resilienza e abbiamo riscoperto che per tutelare la nostra sopravvivenza è indispensabile il **senso di responsabilità collettivo** e l'attenzione al bene comune più del cieco interesse personale.

Coerentemente con quanto affermato nelle edizioni precedenti del bilancio sociale, in cui esplicitavamo la nostra intenzione di passare da



01

Il Bilancio Sociale

una modalità schematica ad una più organica e discorsiva, vogliamo iniziare anche questa undicesima edizione del bilancio sociale riportando parte della RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SOCIALE DELLA COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI stesa dal Consiglio di Amministrazione al 31/12/2020.

In questo documento, che ha accompagnato l'approvazione del nostro bilancio fiscale e che caratterizza da anni il nostro metodo di lavoro, sono già presenti, in forma più discorsiva, quegli indicatori che poi trovano collocazione, anche grafica, nei capitoli di questo bilancio sociale.

Dal Bilancio Sociale emergono anche alcune indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, presentati e rendicontati in modo rigoroso di anno in anno.

Auspiciando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, a tutti l'augurio di una buona lettura.

La Presidente
Adalgisa (Gisella) Pricoco

■ METODOLOGIA

La redazione del bilancio sociale è stata affidata ad un gruppo di persone che operano in varie aree della Cooperativa: area direzionale, area tecnica, area amministrativa, qualità ed ufficio marketing.

■ MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Prossima pubblicazione in versione opuscolo/online.

■ RIFERIMENTI NORMATIVI

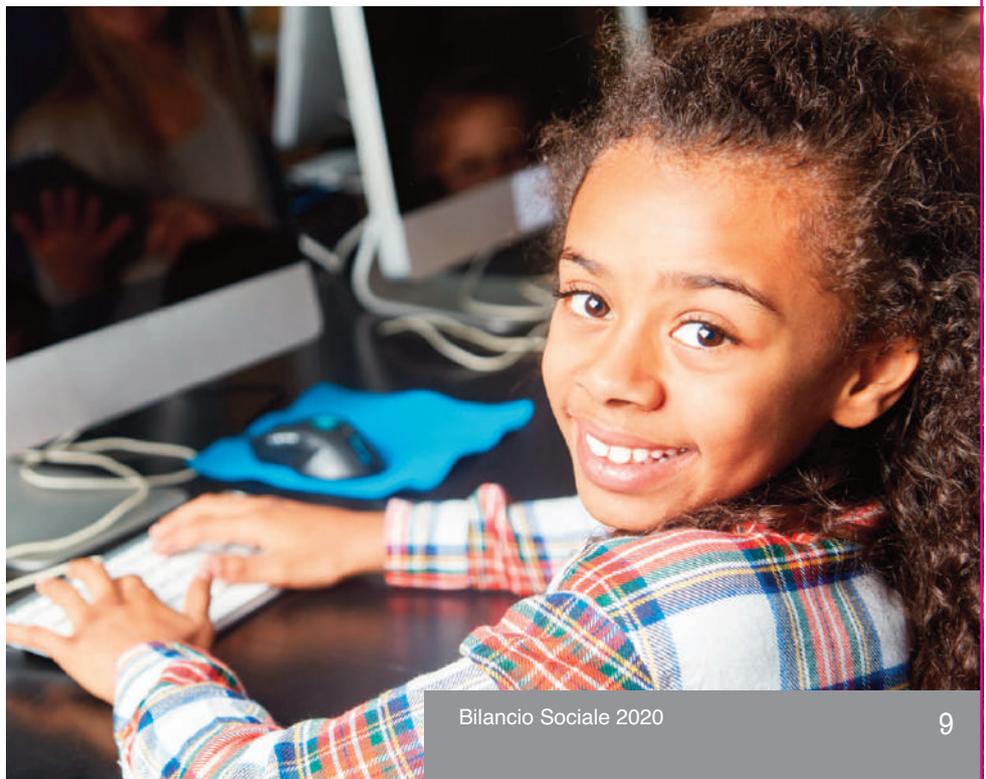
Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia

ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 19/07/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.



02

La Cooperativa Elefanti Volanti



LA CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020.

LA MISSIONE DELLA COOPERATIVA

La cooperativa Elefanti Volanti si prende cura del cittadino, nell'articolazione dei bisogni che si manife-

stano nel ciclo della vita, dalla nascita all'età anziana.

La Cooperativa, come recita il nostro Statuto, "non ha scopo di lucro; suo fine, ai sensi della legge n.381 del 1991 e successive modifiche ed

Denominazione

ELEFANTI VOLANTI
Società Cooperativa Sociale - Onlus

Indirizzo sede legale

Via Ferri, 99
25123 BRESCIA

Indirizzo sedi operative

- Via Artigiani 85 Gardone Val Trompia (Bs) Cap 25063
- Via Cimabue 275 Brescia (Bs) Cap 25134
- Via Maiera 21 Brescia (Bs) Cap 25123
- Via Matteotti 136 Gardone Val Trompia (Bs) Cap 25063
- Via Elia Capriolo 15/17 Montirone (Bs) Cap 25010
- Via Brescia 4 Borgosatollo (Bs) Cap 25010
- Via Gianna Beretta Molla 22 Flero (Bs) Cap 25020
- Via Pescala 4/A Desenzano Del Garda (Bs) Cap 25015
- Via Cimabue 16/B Brescia (Bs) Cap 25134
- Via Scuole 7 Montirone (Bs) Cap 25010
- Via Durighello Snc Desenzano Del Garda (Bs) Cap 25015
- Via Mezzocolle 20 Desenzano Del Garda (Bs) Cap 25015
- Via Monsignor Carlo Manziana 2 Brescia (Bs) Cap 25135
- Via C. Mazzocchi 19 Torbole Casaglia Cap 25030

Forma giuridica e modello di riferimento

S.p.a.

Tipologia

Coop. mista (A + B)

Data di costituzione

13/01/2010 (vedi processi di fusione) (origine 08/03/1993)

Codice Fiscale

03180410981

P. Iva

03180410981

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative

A203083

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali

sez A del 01/12/2016

Tel.

030 6591725

Pec

coop@pec.elefantivolantonlus.it

Fax

030 5106961

Sito internet

www.elefantivolanti.it

Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)

no

Appartenenza a reti associative

Confcooperative - Federsolidarietà

Anno di adesione

2010

Adesione a consorzi di cooperative

SOL.CO. BRESCIA

Altre partecipazioni e quote (Valore nominale)

- Ecopolis s.c.s
€ 1,00
- Sol.co Brescia
€ 1.500,00
- CGM Finance
€ 11.791,00
- Cooperfidi
€ 860,00
- Assocoop
€ 1.250,00
- Coop Andropolis Ambiente
€ 1,00
- Cassa Padana
€ 258,00
- Banca Etica
€ 2.655,00
- Coop BEst
€ 100,00
- Power Energia
€ 25,00

Codice Ateco

81.21 - 87.3 - 88 - 88.1 - 88.91 - 88.99



integrazioni, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche”.

Lo scopo viene perseguito attraverso, alternativamente o congiuntamente:

- la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali, rivolti con particolare attenzione – anche se non esclusivamente – ai diversi componenti delle famiglie in tutte le loro fasi di vita, a bambini, ragazzi, giovani e famiglie, adulti e anziani, italiani e stranieri in una logica di integrazione e di rete tesa a migliorare la qualità della vita, il diritto alla felicità e il diritto al benessere di ogni cittadino ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. a) della Legge 08/11/1991 n. 381 e successive modifiche e integrazioni;
- lo svolgimento di attività diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. b) della Legge 08/11/1991 n. 381 e successive modifiche e integrazioni.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i

propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. La Cooperativa può operare anche con terzi.

■ LA NOSTRA STORIA

Un gruppo di volontari, professionisti del settore socio-educativo, riunitisi nel 1991 a San Polo, costituirono nel 1993 l'Associazione volontaria di Solidarietà Familiare “Amici degli Elefanti Volanti” e la cooperativa sociale “Elefanti Volanti” Onlus, di servizi alla persona. Nel 2002 questa ultima diede origine, per spin off, alle Coop. Soc. Mondotondo e Ninnadò; nel 2006 le tre cooperative si riunirono e costituirono il “Gruppo Elefanti Volanti - Consorzio di cooperative Sociali - S.C.S. Onlus”, con l'adesione anche della Coop. Sociale Ipotesi.

Nel 2010 Il Gruppo Elefanti Volanti, costituito da cooperative so-

ciali di tipo A (servizi alla persona), si fuse con il Gruppo Andropolis, costituito da cooperative sociali di tipo B (inserimento lavorativo), dando origine al “Gruppo Elefanti Volanti Andropolis”, Gruppo E.V.A., Consorzio di cooperative Sociali, SCS Onlus, Impresa Sociale.

In questi anni Gruppo EVA ha occupato 600 persone, di cui parte con svantaggi sociali; ha attivato svariati servizi per le famiglie, rivolti alle diverse fasce di età dei componenti; ha diffuso la cultura dell'inclusione e della coesione sociale, ha collaborato con molte realtà del privato sociale e istituzionali.

Nel novembre 2016, in linea con le trasformazioni del tessuto economico e sociale, il Consorzio Gruppo EVA ha incorporato la cooperativa Elefanti Volanti (che a sua volta ha incorporato Mondotondo e successivamente Ipotesi, attraverso fusioni per incorporazione) e da Consorzio di Cooperative Sociali si è trasformato in cooperativa di tipo misto (A+B), denominata Elefanti Volanti, mentre le due cooperative di tipo B hanno intrapreso un percorso di autonomia.

In data 01.11.2016 si è quindi resa operativa, con effetto antergato all'01.01.2016, la fusione per incorporazione della Elefanti Volanti Società Cooperativa Sociale Onlus nel Consorzio Gruppo EVA.

Si conclude così definitivamente l'esperienza del Consorzio, che ha richiesto un impegno finanziario sempre meno sostenibile, in rela-



zione al contesto socio-economico che negli anni è venuto avanti, contrassegnato da una forte contrazione della spesa sociale e del sistema di welfare, oltre che da una sofferta gestione economica da parte delle cooperative di tipo B.

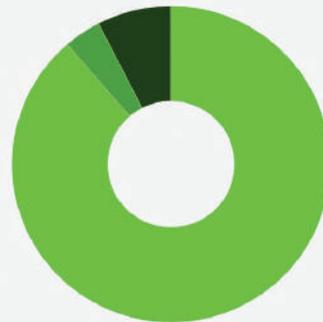
Con questa trasformazione si porta a compimento il processo di snellimento organizzativo: la fusione di Gruppo EVA con la cooperativa Elefanti Volanti e la realizzazione di una realtà unica, produrrà una riduzione dei costi gestionali, una semplificazione organizzativa e una maggiore agilità gestionale, al fine di orientare le energie ad attività innovative.

Ultima tappa resa operativa nell'arco del 2017, con effetto antergato all'01.01.2017: la fusione in Elefanti Volanti per incorporazione di "Ipotesi Società Cooperativa Sociale Onlus" in liquidazione e di "Solidarietà Attiva Società Cooperativa Sociale Onlus" in liquidazione.

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

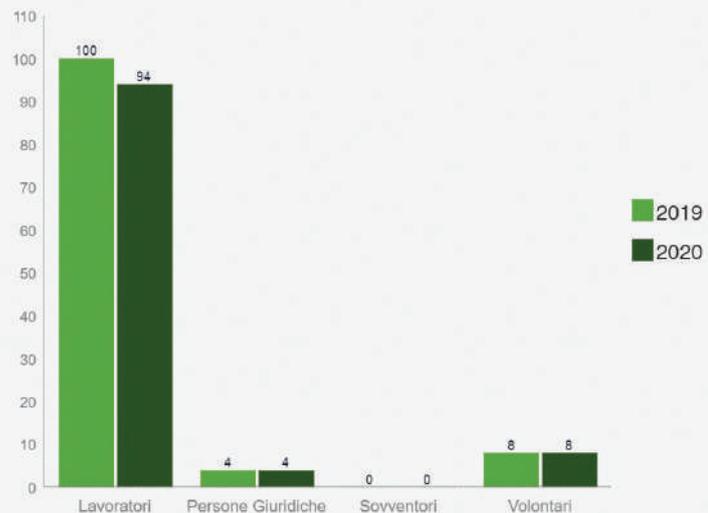
A fianco vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale anno 2020. Nelle persone giuridiche sono ricomprese Cooperative, Associazioni e Circoli.

Tipologia Soci



Lavoratori	88.7%
Persone Giuridiche	3.8%
Sovventori	0.0%
Volontari	7.5%

Base Sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

Soci ammessi ed esclusi	Numero
Soci al 31/12/2019	108
Soci ammessi 2020	3
Recesso soci 2020	9
Decadenza esclusione soci 2020	0
Soci al 31/12/2020	102



■ GOVERNO E STRATEGIE

Di seguito vengono sintetizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

- **Adalgisa Pricoco**
Consigliere e Presidente dal 02/11/2016 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Castel Mella
- **Luca Renica**
Consigliere dal 02/11/2016 e Vicepresidente dal 18/07/2018 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Ghedi
- **Silvia Ziletti**
Consigliere dal 02/11/2016 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Montichiari
- **Sabrina Nicolai**
Consigliere dal 18/07/2018 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Lonato del Garda
- **Elena Landi**
Consigliere dal 18/07/2018 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Brescia

■ IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove che, eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente. I nominativi dei candidati consiglieri vengono proposti dal C.d.A. uscente che, chiede ai soci di presentare nominativi e candidature volontarie. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata; opera con i poteri attribuiti dallo Statuto per la Rappresentanza (Art.41). Il Consiglio di Amministrazione si riunisce circa ogni mese.

■ ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

COLLEGIO SINDACALE

- **Marco Bonomini**
Presidente dal 24/07/2015 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2020 residente a Lonato data prima nomina 24/07/2015

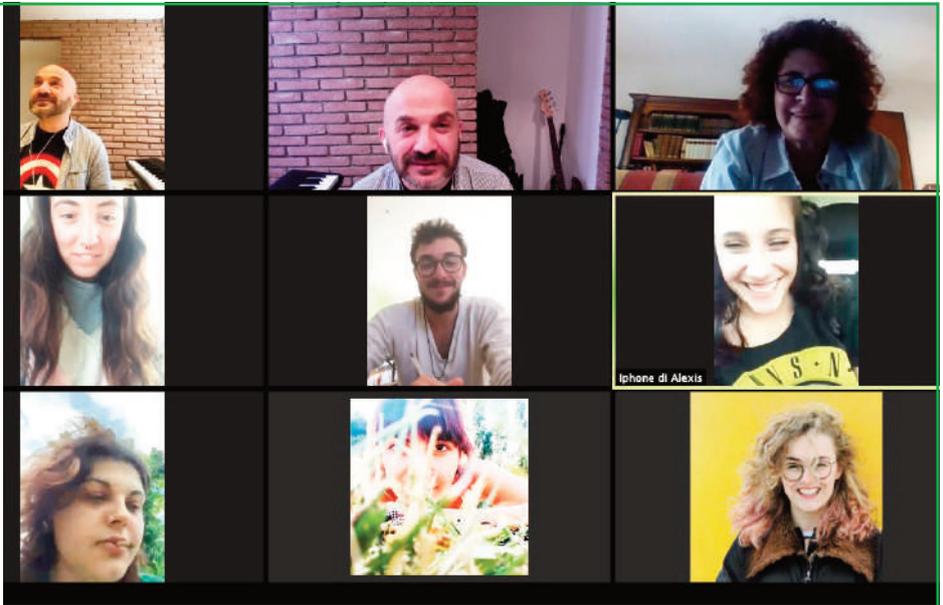
- **Adriana Valgoglio Gambato**
Sindaco effettivo dal 24/07/2015 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2020 residente a Brescia data prima nomina 24/07/2015
- **Sergio Gadaldi**
Sindaco effettivo dal 24/07/2015 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2020 residente a Ghedi data prima nomina 24/07/2015
- **Severino Gritti**
Sindaco supplente dal 18/07/2018 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2020 residente a Orzinuovi data prima nomina 18/07/2018
- **Marco Malpeli**
Sindaco supplente dal 24/07/2015 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2020 residente a Brescia data prima nomina 24/07/2015

■ STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

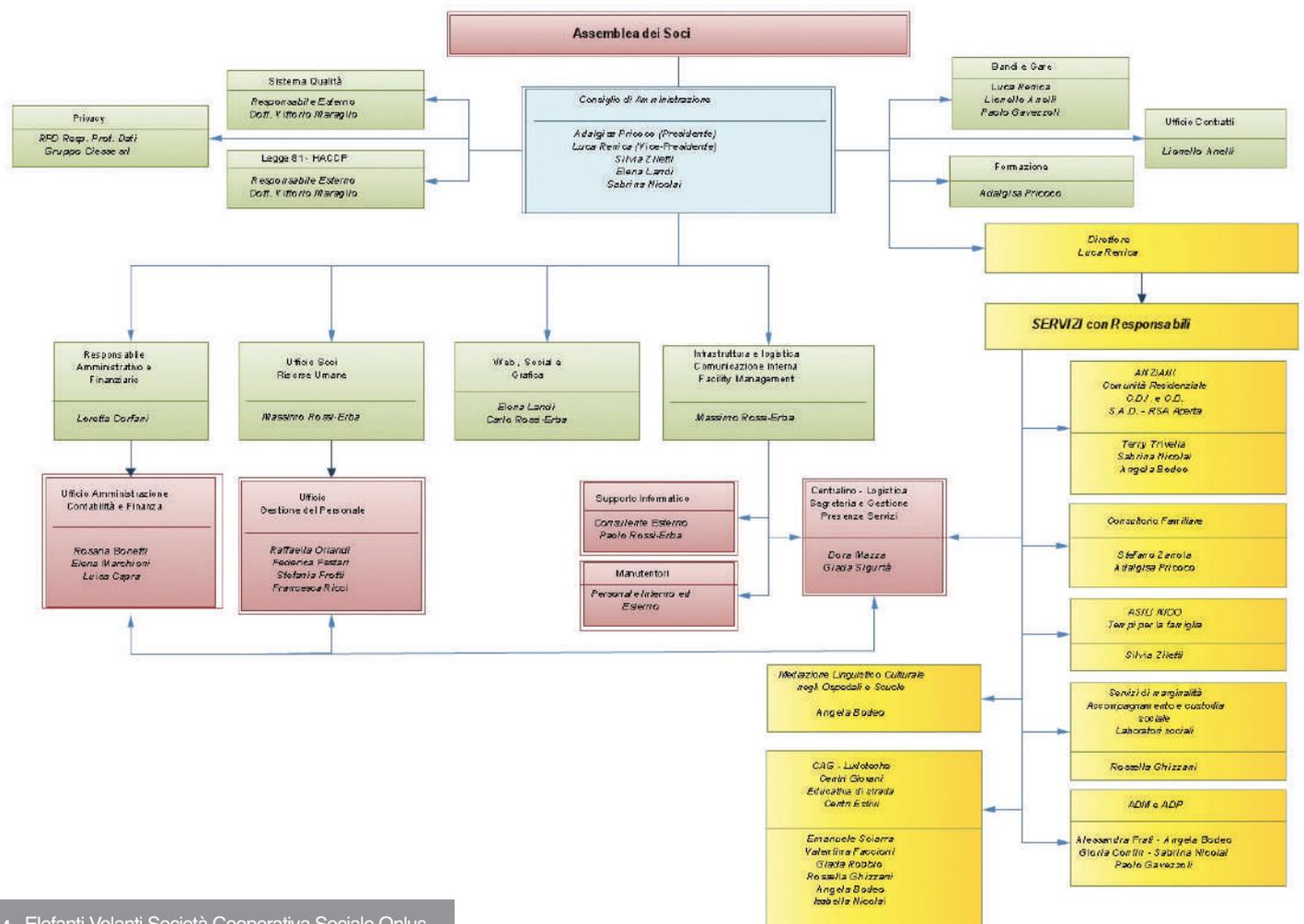
Il CdA della cooperativa ELEFANTI VOLANTI - Società Cooperativa Sociale - Onlus nell'anno 2019 si è riunito 9 volte e la partecipazione media è stata del 97%

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella seguente:



Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2020	14/09/2020			Approvazione Bilancio di Esercizio 2019 e approvazione Bilancio Sociale 2019

L'ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2020





PER COSTRUIRE UN NUOVO FUTURO INSIEME



03

Le attività svolte

Gentili Soci, anche quest'anno svolgiamo un'Assemblea particolare, ancora condizionati dagli effetti del Covid che nell'ultimo anno e mezzo ha determinato comportamenti, abitudini, preoccupazioni che mai avremmo immaginato di affrontare e che ci hanno portati a ritrovarci, anche quest'anno, on line. La diffusione del vaccino ha generato un miglioramento lento ma rassicurante, che sta producendo la ripresa delle relazioni, ma siamo tutti consapevoli che il forte stress e gli effetti della pandemia accumulati in questo periodo avranno bisogno ancora di molto tempo per essere smaltiti e per tornare ad una reale normalità, varianti Covid permettendo.

Le analisi del 2020 ci dicono di famiglie fortemente affaticate, oltre che dai lutti della prima fase e dalla convivenza forzata in casa per tanti mesi, anche dal peggioramento delle condizioni economiche: tutti elementi che ci fanno essere cauti e prudenti sul prossimo futuro. Anche gli episodi di violenza sociale che stanno coinvolgendo gruppi di ragazzi e di giovani adulti ci dicono quanto sia più che mai opportuna la ripresa del nostro lavoro nel contesto educativo, socio-assistenziale e socio-sanitario.

In questo tempo le nostre attività non si sono fermate, se pur condizionate dalle necessarie limitazioni, e quanto di seguito illustrato dà evi-

denza di quanto abbiamo prodotto nel corso del 2020 e di quanto iniziamo a intravedere per il 2021. In relazione all'annualità che chiudiamo, il bilancio relativo all'esercizio al 31.12.2020, che sottoponiamo alla Vostra approvazione, rileva un utile netto pari ad **Euro 18.801**.

Il risultato ante imposte, a sua volta, è stato determinato allocando **Euro 110.000** ai fondi svalutazione ed **Euro 172.511** a svalutazione di partecipazioni. La scelta è stata dettata, in via precauzionale, dalla precarietà economica di alcune realtà delle quali la nostra cooperativa è socia e creditrice da tempo.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

L'analisi della situazione della Cooperativa, del suo andamento e del suo risultato di gestione, è analizzata nei paragrafi che seguono, specificamente dedicati allo scenario di contesto, ai prodotti e servizi offerti, alle collaborazioni e agli investimenti, ai principali indicatori dell'andamento economico e dell'evoluzione della situazione patrimoniale, finanziaria e associativa.

Il risultato positivo di quest'anno assume a nostro avviso una rilevanza particolare, proprio perché frutto di un anno così complesso,

Lombardia in lockdown totale! Si chiudono tutti i servizi, si interrompe ogni attività! Certo, è necessario... ma qui ci sono mille cose a cui pensare: i nostri operatori costretti a casa, i cittadini che hanno bisogno di assistenza, Le normative di sicurezza...

Iniziamo il grande lavoro per affrontare la pandemia: l'ufficio informatico attrezza il personale **per operare da casa** mentre quello del personale attiva la **cassa integrazione** e apre uno **sportello informativo** per soci e dipendenti. Creiamo l'**unità per la ricerca di DPI** ed i coordinatori fanno fronte ai colleghi che si ammalano, il **Responsabile Sicurezza** si occupa dell'adeguamento ad ogni DPCM. Poi arriva giugno, con la riapertura di alcuni servizi dedicati a bambini e ragazzi e le "bolle" per la sicurezza richiedono più operatori. Parte la staffetta della flessibilità, con tutti gli educatori che si mettono a disposizione, senza rigidi ancoraggi al proprio servizio.



Lavorare da casa e accudire Marco è una vera impresa... Ma soprattutto mi chiedo "come cresce?" Il nido è chiuso e lui è nervoso, siamo tutti nervosi.



Da settembre i servizi per l'infanzia hanno riaperto. Ma durante il lockdown, fin dai primi giorni di marzo, i nostri **asili nido** si sono attivati per mantenere un legame forte coi bambini e le loro famiglie. Le nostre educatrici hanno inviato video ricchi di spunti e attività per continuare ad accompagnare i bambini nel loro percorso di crescita: letture, canzoncine, lavoretti con materiali reperibili a casa. Dalla ripresa le nostre attività sono organizzate in "bolle", senza scambi o contatti tra una sezione e l'altra e utilizziamo solo materiali didattici e arredi sanificati giornalmente.



È stato un inverno indimenticabile per tutti, questo. E per quanto mi sforzi di stare vicino ai miei figli capisco che non posso sostituirmi ai loro amici, alla loro voglia di ridere e giocare in compagnia... Hanno bisogno della loro routine da bimbi!



L'estate ha rappresentato il banco di prova per la riapertura delle scuole. Nei 20 **Centri Estivi** che abbiamo organizzato tra Brescia e provincia, il nostro progetto educativo ha cercato di coniugare la sicurezza con i bisogni dei bambini, con la loro voglia di normalità, di socialità e divertimento. A "Fantasiopoli: il paese che vorrei" i bambini hanno creato città a misura dei propri sogni, tra giochi e laboratori all'aperto. Le attività sono state organizzate all'interno di "bolle stabili", differenziate negli spazi delle Scuole che ci ospitavano e nel rispetto delle normative Covid.



che ha determinato una contrazione importante del nostro fatturato, passato da **Euro 7.321.661** del 2019 a **Euro 5.796.309** del 2020, con un decremento pari al **20,8%**. Nelle difficoltà, ci inorgoliscono lo spirito di unità interna, la forza e la capacità di individuare soluzioni di recupero e la voglia mai persa di sviluppare nuove prospettive che, ancora una volta, ci sta caratterizzando.

■ BILANCIO DEL LAVORO SVOLTO

L'anno 2020 resterà impresso nella memoria di tutti noi. Per la prima volta nella storia, in modo univoco, ogni Paese del mondo si è ritrovato

catapultato, improvvisamente, nell'incubo di una emergenza sanitaria denominata Covid 19.

È ancora oggi doloroso ripercorrere gli accadimenti vissuti, ma li riportiamo a seguire per dare evidenza di cosa è accaduto nella nostra attività di Cooperativa e per motivare il risultato di bilancio:

■ **Fine FEBBRAIO 2020** segna l'inizio della pandemia, l'isolamento forzato nelle case, l'angoscia di un virus sconosciuto e la totale preclusione alla vita relazionale. Dall'ultima settimana, per tre mesi, abbiamo assistito alla chiusura repentina di ogni attività, eccetto

quella dei servizi residenziali: servizio dopo servizio e territorio dopo territorio i nostri centri si sono fermati!

Ma non si è fermata la macchina organizzativa e il cuore degli Elefanti Volanti ha continuato a pulsare: abbiamo trasferito nelle nostre case le centrali operative, adattato linee di comunicazione, distribuito computer ai colleghi, rivisto procedure e inventato canali di scambio e di aiuto per far fronte ai servizi essenziali. Con modalità da remoto, online e telefoniche, in smartworking e con viaggi di emergenza abbiamo cercato contatti e interlocuzioni con gli Enti preposti alla tutela della sicurezza, assicurato i tamponi, interloquito con i nostri Committenti, pubblici e privati, per concordare come garantire i servizi essenziali, come reperire i dispositivi di sicurezza (comunque introvabili e all'inizio privi delle indicazioni sul corretto utilizzo), abbiamo provato a mettere in sicurezza gli ospiti anziani della nostra Comunità residenziale, cercato in ogni modo di recuperare bombole di ossigeno per i nostri ospiti e ci siamo attrezzati per dare notizie ai parenti, studiato continuamente e approfondito le infinite circolari in arrivo giorno e notte da ATS, Regione Lombardia, Governo su come effettuare i tamponi, le quarantene, la cura dei positivi Covid... ma anche per capire come progettare, appena possibile, la ripartenza dei servizi, studiando forme e organizzazione diverse da quelle consuete. Con incredibile rapidità e flessibilità abbiamo trasferito diversi ser-

In Ospedale non c'è posto, noi non abbiamo abbastanza bombole di ossigeno, poche mascherine, (si stanno ammalando anche gli operatori)... E le persone fragili da assistere a casa...



All'inizio della pandemia i DPI scarseggiavano, i pochi che si trovavano avevano costi altissimi e i protocolli da seguire non erano chiari. Eravamo schiacciati tra la **responsabilità di cura** dei cittadini e la **sicurezza** degli operatori ma non ci siamo fermati e non abbiamo mai mollato! Anche la riapertura dei servizi non è stata semplice... Era tutto da reinventare: la logistica, gli spazi e le attività, ma la volontà di restituire a bimbi e ragazzi il diritto alla socialità era più forte! Così l'aiuto ad anziani e famiglie. Ringraziamo il grande lavoro della nostra squadra di dirigenti e operatori, e l'unità e la sinergia di questo territorio grande e generoso!



Già con lo smartworking è stato difficile... Adesso che torniamo in ufficio e riprendono le scuole, come faremo a conciliare i nostri orari con quelli di nostra figlia?



La riapertura in sicurezza delle scuole è stata ed è fondamentale per il benessere di bambini e ragazzi. I nostri educatori, grazie a Comuni ed Istituti scolastici, hanno integrato i docenti al pomeriggio e garantito la **copertura dell'orario tradizionale**, con modalità organizzative completamente nuove. La presenza degli educatori ha permesso ai bambini di alleggerire il clima pesante della pandemia e di stare insieme agli amici, in una dimensione sicura di gruppo.



Le giornate sono tutte uguali... Certo, chatto sempre con Diego, Luca e Guido ma siamo stufi e stressati, non avendo niente da fare non sappiamo più neanche di cosa parlare...



Nonostante il lockdown, la distanza non ha fermato le idee e il **Punto Giovani** ha proposto un sacco di iniziative da "remoto" per i ragazzi. Ogni settimana è stata condivisa una videolettura per far conoscere libri e scrittori attraverso dei quiz. I ragazzi hanno composto una canzone con l'attività di scrittura creativa e l'hanno poi arrangiata e cantata, realizzando anche un video. Non sono mancate le lezioni di cucina online direttamente sui fornelli, armati di grembiule e mestoli. Infine abbiamo "incontrato" Matteo Faustini e Marco Masini, due artisti che hanno condiviso la loro carriera musicale con i nostri ragazzi.



vizi on line per mantenere un presidio instancabile delle nostre attività, senza posa e ben al di là degli orari consueti di lavoro. Il forte stress emotivo della popolazione, la disperazione per i lutti non elaborati, la spirale crescente delle conflittualità nelle famiglie in difficoltà hanno indotto il nostro Consultorio a trasferirsi in toto su piattaforma informatica per dare assistenza, usando i dispositivi a distanza, definendo modalità nuove con un attento e complesso lavoro di riorganizzazione, che ha permesso di garantire efficacia alle prestazioni e, al contempo, la privacy ai pazienti e la rendicontazione dei flussi in Regione.

■ **A MARZO 2020** abbiamo attivato il FIS (Fondo di integrazione salariale) per consentire ad ogni dipendente della Cooperativa di percepire una entrata economica per il sostentamento proprio e della famiglia. In questo mese, pieno di incertezze e di forti preoccupazioni, la cooperativa ha cercato in tutti i modi e in collaborazione con Concooperative, di reperire informazioni, di orientarsi nella confusione delle misure che né le istituzioni né gli Enti di riferimento riuscivano a dissolvere. Le nostre energie sono andate tutte a contenere l'impatto economico, a cercare di proteggere le risorse umane della Cooperativa, a fare barriera contro il virus nei pochi servizi aperti e a difendere gli utenti anziani; abbiamo trattato su ogni tavolo e con ogni interlocutore possibile, per mantenere aperti i contatti con gli iscritti dei diversi servizi, per fare arrivare la nostra

voce nelle loro case e preparare la ripartenza.

AD APRILE-MAGGIO 2020, mentre i servizi restavano per la maggior parte chiusi, abbiamo attivato/incrementato i contatti a distanza con le famiglie dei nostri asili nido, dei nostri servizi AdP, dei nostri servizi di ADM, con i ragazzi dei nostri CAG... Abbiamo diffuso proposte di attività da svolgere in casa, per contenere le regressioni che molti bambini manifestavano, sostenere le difficoltà organizzative ed emotive dei genitori, compresi tra smart working e paure, a volte anche tra i lutti e le tante fatiche per gestire la famiglia chiusa in casa. Col procedere dei giorni i servizi ripartono, un po' per volta, anche se "a scartamento ridotto". Nell'applicazione delle normative, prendono avvio Servizi nuovi: Sportelli di ascolto on line e telefonici in diversi comuni (qualcuno è ancora attivo), servizi presso il domicilio per sgravare i genitori esausti nelle famiglie con disabilità, si raccolgono alcuni frutti del lavoro di interlocuzione con i committenti.

■ **NELL'ESTATE 2020** la sensibilità del virus al caldo produce il contenimento dell'epidemia e l'avvio della ripartenza di gran parte delle attività, pur con l'assunzione diretta di molte responsabilità, anche penali, della Presidente. In questi mesi la Cooperativa si è ritrovata a dover far fronte, in tempo brevissimo, ad un forte incremento di personale, perché quello in forza non era sufficiente a causa dei nuovi rapporti operatore/utenti che la si-

tuazione sanitaria richiedeva. In quei mesi i dati di contesto ci hanno fatto ipotizzare un possibile ritorno alla normalità, pur se graduale. In Cooperativa, ancora una volta senza sosta, si studiavano luoghi di accesso differenziati, posizionamenti di triage, definizione delle "bolle sociali", e si procedeva a riprogettare la riapertura dei servizi, alla luce dei continui cambiamenti nelle misure di sicurezza inviate dalle Istituzioni preposte.

■ **A SETTEMBRE-OTTOBRE 2020** la Cooperativa ha proceduto a riaprire quasi tutti i servizi e, finalmente, anche gli asili nido hanno riaccolto i bambini. Non è più necessario il ricorso al FIS, continua la predisposizione dell'organizzazione in "Bolle sociali", ma l'operatività riparte, mantenendo per alcuni servizi il doppio binario dell'on-line e della presenza, la chiusura alla visita dei parenti, la ricerca dei dispositivi di sicurezza, ormai più facilmente reperibili e maggiormente chiari nel loro utilizzo.

Anche in questo periodo la riapertura, dettata dalle normative Anti-Covid, ci ha portati ad integrare i Servizi con nuovi operatori; nuove commesse hanno contribuito ad arricchire il nostro organico; su incarico dei Comuni abbiamo potenziato gli organici nei servizi scolastici ed educativi, a supporto degli alunni.

■ **A NOVEMBRE-DICEMBRE 2020**, quando si pensava con ottimismo di essere ormai in risalita dalla china, ci siamo ritrovati investiti da una seconda ondata. Siamo stati co-

L'interruzione di tutte le terapie, della scuola, della ginnastica e di tutte le sue routine... Noi cerchiamo di fare del nostro meglio, ma a volte sembra non bastare!



Durante il lockdown il supporto degli educatori di **assistenza alla persona** è stato determinante per i nostri bambini e ragazzi: figure ormai quotidiane per i minori e le loro famiglie, li hanno supportati didatticamente ed emotivamente. Hanno reinventato il loro lavoro realizzando laboratori e tutorial virtuali e, dove è stato possibile, attivando gli interventi al domicilio. Tutto questo per esserci, per loro e per le loro famiglie, anche in un momento difficile come questo del Covid, a volte con forme diverse e mai sperimentate prima, ma che ci hanno permesso di regalare alle famiglie "una strana normalità".



Qui è tutto un problema... A scuola peggio di prima, con le lezioni a distanza siamo in troppi e faccio fatica a seguire, in più non vedo gli amici e non si può uscire neanche a comprare qualcosa.



Durante il lockdown **l'Assistenza Domiciliare ai Minori** non si è mai fermata. Grazie alle nuove tecnologie, abbiamo mantenuto la relazione con le famiglie, in comunicazione online e telefonica, trasmettendo loro la nostra vicinanza: l'epidemia non ha solo amplificato i loro bisogni, ne ha generati di nuovi. Ci siamo attivati perché anche i nuclei più fragili potessero accedere agli strumenti per la didattica a distanza e abbiamo collaborato con i volontari per la consegna della spesa e dei farmaci, affiancando i servizi territoriali in presenza con medesimi servizi anche in versione online.



stretti a chiudere di nuovo i battenti di alcuni servizi, a riorganizzarne altri... il Virus nella seconda ondata ci ha travolti meno, grazie al rodaggio pregresso nella gestione dei Servizi a distanza.

Un anno quindi estremamente faticoso, fatto di un'altalena di riaperture e chiusure: essere riusciti a registrare comunque un risultato positivo è davvero un grande successo, inimmaginabile nel mese di Marzo.

Il dato è ancora più importante se consideriamo il pieno rispetto degli impegni economico-finanziari da parte della Cooperativa.

L'importante traguardo è stato possibile grazie anche alla costante ricerca di ogni ristoro e di ogni contributo, conseguenti alla pandemia. L'attenzione costante a questo aspetto ci ha permesso di intercettare tutte le opportunità e le risorse disponibili per far fronte alle grandi difficoltà di questo anno 2020. Un grande sforzo è stato profuso dal nostro Ufficio Gare e contratti, così come dalla Responsabile amministrativa.

Nonostante tutto, nel momento della ripresa, abbiamo trovato la forza anche di effettuare nuovi investimenti per progetti di sviluppo: nell'agosto 2020 ci siamo aggiudicati **l'affidamento dal Comune di Brescia, per 20 anni, dell'immobile di via Maiera, sede del nido aziendale Battibaleno**, a fronte di importanti lavori di ristrutturazione, portati avanti anche grazie a nuove, interessanti collaborazioni con interlocutori privati.

Nel forte stress emotivo che abbiamo vissuto, sia sul piano della nostra vita personale che su quello di gestione cooperativa, abbiamo però:

■ affrontato il contagio Covid tra gli ospiti e gli operatori della nostra **C.R.A. di Gardone VT. e nei domicili**. Un grande ringraziamento va a tutto lo staff della Comunità, per il coraggio, la professionalità e l'abnegazione dimostrati, nessuno escluso, così come alle coordinatrici, coordinatori e operatori dei servizi domiciliari anziani e minori/famiglie. Così come abbiamo quasi giornalmente e, spesso nottetempo, aggiornato le diverse procedure per i reingressi nei servizi di utenti e operatori contagiati, con il supporto del nostro instancabile Referente Covid.

■ Mandato avanti diverse azioni di sviluppo. Tra queste abbiamo:

- partecipato a **n. 53 tra gare d'appalto e rinnovi contrattuali**, con ben **22 nuove commesse**
- partecipato e aggiudicati quattro grossi bandi:

a) **Bando Regione Lombardia/ATS Nidi contro il maltrattamento – Progetto "Di nido in nido-Sguardi non indifferenti"** (coinvolge n. 8 nidi, con laboratori e incontri per genitori e per operatrici) avviato nel 2020 on line e concluso nel 2021, a causa del Covid. Ha registrato alta partecipazione e elevato gradimento. Ne daremo evidenza nella prossima relazione del 2021

b) **Bando Impresa Sociale Con i**

Bambini "Ricucire i Sogni" contro il maltrattamento ai minori e la violenza assistita

- **Progetto "Riannodare i fili della vita"** - finanziato per Euro 900.000,00, con 50 Partner tra istituzionali e operativi su 4 Province lombarde. Progetto complesso e molto interessante. Ente Monitore Università Cattolica e Ente Valutatore Istituto Italiano di Valutazione. L'avvio è di questi giorni e ne daremo evidenza con il prossimo Bilancio di esercizio

c) **Bando Regione Lombardia/ATS Brescia: Sperimentazione rivolta a donne minorenni vittime Di Violenza e minori vittime di violenza assistita, in attuazione della D.G.R. N. XI/3393/2020.- Progetto "Tessere i Legami"**. Anche di questo daremo evidenza nel prossimo Bilancio di esercizio

d) **Co-progettazione dell'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale"** per la realizzazione di un progetto esecutivo integrato di azioni e interventi riguardanti il sostegno domiciliare di persone in condizione di fragilità e la costituzione di un partenariato pubblico/privato sociale per la sua eventuale attuazione". Siamo diventati Ente Gestore, insieme ad altri 6 soggetti, all'interno di un modello innovativo, primo in tutta la Provincia di Brescia. Iniziato operativamente nel 2021, ne daremo evidenza nel prossimo Bilancio di esercizio.

Questa azione rientra nel potenziamento del settore anziani che stiamo perseguendo da qualche anno, con ottimi risultati.

Mia figlia nascerà in aprile: mio marito fa i turni in fabbrica e i miei genitori sono rimasti bloccati in India. Non parlo bene italiano, specialmente le parole che usano i dottori non le capisco. Ho molta paura di partorire.



I nostri **mediatori** hanno aiutato a fronteggiare i timori della popolazione straniera negli ospedali. Nella provincia bresciana, fortemente colpita dalla prima ondata, è stato necessario sospendere il servizio in presenza. I mediatori hanno lavorato a distanza, rincuorando le mamme che dovevano partorire o gestire la propria gravidanza disorientate dal non potersi esprimere, senza capire la nostra lingua e lontane dai loro cari. Finito il lockdown mediatori e interpreti hanno ripreso il lavoro in presenza, con le adeguate protezioni, e ricorderanno sempre la gratitudine dei pazienti e del personale ospedaliero.



Ogni pretesto è un'occasione per litigare... Il problema è che accade sempre più spesso. Certo, non ci siamo mai trovati a convivere in questo modo, ma proprio per questo non so cosa fare e soprattutto con chi parlarne...



Sin dall'inizio il nostro **Consulterio Familiare "CrescereInsieme"** di San Polo si è attivato per rispondere alle difficoltà collegate alla pandemia e trovare un modo per essere accanto alla popolazione. Abbiamo ritenuto indispensabile garantire la continuità di cura per chi già ci conosceva e dare sostegno a chi si è trovato a fronteggiare difficoltà inaspettate. Per consentire l'accesso a tutti, le nostre attività sono state trasferite su piattaforme online. Da quel momento abbiamo iniziato un percorso insieme che ci ha consentito di scoprire nuove possibilità di aiuto e di ascolto, arricchendo i nostri strumenti di vicinanza per il futuro che ci aspetta.



■ Tra i nuovi servizi, anche lo sviluppo delle attività relative al **Reddito di cittadinanza (REC)** e alla **custodia sociale**.

■ Abbiamo mantenuto anche la collaborazione con altre **realità cooperative** (Tempo Libero, La Nuvola, La Rondine, La Rete, Cogess, Futura, Nuvola nel sacco, Viridiana, Solco Bs, La Vela), raggiungendo nuovi traguardi e nuovi territori limitrofi grazie al superamento di vecchie logiche di pura concorrenza. Abbiamo fatto rete con: la **Protezione Civile** che ci ha supportato nelle ricerche di bombole di ossigeno, in alcuni momenti introvabili; con l'ATS per l'effettuazione dei tamponi Covid; con la **Fondazione Comunità Bresciana** a cui siamo profondamente grati per il sostegno ricevuto attraverso "Aiutiamo Brescia"; con **Confcooperative** per l'approvvigionamento di DPI; con i Comuni nei quali operiamo per rispondere ai tanti bisogni della popolazione nei modi più opportuni e secondo le nostre possibilità.

■ Abbiamo proseguito gli investimenti sul fronte della **formazione**, obbligatoria e non, e della supervisione.

■ Realizzato importanti azioni di **visibilità della Cooperativa**, grazie al nostro Gruppo Marketing, dando evidenza di quanto avveniva nei nostri servizi e della nostra flessibilità organizzativa, restituendo informazione e immagini del trasferimento on line delle nostre attività.

■ Tutelato l'occupazione per i soci utilizzando lo **smart working** per

quanto possibile, attivando, quando necessario, il FIS e utilizzando le nuove opportunità incrementali nella fase di riapertura dei servizi.

■ LO SCENARIO SOCIO-ECONOMICO ESTERNO E GLI EFFETTI SULLA NOSTRA COOPERATIVA

Stiamo adesso guardando al futuro con occhi attenti, cercando di leggere i nuovi paradigmi per lo sviluppo in un mondo cambiato dalla pandemia e affaticato dagli effetti depressivi che ha generato. Se saremo in grado di mantenere l'unione e la lungimiranza che ha caratterizzato nel tempo la nostra Cooperativa, di mantenere viva e coltivare la capacità di "sognare" e di rivolgere il nostro sguardo al futuro, nonostante la stanchezza che questo anno e mezzo di pandemia ha generato, ce la faremo a superare con successo le fatiche del momento.

I cambiamenti che stimo osservando nella sfera pubblica di livello regionale e nazionale sono:

■ un'attenzione crescente alla formula della **Co-progettazione** per l'affidamento dei servizi e l'attivazione di sperimentazioni. A questa si affianca anche la formula dei bandi di accreditamento dei servizi

■ una maggiore sensibilità al tema del **sostegno alla natalità** e del **welfare**, anche se ancora non tradotta in politiche e provvedimenti attuativi. Nel nostro contesto, la R.L. ha mantenuto la misura Nidi Gratis, che ha favorito il rilancio

degli asili nido già da qualche anno e l'incremento dei bambini iscritti.

■ la **compartecipazione**, sempre più sollecitata, **tra il pubblico e il privato**, dettata dalla necessità di convogliare risorse economiche laddove l'E.P. non riesce ad investire per la cura del proprio patrimonio.

■ la spesa sui servizi socio-sanitari continua, nel complesso, a spostarsi sulla contribuzione diretta da parte del cittadino e la domanda passa sempre più attraverso sistemi di **prenotazione on line**: abbiamo strutturato ed incrementato la promozione su web e attraverso "campagne social" mirate e diffuse, di concerto con il nostro ufficio marketing. Stiamo procedendo a sviluppare questo versante. Le grosse trasformazioni conseguenti all'emergenza epidemiologica da Covid che stiamo attraversando ci hanno dato ragione di questa scelta

■ l'arrivo dei **Fondi del PNRR**, per i quali si ipotizza una finalizzazione prioritaria all'**ambiente**, alla **digitalizzazione**, alle **infrastrutture**. In relazione al Sociale, al di là del mantenimento delle risorse per il REC, si naviga ancora nel vago. Sarà necessario seguire da vicino le evoluzioni che si delineeranno nei mesi a venire.

■ a livello regionale, il Consiglio sta lavorando alla modifica della **Legge 23/99 (sulla Famiglia)** e della **L.23/2015 (Riordino del sistema socio-sanitario)**. Stiamo seguendo da vicino le evoluzioni, per poter orientare le nostre progettualità

Mi sono ritrovata in quarantena, chiusa in casa, e così i miei genitori anziani, da soli, smarriti e preoccupati. Ci sentiamo per telefono tutti i giorni, ma le ricette, le medicine da prendere, la spesa...



L'assistenza domiciliare, da sempre un servizio molto importante per anziani e adulti fragili, durante la pandemia è diventato anche uno strumento di ascolto, vicinanza e condivisione per ridurre l'isolamento di tante persone sole e bisognose. Durante il loro lavoro, svolto sempre sul campo, gli operatori hanno rispettato il protocollo sanitario con rigore e sono stati attenti ai bisogni di tutti gli utenti, riuscendo a garantire i servizi essenziali. Per alcuni abbiamo trasformato il Servizio Assistenza Domiciliare in un **Sorriso A Distanza**, che ha accompagnato le giornate in un periodo difficile.



Quando la mia mamma va al centro diurno è più motivata, vuole truccarsi e ha un interesse che la rende felice. Le mancano le sue giornate in compagnia e a me manca il suo sorriso sereno.



Il **Centro diurno** è una seconda famiglia per gli anziani, uno spazio che si riempie con le loro esperienze. Durante la chiusura per la pandemia abbiamo mantenuto attivi i rapporti attraverso videochiamate e telefonate, per aiutare gli anziani a non sentirsi soli. Attraverso i Social abbiamo sostenuto anche i Caregivers, programmando le attività future. Alla riapertura, dopo aver sottoposto tutti gli utenti ai controlli sanitari, ci siamo ripresi la nostra quotidianità. Grazie alle scrupolose procedure di monitoraggio, possiamo stare insieme e riscoprire condivisione e vicinanza, nel rispetto della sicurezza!



■ le PP.AA. stanno privilegiando sempre più i contesti territoriali ampi, quali gli Ambiti/Aziende Speciali, per la predisposizione e affidamento dei Servizi (vedi servizi di ADP/ADM/SAD/RDC etc). Questo attira la presenza di grosse realtà concorrenti, provenienti da altri territori, non sempre corrette sul piano dei prezzi.

La nostra Cooperativa continua a mantenere e la linea della **sostenibilità dei servizi**, evitando i sotto costi; stiamo da tempo orientando il nostro marketing al mercato privato, anche per la popolazione anziana, mantenendo l'attenzione alle fragilità e alle disponibilità economiche di tutte le fasce ISEE familiari.

■ LE ATTIVITÀ SU CUI CI SIAMO IMPEGNATI

Come evidenziato, l'arrivo del Covid ci ha richiesto di attivarci in ogni modo, per recuperare i diversi mesi di chiusura di quasi tutti i Servizi, al fine di garantire un futuro per la nostra Cooperativa.

■ Gli organi Direttivi hanno proceduto in 3 macro – direzioni:

- revisione/riorganizzazione dei **servizi**, nuove commesse e recupero contributi economici
- recupero di **liquidità economica** per la cooperativa, in funzione della riapertura dei Servizi
- attivazione degli **ammortizzatori sociali** a tutela dei lavoratori, ricerca e offerta di nuove occasioni lavorative appena il Covid lo ha reso possibile.

■ **Su nr. 57 tra bandi, gare di appalto e rinnovi contrattuali, nr. 45 hanno avuto esito positivo, pari al 78,9% di successo.** Sulle commesse che attualmente gestiamo, non abbiamo ricevuto rilievi da alcuno dei nostri Commitenti, a testimonianza della serietà e dell'attenzione del nostro operato.

■ **Dei 45 esiti positivi per ben nr. 26 trattasi di nuove commesse.** Abbiamo operato mantenendo salda la bussola sulla sostenibilità dei servizi.

Nuovi servizi/progetti:

- **Centri Estivi:** ci siamo aggiudicati la gestione completa dei Cre di Monza, Castegnato, Passirano, Concesio, Bovezzo, Montirone, Pozzolo, Palazzolo, il Servizio "Insieme d'estate" di Desenzano del Garda oltre al rinnovo dei Cre di Brescia e Borgosatollo (per noi molto importanti)
- **Segretariato Sociale ed Educativa Domiciliare:** Val Seriana e Ambito 7-Chiari
- **Accreditamenti:** ADP e SAD Ambito 8, Mediazione Familiare Ambito 9
- **Tempi prolungati** Scuole dell'Infanzia di Brescia e potenziamento Servizi educativi Trezzano sul Naviglio, Montirone, Borgosatollo e Desenzano del Garda
- **Custodia Sociale** per il Comune di Desenzano del Garda
- **Co-progettazione** dell'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale"
- **Bando Regione Lombardia/ATS** Nidi contro il maltrattamento

- **Bando Impresa Sociale** Con i Bambini "Ricucire i Sogni"
- **Bando Regione Lombardia/ATS Brescia:** "Sperimentazione rivolta a donne minorenni vittime di violenza e minori vittime di violenza assistita" (Elefanti Volanti Ente Capofila), con la rete anti-violenza del Garda e gli Ambiti 9-10-11-12

■ Sviluppo collaborazioni con altre realtà:

- **Comuni, ASST** (Ospedali Civili di Brescia, del Garda, della Val Camonica), **ATS, ALER, Consigli di Quartiere di Brescia, Oratori, Regione Lombardia**
- **Cooperative.** Segnaliamo nuove ATI con la coop. Tempo Libero per i servizi: Tempo Prolungato Scuole Infanzia di Brescia; Servizi Educativi per il Comune di Trezzano s/N; Segretariato Sociale ed Educativa Domiciliare: Val Seriana e Ambito 7_Chieri; Centri Ricreativi Estivi di Monza.
- **Fondazione Comunità Bresciana:** tramite la raccolta fondi Aiutiamo Brescia ci ha sostenuti in diverse iniziative (estive, acquisto DPI, progetti specialistici ecc.)
- **Fondazioni:** abbiamo mantenuto le sinergie di gestione con la Fondazione Berardi Manzoni di Roncadelle, con la Fondazione Mazzocchi di Coccaglio e Torbole Casaglia, con la Fondazione Le Rondini di Lumezzane, con la Fondazione Brescia Solidale di Brescia, la Fondazione Colturi di

Villa Carcina e la Fondazione Serlini di Ospitaletto per le attività di CDI, CD, SAD, RSA Aperta, animazione, custodia sociale di alloggi per anziani

- Abbiamo mantenuto la partecipazione alle attività del Consorzio di Cooperative **SoLCo Brescia** (anche per attività di general contractor); della nostra associazione di categoria (ConfCooperative – Federsolidarietà Brescia e Regionale) e di diverse **associazioni del territorio** (ACLI, AUSER di Brescia e Pozzolengo per il Centro diurno anziani ecc.)
- Abbiamo proceduto nelle collaborazioni con i **Comuni del Lago di Garda** e con la **Diocesi di Verona**.

■ **Brescia - San Polo:**

- nonostante l'interruzione per il COVID, prosegue il servizio sperimentale **"N.E.T.-Nucleo Educativo territoriale"**, con forme di presa in carico integrata per nuclei fragili, con progettualità incrociate e connesse tra la nostra cooperativa, i Centri territoriali Est e Sud dei Servizi Sociali Comunali, l'Aler di BS, CR e MN, la coop. La Rete, altre realtà di territorio; n. 5 servizi "Vivi il Quartiere", nel territorio di Brescia Est.

■ Abbiamo mantenuto la collaborazione con il **Punto Comunità di San Polo Cimabue delle Acli** come Partner, nato nell'ambito del Progetto "Città del noi" del Comune di Brescia.

■ **Effettuato numerosi incontri tra la Direzione e i nostri diversi Committenti per:**

- curare la relazione e monitorare l'andamento dei servizi;
- presentare nuove proposte di attività anche in ottica dell'emergenza sanitaria e delle riaperture
- sviluppare progettazioni condivise e in partenariato pubblico-privato sociale

■ **Abbiamo rinnovato le certificazioni qualità UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 11034**

■ **Registrato un livello alto di soddisfazione del cliente esterno nei servizi attivi quali**

Ogni giorno che passa mi sento sempre più a terra, senza fiato e senza forze ma soprattutto mi chiedo... quando potrò rivedere i miei cari?



Nella nostra **residenza per anziani "La Famiglia del Sorriso"** il lockdown è stato un periodo difficilissimo. Gli anziani non potevano vedere nessuno e in ospedale non c'era possibilità di ricovero: ci siamo sentiti impotenti davanti alla loro sofferenza. Grazie alla protezione civile e al Comune abbiamo recuperato i DPI e l'ossigeno, quando erano introvabili. Le videochiamate ci hanno permesso di far vedere agli ospiti i loro cari, finché in estate siamo riusciti ad allestire uno spazio in giardino per le visite dei parenti, ed è stato un toccasana per tutti. Oggi cerchiamo di tenere alto il morale, con la speranza di vedere la fine della pandemia.



03

Nidi, CAG, ADP, CRE con risultati positivi che sfiorano il **100%** (questionari customer satisfaction).

■ **Inoltre sono stati effettuati:**

- **Mantenimento Assicurazione e Mutua integrativa** per tutti i dipendenti a tempo indeterminato con potenziamento per i soci al livello Base 2 (inserimento interventi chirurgici e alberghiere; aumento dei massimali di tutte le prestazioni etc.)
- **Scontistica** per tutti i soci che fruiscono dei servizi asili nido della cooperativa;
- **Diversi Incontri** tra servizi di-

versi della cooperativa, per promuovere attività di collaborazione intersettoriale e sviluppare nuove progettualità

- Abbiamo effettuato **n. 9 Consigli di Amministrazione** e **n. 1 Assemblea**.

■ **FORMAZIONE**

Molte risorse sono state dedicate in cooperativa alla **formazione delle risorse umane**, sia **professionale** (incontri tematici, coordinamenti, equipe, supervisione) che per la **sicurezza** (formazione specifica e aggiornamenti) di cui diamo evidenza.

FORMAZIONE PROFESSIONALE Tipologia di corso	Coordinatori (ore formaz.)	Operatori (ore formaz.)
Formazione Personale: Utilizzo Gecos Plus Rilevazione Presenza Ecc	1	95
Formazione Servizi Educativi Domiciliari e di Territorio	12	746
Formazione Servizi dedicati agli Anziani	12	72
Formazione Servizi dedicati agli Asili Nido	248	1989
Formazione Asili Nido	656	1560
Formazione Cre	24	82
Formazione Operatori Consultorio	71	169
Formazione Servizi Adp	46	354
Formazione Cag, Doposcuola Ludoteche ecc.	78	176
Totale:	492	3683

FORMAZIONE LEGGI COGENTI Tipologia	Corsi n°	Personale formato n°	Ore complessive n°
Agg. Formazione Specifica Rischio Basso	1	47	71
Formazione Covid-19	10	431	431
Formazione Haccp	1	21	42
Totale:	11	476	502

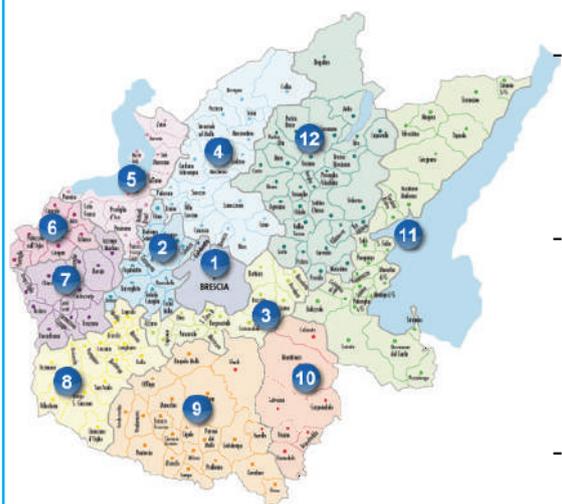


LE AREE DI RIFERIMENTO DELLE NOSTRE ATTIVITÀ

A fianco viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Elefanti Volanti - Società Cooperativa Sociale - Onlus. Pur avendo acquisito la natura di cooperativa sociale mista, Elefanti Volanti non ha ancora attivato quest'area di intervento.

IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa grazie anche alle nuove acquisizioni, alle conferme ed al servizio in essere opera in ogni ambito della Provincia di Brescia. I servizi svolti dalla Cooperativa nel 2020, in essere, di nuova attivazione o riconfermati a seguito di ripetizione del contratto e/o di nuova gara di appalto, riguardano:



Settori di attività	Residenz.	Domicil.	Territor.	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X	X	X
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria		X	X	X
Giovani in situazioni di disagio			X	X
Emarginazione e lotta alla povertà			X	X
Educazione e servizi scolastici		X	X	X
Specializzazione socio-sanitaria		X	X	X
Disabili fisici psichici e sensoriali		X	X	
Minori e giovani		X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X	X

- **L'Ambito 1:** Comuni di Brescia (Consultorio, Asili Nido, Vivi Quartiere, Net, Edu-care, Tempi Famiglia, Portierato Sociale, Cre, Progetti di varia natura ecc.);
 - **L'Ambito 2:** Comuni di Torbole Casaglia, Castegnato, Roncadelle (Centro Diurno Integrato, Sad, Portierato Sociale, Rsa Aperta, Centro Estivo), Servizio di Assistenza Domiciliare Minore su tutti i Comuni dell'Ambito e Accredito RDC sui tutti i Comuni dell'Ambito;
 - **L'Ambito 3:** Comuni di Borgosatollo, Flero, Montirone (Asili Nido, Ludoteche, Cag, Pre e Post scuola);
 - **L'Ambito 4:** Comuni di Concesio, Bovezzo, Lumezzane, Gardone VT, Polaveno, Villa Carcina, Marcheno (Ad Personam, Animazione Rsa, C.R.A, Sad, Rsa Aperta);
 - **L'Ambito 5:** Comuni di Passirano, Provaglio, Paderno Franciacorta (Ad Personam, Centro Estivo, Sad, Rsa Aperta), ADM su tutto l'Ambito 5 e Accredito RDC sui tutti i Comuni dell'Ambito;
 - **L'Ambito 6:** Comune di Palazzolo (Asilo Nido e Centro Estivo); e Accredito ADP e RDC sui tutti i Comuni dell'Ambito;
 - **L'Ambito 7:** Comune di Chiari (capofila di tutti i Comuni dell'Ambito) (PON, ADM, Segretariato Sociale), Accredito ADP e RDC sui tutti i Comuni dell'Ambito;
 - **L'Ambito 8:** Comune di Orzinuovi Accredito SAD e RDC sui tutti i Comuni dell'Ambito;
 - **L'Ambito 9:** Comuni di Leno e Manerbio (Asilo Nido, Mediazione culturale) e accredito sulla Mediazione Familiare su tutto l'Ambito;
 - **L'Ambito 10:** Comuni di Carpenedolo (Ad Personam) e Accredito ADP sui tutti i Comuni dell'Ambito;
 - **L'Ambito 11:** Comuni di Desenzano, Sirmione, Lonato, Manerba, Bedizzole, Pozzolengo e Salò (Cag, Servizi Scolastici, Asili Nido, Educativa di Territorio, Ad Personam, ADM e Centri Estivi);
 - **L'Ambito 12:** Comune di Gavardo (Mediazione Culturale ed interpretariato ASST del Garda).
- Fuori Provincia:**
- Cre Comune di Monza
 - Servizi Ausiliari e post scolastici Asili Nido Trezzano sul Naviglio
 - Segretariato Sociale e Reddito di cittadinanza comuni della Val Seriana.



04

Strategie e obiettivi

Nel momento in cui scriviamo il primo pensiero è quello di scongiurare il ripresentarsi dell'emergenza sanitaria. Oggi la somministrazione del vaccino procede con rapidità, facendo ben sperare: non avremmo mai pensato che la scienza riuscisse a produrlo in poco più di un anno! L'estrema gravità dell'evento e i 4 milioni di morti che oggi registriamo hanno indotto ad una eccezionale collaborazione e sinergia tra i diversi Paesi del mondo. Osserviamo con preoccupazione la presenza di alcune varianti al virus, abbiamo acquisito e mantenuto abitudini nuove di comportamento e modalità relazionali diverse dal passato che non abbandoneremo molto facilmente, ma ci sembra di stare tornando, un po' per volta, alla vita attiva.

Stiamo lentamente recuperando il nostro fatturato ma il prossimo bilancio porterà ancora i segni della contrazione, a causa dell'altalena nell'apertura/chiusura dei servizi registrata nel 2021, dei contagi e dei periodi di quarantena nelle bolle sociali, delle perdite nella popolazione anziana, così duramente colpita e che non consente facilmente il ricambio tra gli ospiti/utenti... gli effetti del Covid permarranno ancora per un tempo lungo, sia nella sfera emotiva di tutti noi che in quella economica e delle nostre attività. Il Lavoro del nostro Ufficio Gare e la collaborazione dei Coordinatori ci ha permesso di acquisire, nel corso del 2021, nuovi servizi di cui daremo notizia con il prossimo bilancio e stiamo lavorando per sviluppare nuovi investimenti, fun-

zionali allo sviluppo delle nostre attività. Al contempo, stiamo lavorando per migliorare il nostro assetto organizzativo, potenziare il nostro staff di direzione, modernizzare ed efficientare la nostra gestione. Il 2021 ci sta richiedendo la capacità di scrollarci di dosso la paura e la stanchezza di quanto trascorso, di guardare con fiducia al futuro e ritrovare l'entusiasmo e la passione per rispondere ai tanti, vecchi e nuovi bisogni socio assistenziali, socio sanitari e educativi che la popolazione oggi presenta. La nostra mission di cooperativa sociale è più che mai attuale e più che mai utile per il benessere della comunità. Non ci tireremo indietro ma andremo dritti, con convinzione, con serietà professionale e con impegno, incontro al futuro!



05

I Portatori di interesse

■ STAKEHOLDERS INTERNI

Nel corso del 2020 abbiamo curato la mutualità interna nei confronti di n. **381** operatori, tra soci lavoratori e operatori non soci, come a fianco evidenziato.

Riportiamo la ripartizione per fasce di età, per livello di anzianità, livello contrattuale, tipologia di rapporto lavorativo, nazionalità e titolo di studio dei 381 lavoratori della cooperativa, al dicembre 2020.

Il 2020 è stato un anno stabile per numero di lavoratori nonostante l'arrivo della pandemia.

Il numero dei lavoratori è aumentato di **3** unità.

La pandemia non ha consentito di organizzare momenti/campagne promozionali per la cura della base sociale e questo ha portato una riduzione di **8** soci.

La maggioranza degli occupati nella nostra cooperativa continua a con-

centrarsi nella fascia **tra i 26 e i 35 anni**.

Un importante aumento numerico lo ha avuto la fascia dei più giovani (18 - 35 anni) con un incremento di **15** unità.

Importante l'aumento delle persone assunte che operano per Elefanti Volanti da 2 a 5 anni che passano da **57** ad **81** unità. Rilevante il numero di operatori con anzianità superiore ai 5 anni.

In lieve aumento le figure professionali al **livello A**, legate all'acquisizione di servizi di ausiliario e di **livello D** legati a nuove attività educative.

In diminuzione invece i dipendenti al **livello C** per la perdita di alcune commesse relative all'assistenza ad personam.

La perdita di alcune commesse ha portato alla riduzione del numero di **dipendenti assunti a tempo indeterminato**.

A compensazione aumenta invece il

numero di **assunti a tempo determinato** legati all'acquisizione/incremento di Servizi.

Aumentano di **3** unità i dipendenti di origine straniera (comunitari ed extracomuni-



tari) invariato, invece, il numero dei dipendenti italiani.

Permane il livello elevato di scolarità della nostra cooperativa, su cui si incanala l'incremento occupazionale, legato al rispetto degli standard gestionali per i servizi alla persona.

Circa l'**85%** dei nostri lavoratori ha un titolo di studio medio-altro (medie superiori e laurea).

Permane la forte **femminilizzazione** della nostra compagine, con circa l'**88%** di donne tra lavoratori soci e dipendenti.

Abbiamo dedicato diverse energie alla cura delle nostre risorse umane, sia sul piano relazionale che occupazionale e professionale:

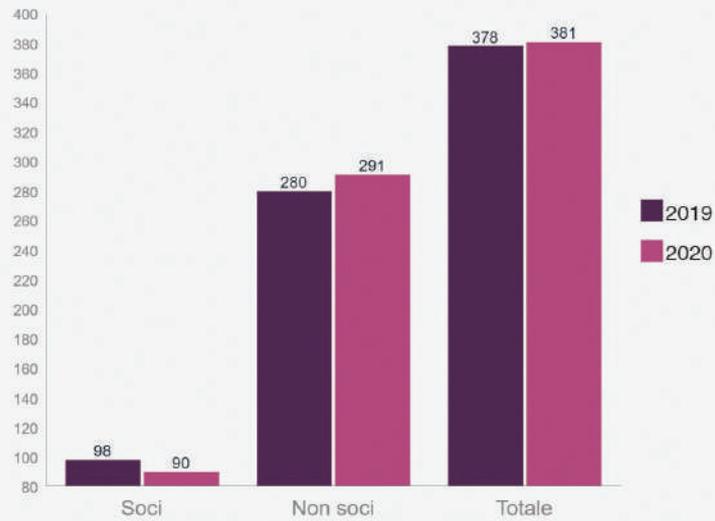
■ La pandemia ci ha "insegnato" un modo nuovo per comunicare con le nostre risorse umane:

- Abbiamo imparato ad utilizzare le piattaforme informatiche (zoom, meet ecc.) per organizzare incontri di confronto, coordinamenti e tavoli di lavoro e per lavorare in smartworking.
- Anche la formazione è stata pianificata ed attivata tramite le diverse piattaforme: abbiamo utilizzato la lontananza dai Servizi per la cura professionale

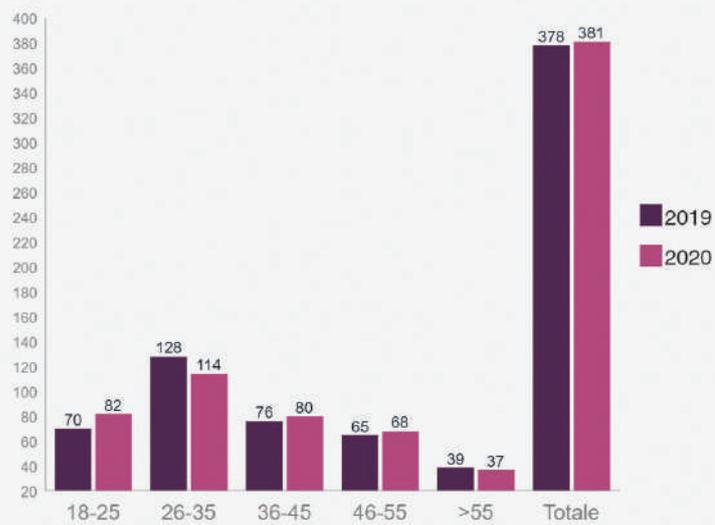
■ **Nascite:** Siamo stati allietati dalla nascita di **9 bambini**, di cui due figli/e di nostri soci lavoratori e sette figli/e di nostri lavoratori.



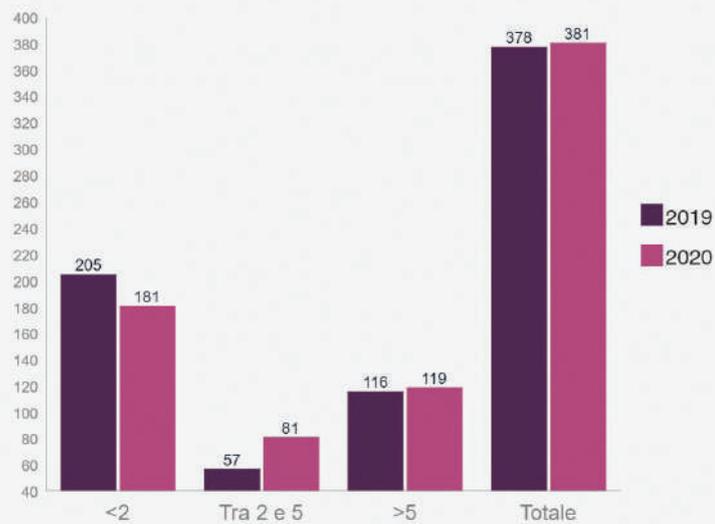
Lavoratori



Età lavoratori



Anzianità di servizio





■ STAKEHOLDERS ESTERNI

La pandemia da Covid 19 ci ha impedito l'organizzazione e la partecipazione ad eventi ed iniziative (che sono state tutte o annullate o sospese).

Abbiamo comunque provato a dare visibilità al nostro lavoro attraverso:

- Nuovi volantini e aggiornamenti pagine web dei nostri asili nido, CAG, Ludoteche, Punto Giovani, Consultorio Familiare, Servizi per anziani;
- Realizzazione della sedicesima edizione del nostro Calendario 2020;
- Mantenimento iscrizione a portali regionali e Comune di Brescia per la Conciliazione dei Tempi;
- Articoli sui quotidiani locali e sui

portali web della provincia di Brescia.

Inoltre sono state sviluppate le seguenti Sinergie e iniziative:

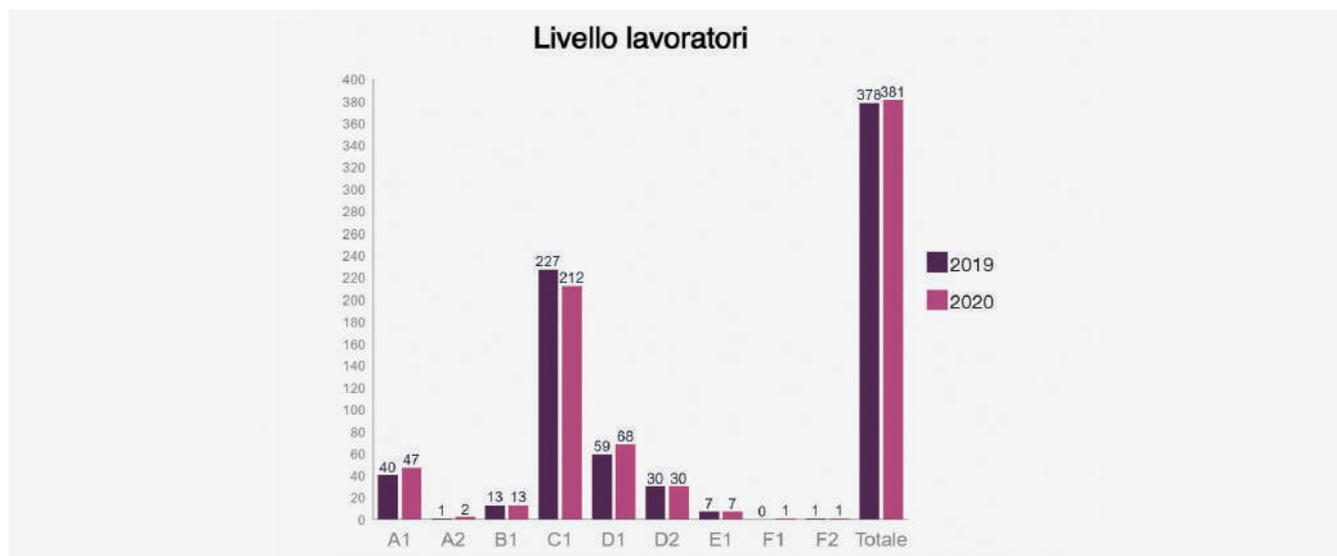
- Abbiamo mantenuto l'impegno e il nostro contributo al sistema cooperativo con l'inserimento e partecipazione della nostra Presidente Gisella Pricoco nel Consiglio Regionale di Federsolidarietà Lombardia, del Vice Presidente Luca Renica nel Consiglio Provinciale di Confcooperative oltre che dei nostri Dirigenti in numerosi gruppi di lavoro e Assemblee Provinciali e Regionali di Confcooperative, Federsolidarietà e Solco Brescia;
- Abbiamo dedicato impegno, energie, pensiero, gratuitamente, alle famiglie dei nostri servizi, offrendo momenti di contatto e confronto on-line per genitori e bambini di tutti i nostri Asili Nido

durante il periodo di chiusura;

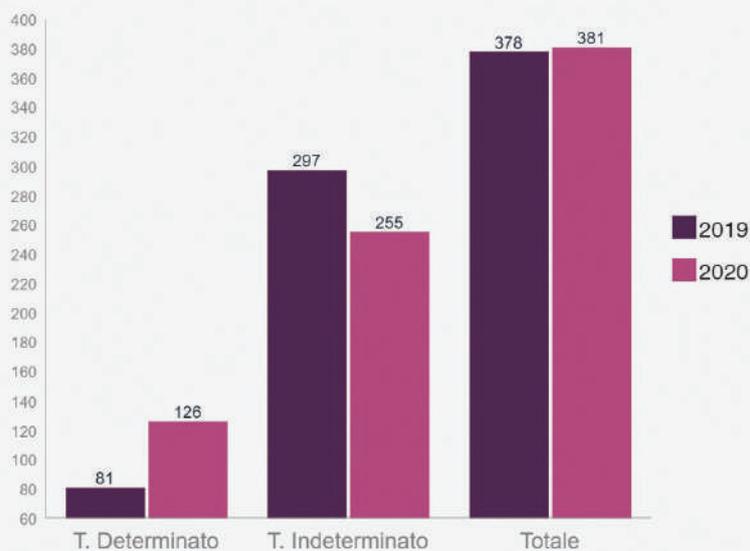
- Abbiamo continuato la partecipazione ai tavoli del PdZ degli Ambiti in cui operiamo per contribuire all'analisi dei bisogni e alla programmazione di servizi per le comunità dei territori nei quali operiamo.

Nel corso del 2020 abbiamo svolto la nostra mission nei confronti di:

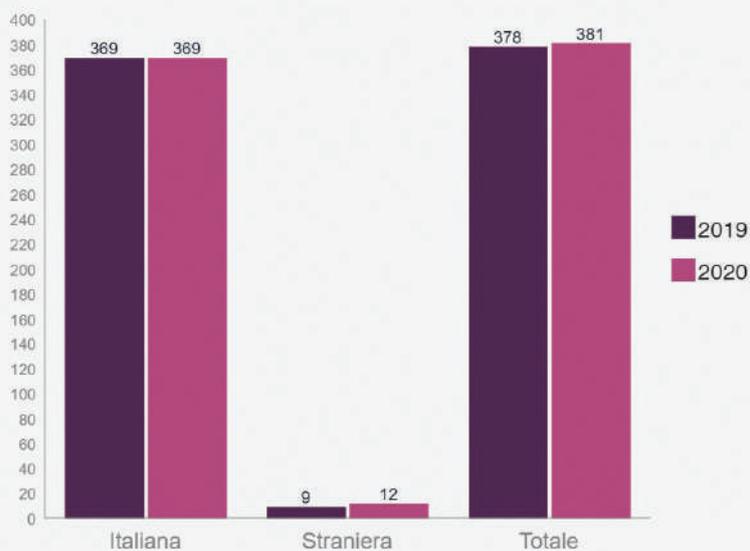
- n. **5.087** famiglie, di cui il 38% circa di origine straniera
- n. **3.927** minori di 18 anni.
Di questi:
- n. **435** bambini nella fascia 3-35 mesi
- n. **590** bambini nella fascia 3-5 anni
- n. **1.400** bambini nella fascia 6-10 anni
- n. **1.502** ragazzi nella fascia 11-18 anni
- n. **378** anziani.



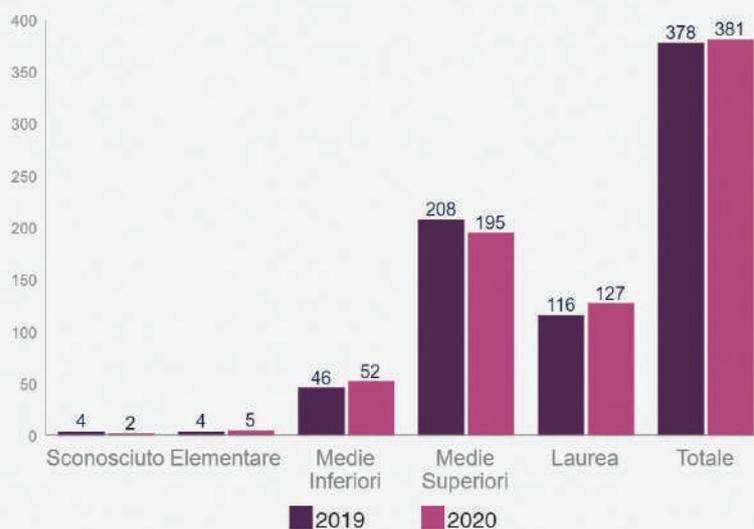
Tipologia contratto



Nazionalità dipendenti



Titolo di studio



06

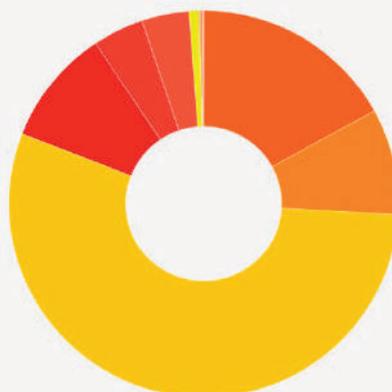
La Dimensione Economica



■ VALORE DELLA PRODUZIONE

	2020	2019	2018
Privati e famiglie	986.541,00	1.680.073,00	1.438.335,00
Imprese private	512.853,00	594.717,00	447.503,00
Consorzi	227.520,00	175.244,00	-
Cooperative	247.163,00	208.910,00	260.849,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	3.185.165,00	4.131.206,00	4.067.679,00
Liberalità da privati/onlus	8.000,00	750,00	-
Rimborso di spese varie	-	-	-
Rimborsi da assicurazioni	3.546,00	-	-
Altri ricavi e proventi	10.552,00	6.704,00	2.418,00
Sopravvenienza	47.761,00	89.972,00	-
Contributi (non pubblici)	-	-	-
Contributi pubblici	562.605,00	434.085,00	379.246,00
Totale	€ 5.791.706,00	€ 7.321.661,00	€ 6.596.030,00
	2020	2019	2018
Ammortamenti accantonamenti	110.000,00	127.223,00	99.309,00
Fornitori di beni da economie esterne	1.376.609,00	1.799.047,00	1.524.693,00
Oneri diversi di gestione	74.946,00	59.278,00	104.486,00
Totale	€ 1.561.555,00	€ 1.985.548,00	€ 1.728.488,00

Valore della produzione 2020



Privati e famiglie	17.0%
Imprese private	8.9%
Enti pubblici e aziende sanitarie	55.0%
Contributi pubblici	9.7%
Cooperative	4.3%
Consorzi	3.9%
Sopravvenienza	0.8%
Liberalità da privati/onlus	0.1%
Altri ricavi e proventi	0.2%
Rimborsi da assicurazioni	0.1%

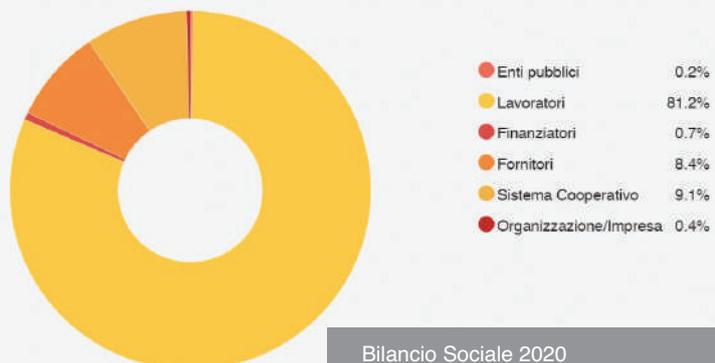


■ DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Nella tabella riportata a fianco viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta.

	2020	2019
Organizzazione/Impresa		
Ristorni destinati a incremento capitale sociale		
Utile di esercizio/perdita	18.801,00	58.487,00
Totale	€ 18.801,00	€ 58.487,00
Enti pubblici		
Tasse	13.174,00	16.296,00
Totale	€ 13.174,00	€ 16.296,00
Finanziatori		
Finanziatori ordinari	36.069,00	33.656,00
Totale	€ 36.069,00	€ 33.656,00
Lavoratori		
Dipendenti soci	1.494.092,00	2.130.224,91
Dipendenti non soci	2.461.948,00	2.974.056,09
Collaboratori	354.162,00	136.919,00
Occasionali	3.760,00	11.369,00
Amministratori e sindaci	21.840,00	21.840,00
Totale	€ 4.335.802,00	€ 5.274.409,00
Sistema cooperativo		
Centrale cooperativa	2.014,00	2.008,00
Cooperative sociali	474.712,00	670.178,00
Contributi associativi	10.102,00	9.790,00
Totale	€ 486.828,00	€ 681.976,00
Fornitori		
Fornitori di beni	117.316,00	184.100,00
Fornitori di servizi	331.479,00	709.893,00
Totale	€ 448.795,00	€ 893.993,00

Distribuzione del valore aggiunto 2020





■ PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

SUDDIVISIONE PATRIMONIO NETTO

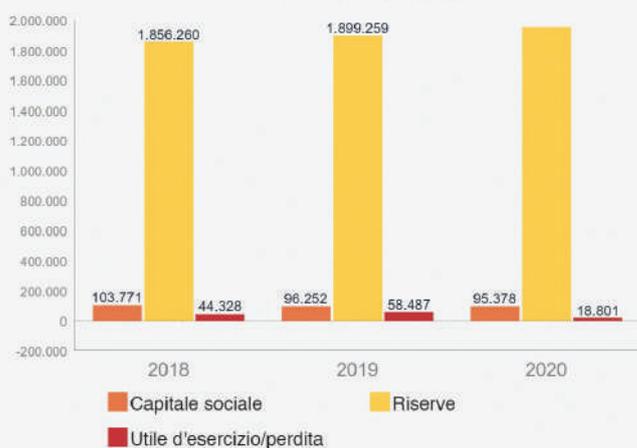
Anno	2020	2019
Capitale Sociale	95.378,00	96.252,00
Riserve	1.955.990,00	1.899.259,00
Perdite portate a nuovo	-1.280.439,00	-1.280.439,00
Utile/Perdita d'esercizio	18.801,00	58.487,00
Totale Patrimonio Netto	€ 789.730,00	€ 773.559,00

INVESTIMENTI

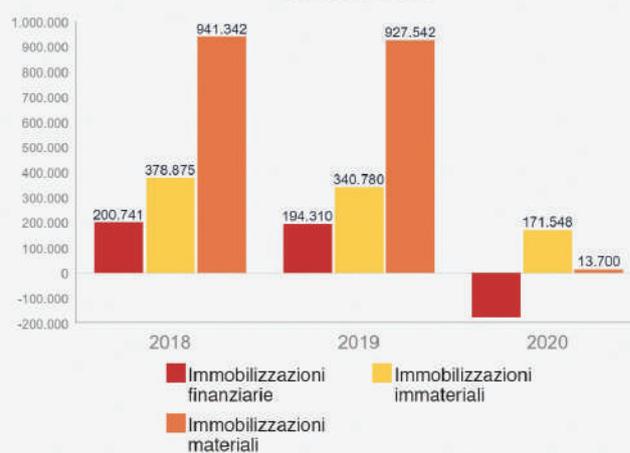
Anno	2020	2019
Immobilizzazioni immateriali	171.548,00	-38.095,00
Immobilizzazioni materiali	13.717,00	-13.800,00
Immobilizzazioni finanziarie	-175.869,00	-6.431,00
Totale Immobilizzazioni	€ 9.396,00	€ -58.326,00

■ IL PATRIMONIO

Patrimonio netto



Investimenti





Elefanti Volanti
Società Cooperativa Sociale Onlus



Elefanti Volanti
Società Cooperativa Sociale Onlus