

“ Sono contenta
che mio figlio abbia scoperto
questa struttura.
Da quando sono qui
la mia vita è cambiata.
E ho ripreso a sorridere.”



**LA FAMIGLIA
DEL SORRISO**

Comunità Residenziale per Anziani
lascito "Pini Giacomelli"



Comune
di Gardone Valtrompia

CARTA dei SERVIZI



**LA FAMIGLIA
DEL SORRISO**
Comunità Residenziale per Anziani
lascito "Pini Giacomelli"



**ELEFANTI
VOLANTI**

“LA FAMIGLIA DEL SORRISO”

Comunità Residenziale per Anziani
lascito “Pini Giacomelli”

25060 Gardone Valtrompia, Via Artigiani, 81

www.lafamigliadelsorriso.it - E-mail: info@lafamigliadelsorriso.it



dalle 9,00 alle 21,00

ORARI VISITE AGLI OSPITI

9,00 - 20,00

ORARI DI RICEVIMENTO

Per appuntamento:

tel. 030 6591733 oppure 375 5298524

o tramite mail: info@lafamigliadelsorriso.it

ORARI AMMINISTRAZIONE

Orari di apertura dell'ufficio amministrativo al pubblico

25123 Brescia, via E. Ferri 99

dal lunedì a venerdì 9,00 - 12,30



1. LA NOSTRA MISSION “IL SORRISO, UN DIRITTO DI TUTTI”.

Inaugurata nel 2016, “**La Famiglia del Sorriso**” della cooperativa **Elefanti Volanti** è una comunità residenziale per anziani nata dal lascito “Pini Giacomelli” a Gardone Valtrompia e dalla collaborazione con Regione Lombardia, il Comune di Gardone V.T. e l’ Ats (ex Asl).

“La Famiglia del Sorriso”, autorizzata con Accordo di Programma e Decreto Asl n. 758 del 29.12.2015, aggiornato con Decreto ATS n. 101 del 22/02/2018, accoglie **persone anziane lievemente compromesse nell’autonomia**, con bisogni di varia tipologia, di ordine non solo abitativo, ma anche relazionale, assistenziale e sociale. La struttura non solo offre un ambiente familiare e sicuro, ma cerca anche di salvaguardare l’indipendenza di chi la abita.

Gli operatori de “La Famiglia del Sorriso” propongono durante la giornata diverse **attività di vita comunitaria**, naturalmente prestando molta attenzione alle esigenze personali e rispettose della libertà individuale.



2. LA FAMIGLIA DEL SORRISO: STRUTTURA E OPPORTUNITÀ OFFERTE

Clima ideale e aria salubre

La struttura si trova a **Gardone Valtrompia ai piedi del monte Guglielmo, in via Artigiani 81.**

Posizione ottimale rispetto al centro del paese, clima fresco in estate e aria salubre sono tra i punti di forza della ubicazione della Comunità.

“Sentirsi a casa”

La "Famiglia del Sorriso" alloggia in un intero piano, circa 270 metri quadrati, appositamente studiato nei colori e negli arredi per far sì che gli ospiti 'si sentano a casa'.

L'attenzione ad ogni persona

La "Famiglia del Sorriso" offre un **servizio di assistenza alla persona** (aiuto, igiene personale compreso bagno assistito, ecc.), **servizi sanitari e socio-sanitari** forniti dall'Ats con il mantenimento del proprio Medico di Medicina Generale, **assistenza farmaceutica, protesica, prestazioni infermieristiche e riabilitative, interventi comunitari**. E ancora, un servizio alberghiero comprensivo di **lavanderia e stireria** degli effetti personali, varie **attività di vita comunitaria**.



*Vai alla ricerca
di ciò che
fa sorridere
il tuo cuore.*

(Paulo Coelho)

Libero accesso ai familiari

I familiari possono venire a trovare i propri cari nell'orario a loro più comodo, **dalle 9 di mattina alle 8 di sera**, cercando di rispettare - compatibilmente con i loro impegni - i momenti di riposo degli ospiti.

Cucina sana e genuina

Il servizio di ristorazione è molto curato e vario. Propone spesso ottime specialità locali, cucinate quotidianamente 'in loco', seguite sempre da frutta fresca di stagione e, talvolta, da gustosi dessert.

Tra le attività di 'intrattenimento' la 'Famiglia del Sorriso' propone il coinvolgimento (spesso molto apprezzato) degli ospiti nella preparazione 'a freddo' di alcuni cibi, per esempio insalate di frutta o di verdura.

In "libera uscita"

Compatibilmente con lo stato di salute, **gli ospiti della "Famiglia del Sorriso" possono uscire liberamente** in piccoli gruppi per andare a comprare il giornale, al bar, al mercato, in chiesa, che si trovano nelle immediate vicinanze della struttura. Un semplice modo, ma molto importante, per mantenere le abitudini 'casalinghe' e contribuire al benessere psico-fisico dell'anziano.

Gite... 'fuoriporta'

I nostri ospiti apprezzano molto l'organizzazione di **gite e uscite a pranzo**, tutti insieme, in qualche trattoria di buona cucina locale. Spesso a queste iniziative partecipano familiari e amici, che contribuiscono a creare un clima di festa e serenità collettiva.



*Il sorriso
è polvere di gioia
che solletica il cuore.*

(Rosanna Russo)





Le rughe
dovrebbero
indicare soltanto
dove sono stati
i sorrisi.
(Mark Twain)

È l'ora della ginnastica

Nell'arco della giornata non manca un po' di **sana attività fisica**, ideale non solo per migliorare la circolazione e per rinforzare le articolazioni, ma anche per svagarsi in compagnia all'insegna del... sorriso!

Oggi è Domenica

Un desiderio molto frequente dei nostri ospiti è quello di partecipare alla **Messa della Domenica**, che in alcune occasioni viene celebrata dal Parroco di Gardone direttamente nella sede della "Famiglia del Sorriso".

3. IL PERSONALE: SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI A 360 GRADI

Sono presenti **operatori socio assistenziali per 24 ore** distribuiti su più turni; un **infermiere professionale**; un **coordinatore responsabile** dell'organizzazione della struttura.

Sistema di riconoscimento operatori

Il personale della cooperativa Elefanti Volanti, operante presso la Comunità Residenziale, potrà essere identificato attraverso un **cartellino di riconoscimento** contenente Nome, Cognome, Qualifica.

4. SERVIZI OFFERTI E RICOMPRESI NELLA RETTA

- **servizi di carattere alberghiero** (compreso lavanderia e stireria)

- degli effetti personali degli ospiti);
- **attività di vita comunitaria** rispettose della libertà individuale, iniziative di coinvolgimento amicale e familiare (possibilità di invito a pranzo in Comunità, di feste con parenti ecc.), uscite sia di gruppo che in autonomia (uscita al mercato, al bar, alla messa, ecc.);
- **servizio di ristorazione, cucina** con possibilità dell'ospite di partecipare alla elaborazione dei cibi;
- **servizio di assistenza alla persona** (aiuto, igiene personale compreso bagno assistito, ecc.);
- **servizi sanitari e socio-sanitari** mediante il collegamento agli erogatori già attivi nel territorio ed il mantenimento dell'assegnazione al proprio Medico di Medicina Generale (assistenza medico generica), assistenza farmaceutica, prestazioni infermieristiche e riabilitative ed interventi comunali.

Dalla retta sono esclusi:

servizi sanitari, visite mediche specialistiche e relativi trasporti, fornitura farmaci/protesi, podologo e parrucchiere.

Su richiesta e a carico dell'ospite è comunque possibile usufruire dei servizi specialistici e di cura della persona.

5. IL REGOLAMENTO

5.1 Modalità di accesso e lista di attesa:

L'accesso alla struttura avviene tramite richiesta inoltrata al Responsabile della Comunità Residenziale o all'Assistente Sociale del Comune di riferimento.



*Donare un sorriso
rende felice il cuore.*

(P. John Faber)





5.2 Visita Guidata

Al fine di agevolare e rendere consapevole la scelta di ricovero in Comunità Residenziale è possibile, previo appuntamento, effettuare una visita guidata della struttura accompagnati da personale qualificato che illustrerà le modalità di erogazione del servizio richiesto.

Per informazioni e prenotazioni:
tel. 030 6591733 oppure 375 5298528 dalle 9 alle 21, o tramite
mail: info@lafamigliadelsorriso.it

5.3 Accoglienza

L'ingresso nella Comunità di un nuovo ospite è un momento particolarmente delicato e complesso, non riducibile solo a pratiche amministrative e cliniche; si tratta di porsi nei confronti del nuovo ospite accogliendo nella totalità le caratteristiche individuali e i suoi bisogni socio assistenziali.

Previo accordo con i familiari **il giorno dell'ingresso verrà programmato dal lunedì al venerdì.**

- Il responsabile della Comunità Residenziale accoglie il nuovo ospite
- Guida il nuovo ospite e familiari nella camera assegnata
- Presenta il nuovo ospite e i familiari allo staff degli operatori e agli altri ospiti della Comunità
- L'operatore accompagna l'ospite in camera e si occupa della sistemazione degli effetti personali e delle necessità assistenziali
- I familiari dell'ospite si incontrano con il responsabile della Comunità per la raccolta dei dati necessari alla presa in carico



*Il Vangelo
del sorriso.
Non siate mai
uomini e donne
tristi.
(Papa Francesco)*

- Le varie figure professionali valutano congiuntamente l'ospite al fine di dotarsi delle prime indicazioni assistenziali e di predisporre il piano di assistenza individualizzato condiviso con l'ospite stesso ed i famigliari
- Il responsabile della Comunità accompagna l'ospite alla conoscenza della struttura
- I parenti regolarizzano le pratiche documentali.

5.4 Presa in carico dell'Ospite

Per garantire la massima qualità della "presa in carico" è di fondamentale importanza che le professionalità coinvolte si integrino tra di loro, si coordinino e interagiscano.

Entro una settimana dal giorno di ingresso viene predisposto il **Piano di Assistenza Individualizzato** dell'ospite.

L'obiettivo del Piano è quello di prevedere una serie di obiettivi specifici da raggiungere nel medio e nel lungo termine e di stilare gli strumenti potenziali per conseguirli fattivamente.

Parallelamente verranno determinati idonei **elementi di valutazione delle condizioni cognitive e funzionali** dell'anziano, nonché l'attivazione di controllo costante del processo di erogazione e di monitoraggio delle procedure stabilite.

5.5 Presa in carico dei familiari

L'inserimento di un proprio congiunto in Comunità Residenziale può evocare nella famiglia sensi di colpa, paure e risentimenti ed innescare comportamenti disturbanti anche



*La vita
è come uno specchio,
ti sorride
se la guardi
sorridente.*

(Jim Morrison)





verso gli operatori e la struttura che ospita il loro caro.

La Comunità gestisce l'accoglienza in struttura **accompagnando sia i familiari che gli ospiti**, considerato il delicato momento che vivono.

5.6 Patto di assistenza

Il rapporto tra l'utente e la Comunità Residenziale è regolato dal "Patto di assistenza" sottoscritto dalle parti al momento dell'accesso al servizio.

5.7. Giornata tipo

ore 07,00	supporto all'igiene quotidiana e alla vestizione
ore 8,00	colazione
ore 10,00	attività ricreativa guidata
ore 12,00	pranzo
ore 15,30	attività di animazione
ore 18,30	cena
ore 21,00	aiuto in preparazione della notte.

5.8 Dimissioni

La persona ospitata è libera di dimettersi mediante preavviso di gg. 15. La Comunità si riserva il diritto di dimettere l'ospite qualora si manifestino situazioni cliniche tali da ritenere il ricovero improprio per la tipologia del servizio offerto. In tale situazione verranno coinvolti gli organi competenti di Ats e Comune. Per le clausole economiche si rimanda al contratto di ingresso "Patto di assistenza".

6. VALUTAZIONE DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI

Questionario di soddisfazione


*Un giorno
senza un sorriso
è un giorno
perso.
(Charlie Chaplin)*

Ogni anno verrà richiesto ad ogni utente/parente di compilare il **questionario sulla qualità percepita**. Il responsabile del servizio è disponibile **2 giorni alla settimana, dalle 10 alle 11** per raccogliere le eventuali lamentele degli utenti e familiari e dare risposte **entro 10 giorni**. L'esito dei questionari verrà divulgato attraverso l'**affissione in bacheca della Comunità**.

Reclami

È possibile sottoporre osservazioni sui servizi erogati attraverso la **compilazione di un apposito modulo** e depositandolo nella apposita cassetta ubicata all'ingresso della Comunità.

7. POSTI LETTO

La struttura ha una capacità ricettiva di **14 posti letto**.

8. LE NOSTRE CAMERE

L'ambiente è molto accogliente e familiare, con **otto camere spaziose e luminose**, di cui due singole e sei doppie per un totale di **14 posti letto**, **due ampi soggiorni, lavanderia e cucina**.

9. RETTE IN VIGORE

La retta mensile in vigore a carico di ogni ospite è pari a **1.470,00 Euro (Iva compresa)** per la camera doppia e a **1.620,00 Euro (Iva compresa)** per la camera singola. Dal 2023, ad ogni mese di Gennaio, la retta aumenterà di **10,00 Euro** anno, fino ad un massimo di **1.490,00 Euro** per la camera doppia e di **1.640,00 Euro** per la camera singola. È obbligatorio un deposito cauzionale pari ad una mensilità.



*Toglimi il pane,
se vuoi,
toglimi l'aria,
ma non togliermi
il tuo sorriso.*

(Pablo Neruda)



**“LA FAMIGLIA DEL SORRISO”
Comunità Residenziale per Anziani
lascito “Pini Giacomelli”**

25060 Gardone Valtrompia, Via Artigiani, 81

www.lafamigliadelsorriso.it

E-mail: info@lafamigliadelsorriso.it



ORARI VISITE AGLI OSPITI

9,00 - 20,00

ORARI DI RICEVIMENTO

Per appuntamento:

tel. 375 5298524 - 030 6591733 o tramite mail: info@lafamigliadelsorriso.it

ORARI AMMINISTRAZIONE

Orari di apertura dell'ufficio amministrativo al pubblico

25123 Brescia, via E. Ferri 99

dal lunedì a venerdì 9,00 - 12,30



**LA FAMIGLIA
DEL SORRISO**

Comunità Residenziale per Anziani
lascito “Pini Giacomelli”



www.lafamigliadelsorriso.it