



Bilancio **Sociale 2021**

Elefanti Volanti Società Cooperativa Sociale Onlus

Indice

	■ PREMESSA	pag. 05
01	■ IL BILANCIO SOCIALE	pag. 07
	METODOLOGIA	pag. 07
	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	pag. 07
	RIFERIMENTI NORMATIVI	pag. 07
02	■ LA COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI	pag. 08
	LA CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	pag. 08
	LA MISSIONE DELLA COOPERATIVA	pag. 08
	LA NOSTRA STORIA	pag. 09
	COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	pag. 10
	GOVERNO E STRATEGIE	pag. 11
	IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	pag. 11
	ORGANI DI CONTROLLO	pag. 11
	STRUTTURA DI GOVERNO	pag. 11
	L'ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA	pag. 12
03	■ LE ATTIVITÀ	pag. 13
	SETTORI DI ATTIVITÀ E SERVIZI	pag. 13
	BILANCIO DEL LAVORO SVOLTO	pag. 14
	LA FORMAZIONE	pag. 17
	CATEGORIA DI ATTIVITÀ	pag. 17
	IL TERRITORIO DEI NOSTRI SERVIZI	pag. 17
	LO SCENARIO SOCIO-ECONOMICO ESTERNO E GLI EFFETTI SULLA NOSTRA COOPERATIVA	pag. 18
04	■ STRATEGIE E OBIETTIVI	pag. 20
05	■ I PORTATORI DI INTERESSE	pag. 21
	STAKEHOLDERS INTERNI	pag. 21
	STAKEHOLDERS ESTERNI	pag. 23
06	■ LA DIMENSIONE ECONOMICA	pag. 24
	VALORE DELLA PRODUZIONE	pag. 24
	DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	pag. 25
	DONAZIONI	pag. 25
	PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE	pag. 26
	IL PATRIMONIO	pag. 26



**Bilancio Sociale 2021
della Cooperativa Elefanti Volanti**

È vietata la riproduzione delle fotografie che mostrano alcuni Servizi della Cooperativa e delle illustrazioni tratte dal calendario istituzionale 2022.



Premessa

Questo bilancio sociale rappresenta l'esito di un cammino che da tempo Elefanti Volanti, con varie modalità, ha intrapreso per offrire servizi, diffondere cultura di pace e solidarietà, stimolare la promozione sociale e perseguire il benessere della persona, nelle comunità e nei territori in cui opera.

In linea con lo spirito e la finalità del bilancio sociale, i contenuti che seguono danno conto della missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività sviluppati da Elefanti Volanti nel corso dell'anno 2021.

Un anno in cui, dopo 22 mesi dall'inizio della pandemia che ha sconvolto le abitudini della nostra vita, **il vaccino è una realtà**, ed attutisce gli effetti delle varianti, che permangono.

Il vaccino ha testimoniato i grandi risultati che produce la collaborazione tra la comunità scientifica globale, che in poco più di un anno ha trovato un antidoto capace di restituirci parte della nostra socialità, dei rapporti umani e della fiducia nella prospettiva di futuro. La nostra vita, a poco a poco, riprende.

Sappiamo di dover restare vigili e percepiamo l'intensità delle ferite di quanto abbiamo vissuto, dai lutti alla paura - ancora presente - del contagio: dalla mancanza delle relazioni al senso di solitudine e isolamento nelle nostre case; dalla lontananza affettiva e protettiva dagli anziani all'angoscia di una battaglia contro un nemico subdolo, invisibile e sconosciuto.

Ci resta dentro un profondo cambiamento, che alberga non solo nell'uso fastidioso ma necessario delle mascherine, che ancora usiamo nei luoghi affollati, nei contenitori per la sanificazione delle mani che restano ad ogni ingresso, nell'ascolto attento e inconsapevole dell'andamento del contagio ad ogni TG o nel distanziamento quando siamo in coda e tra tanta gente...

Lo sentiamo dentro come un senso di all'erta, una voglia soffusa di cambiamento, che spesso si è tradotta e si traduce nell'illusione di ritrovare la dimensione del passato semplicemente cambiando gli equilibri operativi della nostra vita, ricercando un nuovo lavoro, gestendo

lo zapping e gli acquisti su Internet, sperando che l'iperattività possa far tacere quella sottile insofferenza e stanchezza diventate sensazioni diffuse.

Abbiamo toccato con mano il senso dell'immantinenza della vita, sperimentando che all'improvviso può essere sconvolta o annientata da un virus sconosciuto che si abbatte sull'intero pianeta e non basterà l'illusione che cambiando ciò che è fuori da noi potrà cancellare quanto è accaduto.

Servirà del tempo e, soprattutto, i progressi della medicina da una parte e la consapevolezza delle nostre emozioni più profonde dall'al-

La **passione** dà energia alle intenzioni o ai desideri, la **volontà** li traduce in **azione**.
La passione elabora i contenuti, la volontà li muove.
L'**equilibrio** tra loro è una grande **forza**.

(Vittorino Andreoli)



COVID GENERATION

ADOLESCENTI AL TEMPO
DEL LOCKDOWN



...da uno dei nostri Servizi di Educativa di Territorio



tra, per farci superare ciò che il Covid ha generato in noi, con equilibri personali, sociali e produttivi da ricostruire. La passione per i valori in cui crediamo e la volontà di garantire un futuro sano ai nostri figli ci aiuteranno a guardare avanti. **Ma servirà anche grande attenzione da parte delle Istituzioni e di tutti noi adulti** per affrontare il malessere che i ragazzi ci segnalano, i nuovi bisogni che stanno emergendo dalle diffuse manifestazioni di violenza, dalle nuove difficoltà e da alcuni ritardi che osserviamo nella crescita dei più piccoli e che ci dicono tutto il disagio che il Covid ha fatto esplodere e scoppiare.

Eppure, insieme a tante preoccupazioni, questo virus ha aperto sulla nostra vita una finestra dimenticata, riportando alla memoria valori e qualità utili al nostro benessere, individuale e sociale.

Abbiamo ritrovato il piacere di passeggiare all'aria aperta: le trasformazioni del lockdown hanno evidenziato i danni ambientali generati da un sistema produttivo incontrollato e ci siamo resi conto della responsabilità e dell'urgenza di preservare il Pianeta dalla distruzione, richiamati dall'innocenza con cui bambini e ragazzi ce lo gridano.

Come per magia la riscoperta dei suoni e degli odori della natura durante la pandemia ha risvegliato in noi la necessità e l'urgenza di recuperare i danni che abbiamo pro-

”
Eppure, insieme a tante preoccupazioni, questo virus ha aperto sulla nostra vita una finestra dimenticata, riportando alla memoria valori e qualità utili al nostro benessere, individuale e sociale. Il venir meno della nebbia in cui la coscienza si era persa, finito il lockdown, ci ha ridato la visione delle cose che sostanziano la nostra vita, che danno valore alla nostra esistenza. Ed è per questo che, ancora una volta, l'importante è non dimenticare!

dotto: solo il rispetto e la tutela dell'ambiente potranno restituire ai nostri figli la pace e l'equilibrio che il contatto con la natura produce.

Il venir meno della nebbia in cui la coscienza si era persa, finito il lockdown, ci ha ridato la visione delle cose che sostanziano la nostra vita, che danno valore alla nostra esistenza: il piacere di una carezza, la gioia e il calore di un abbraccio sincero, un tè con gli amici, un bacio ai

figli, il sorriso dei bambini, un gesto affettuoso per gli anziani, la vicinanza nella malattia, la solidarietà tra i colleghi, la spesa per chi non ha più autonomia, l'accoglienza di chi vive in condizioni di fragilità... I piccoli gesti carichi di umanità ci riempiono la vita ben più di un acquisto inutile, dettato dal tentativo inconsapevole di colmare un vuoto di senso generato dalla futilità. Ed è per questo che, ancora una volta, **l'importante è non dimenticare!**



...da uno dei nostri Asili Nido

01

Il Bilancio Sociale

Coerentemente con quanto affermato nelle edizioni precedenti del bilancio sociale, in cui esplicitavamo la nostra intenzione di passare da una modalità schematica ad una più organica e discorsiva, vogliamo iniziare anche questa dodicesima edizione del bilancio sociale riportando parte della **RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SOCIALE DELLA COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI** stesa dal Consiglio di Amministrazione al 31/12/2021.

In questo documento, che ha accompagnato l'approvazione del nostro bilancio fiscale e che caratterizza da anni il nostro metodo di lavoro, sono già presenti, in forma più discorsiva, quegli indicatori che poi trovano collocazione, anche grafica, nei capitoli di questo bilancio sociale. Dal Bilancio Sociale emergono anche alcune indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, presentati e rendicontati in modo rigoroso di anno in anno.

Auspiciando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, a tutti l'augurio di una buona lettura e di una salutare ripresa.

La Presidente
Adalgisa (Gisella) Pricoco

METODOLOGIA

La redazione del bilancio sociale è stata affidata ad un gruppo di persone che operano in varie aree della Cooperativa: area direzionale, area socio-sanitaria, area amministrativa, qualità ed ufficio marketing.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Prossima pubblicazione in versione opuscolo/online.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia

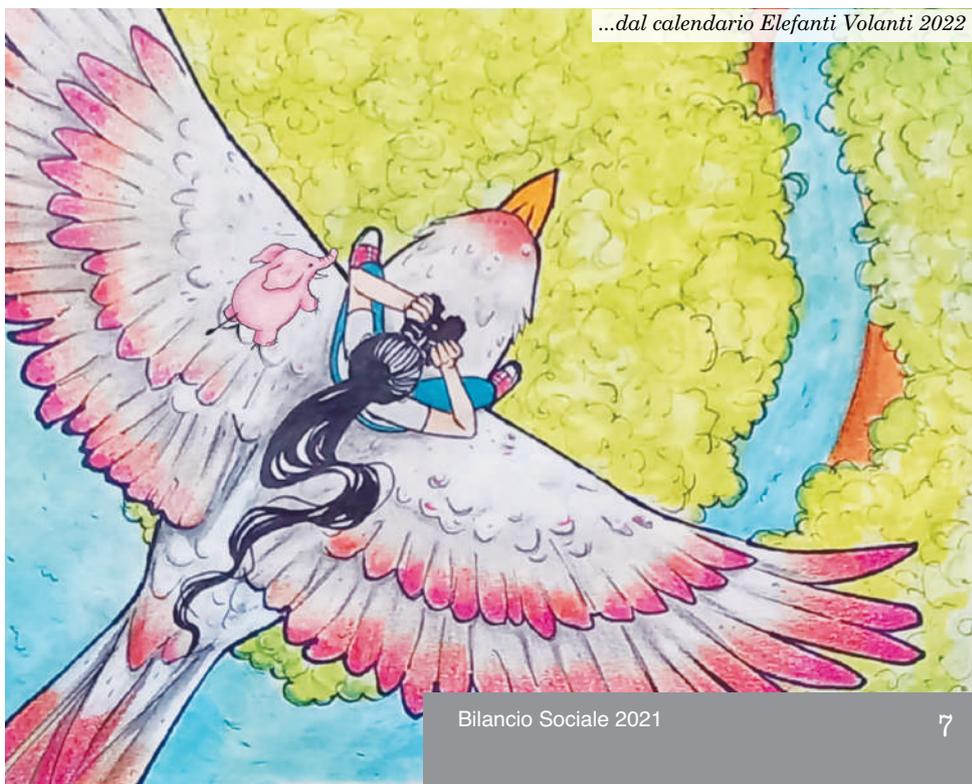
ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 30/06/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

...dal calendario Elefanti Volanti 2022



02

La Cooperativa Elefanti Volanti



...da uno dei nostri Asili Nido

LA CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021.

LA MISSIONE DELLA COOPERATIVA

La cooperativa Elefanti Volanti si prende cura del cittadino, nell'articolazione dei bisogni che si manife-

stano nell'intero ciclo della vita, dalla nascita all'età anziana.

La Cooperativa, come recita il nostro Statuto, "non ha scopo di lucro; suo fine, ai sensi della legge n.381 del 1991 e successive modifiche ed

Denominazione

ELEFANTI VOLANTI
Società Cooperativa Sociale - Onlus

Indirizzo sede legale

Via Ferri, 99
25123 BRESCIA

Indirizzo sedi operative

- Via Artigiani 85 Gardone Val Trompia (Bs)
Cap 25063
- Via Cimabue 275 Brescia (Bs)
Cap 25134
- Via Maiera 21 Brescia (Bs)
Cap 25123
- Via Matteotti 136 Gardone Val Trompia (Bs)
Cap 25063
- Via Elia Capriolo 15/17 Montirone (Bs)
Cap 25010
- Via Brescia 4 Borgosatollo (Bs)
Cap 25010
- Via Gianna Beretta Molla 22 Flero (Bs)
Cap 25020
- Via Cimabue 16/B Brescia (Bs)
Cap 25134
- Via Scuole 7 Montirone (Bs)
Cap 25010
- Via Durighello Snc Desenzano Del Garda (Bs)
Cap 25015
- Via Mezzocolle 20 Desenzano Del Garda (Bs)
Cap 25015
- Via Monsignor Carlo Manziana 2 Brescia (Bs)
Cap 25135
- Via C. Mazzocchi 19
Torbole Casaglia Cap 25030
- Via Martiri della Libertà 2
San Paolo (Bs) 25020

Forma giuridica e modello di riferimento

S.p.a.

Tipologia

Coop. mista (A + B)

Data di costituzione

13/01/2010 (relativa ai processi di fusione)
(origine 08/03/1993)

Codice Fiscale

03180410981

P. Iva

03180410981

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative

A203083

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali

sez A del 01/12/2016

Tel.

030 6591725

Pec

coop@pec.elefantivolantionlus.it

Fax

030 5106961

Sito internet

www.elefantivolanti.it

Qualifica impresa sociale (ai sensi della

L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)

no

Appartenenza a reti associative

Confcooperative - Federsolidarietà

Anno di adesione

2010

Adesione a consorzi di cooperative

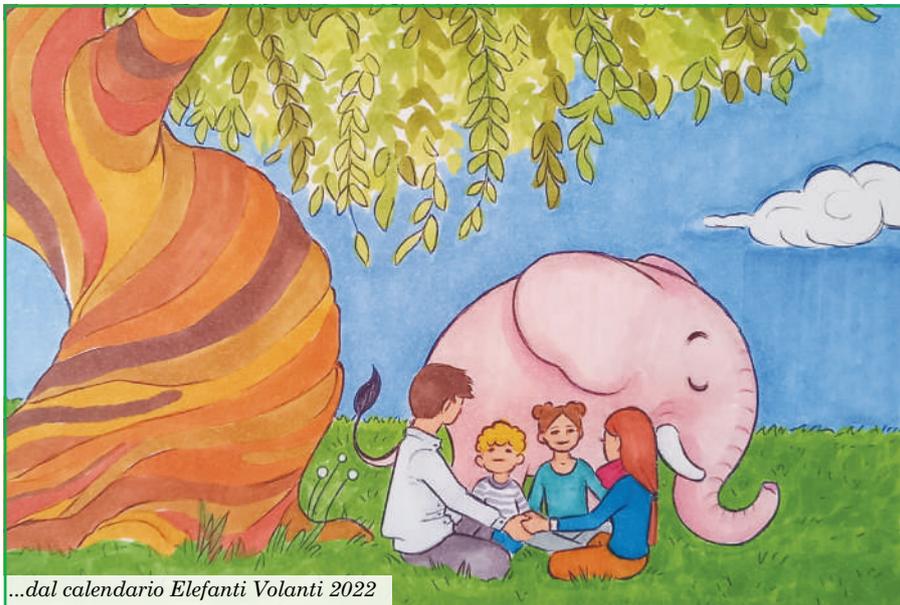
SOL.CO. BRESCIA

Altre partecipazioni e quote (Valore nominale)

- Sol.co Brescia
€ 1.500,00
- CGM Finance
€ 11.791,00
- Cooperfidi
€ 860,00
- Assocoop
€ 1.250,00
- Cassa Padana
€ 258,00
- Banca Etica
€ 2.655,00
- Coop BEst
€ 100,00
- Power Energia
€ 25,00

Codice Ateco

81.21 - 87.3 - 88 - 88.1 - 88.91 - 88.99



...dal calendario Elefanti Volanti 2022



...da uno dei nostri Centri Anziani

integrazioni, sono la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche”.

Lo scopo viene perseguito attraverso, alternativamente o congiuntamente:

- la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali, rivolti con particolare attenzione – anche se non esclusivamente – ai diversi componenti delle famiglie in tutte le loro fasi di vita, a bambini, ragazzi, giovani, coppie, adulti e anziani, italiani e stranieri in una logica di integrazione e di rete tesa a migliorare la qualità della vita, il diritto alla felicità e il diritto al ben-essere di ogni cittadino ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. a) della Legge 08/11/1991 n. 381 e successive modifiche e integrazioni;
- lo svolgimento di attività diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. b) della Legge 08/11/1991 n. 381 e successive modifiche e integrazioni.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con altri Enti cooperativi, Imprese Sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i

propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma. La Cooperativa può operare anche con terzi.

LA NOSTRA STORIA

Un gruppo di volontari, professionisti del settore socio-educativo, riunitisi nel 1991 a San Polo, costituirono nel 1993 l'Associazione volontaria di Solidarietà Familiare “Amici degli Elefanti Volanti” e la cooperativa sociale “Elefanti Volanti” Onlus, di servizi alla persona. Nel 2002 questa ultima diede origine, per spin off, alle Coop. Soc. Mondotondo e Ninnadò; nel 2006 le tre cooperative si riunirono e costituirono il “Gruppo Elefanti Volanti - Consorzio di cooperative Sociali - S.C.S. Onlus”, con l'adesione anche della Coop. Sociale Ipotesi.

Nel 2010 Il Gruppo Elefanti Volanti, costituito da cooperative sociali di tipo A (servizi alla persona),

si fuse con il Gruppo Andropolis, costituito da cooperative sociali di tipo B (inserimento lavorativo), dando origine al “Gruppo Elefanti Volanti Andropolis”, Gruppo E.V.A., Consorzio di cooperative Sociali, SCS Onlus, Impresa Sociale, che occupava più di 600 persone, di cui parte con svantaggi sociali; ha attivato svariati servizi per le famiglie, nelle diverse fasce di età dei componenti; ha diffuso la cultura dell'inclusione e della coesione sociale, ha collaborato con molte realtà del privato sociale e istituzionali.

Nel novembre 2016, in linea con le trasformazioni del tessuto economico e sociale, il Consorzio Gruppo EVA ha incorporato la cooperativa Elefanti Volanti (che a sua volta ha incorporato Mondotondo e successivamente Ipotesi, attraverso fusioni per incorporazione) e da Consorzio di Cooperative Sociali si è trasformato in cooperativa di tipo misto (A+B), denominata Elefanti Volanti, mentre le due cooperative di tipo B hanno intrapreso un percorso di autonomia.

In data 01.11.2016 si è quindi resa operativa, con effetto anterogato all'01.01.2016, la fusione per incorporazione della Elefanti Volanti Società Cooperativa Sociale Onlus nel Consorzio Gruppo EVA.

Si conclude così definitivamente l'esperienza del Consorzio, che ha richiesto un impegno finanziario sempre meno sostenibile, in relazione al contesto socio-economico che negli anni è venuto avanti, contrassegnato da una forte contra-



...dal calendario Elefanti Volanti 2022

Un evento musicale organizzato dal Servizio ADP ????



...evento musicale organizzato da uno dei nostri servizi ADP

zione della spesa sociale e del sistema di welfare, oltre che da una sofferta gestione economica da parte delle cooperative di tipo B.

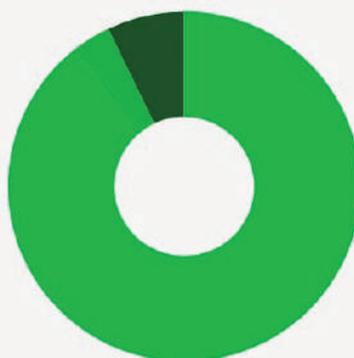
Con questa trasformazione si porta a compimento il processo di snellimento organizzativo: la fusione di Gruppo EVA con la cooperativa Elefanti Volanti e la realizzazione di una realtà unica, ha favorito una riduzione dei costi gestionali, una semplificazione organizzativa e una maggiore agilità gestionale, al fine di orientare le energie ad attività innovative.

Ultima tappa resa operativa nell'arco del 2017, con effetto antergato all'01.01.2017: la fusione in Elefanti Volanti per incorporazione di "Ipotesi Società Cooperativa Sociale Onlus" in liquidazione e di "Solidarietà Attiva Società Cooperativa Sociale Onlus" in liquidazione.

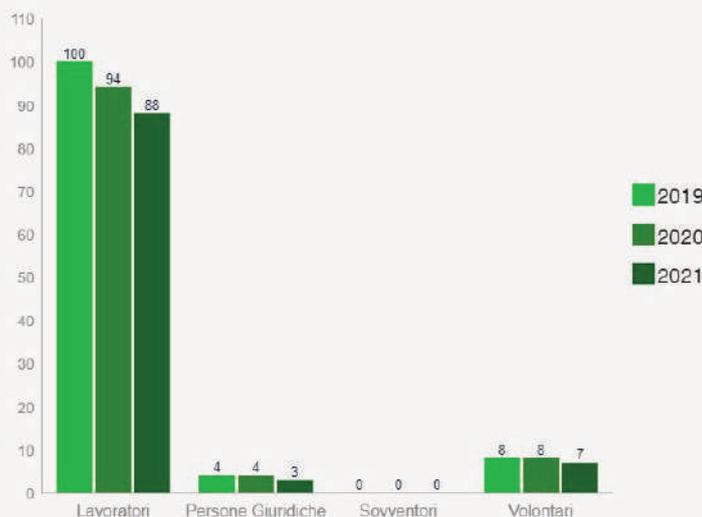
COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

A fianco vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale anno 2021. Nelle persone giuridiche sono ricomprese Cooperative, Associazioni e Circoli.

Tipologia Soci



Base Sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

Soci ammessi ed esclusi	Numero
Soci al 31/12/2020	102
Soci ammessi nel 2021	6
Recesso soci 2021	13
Decadenza esclusione soci 2021	0
Soci al 31/12/2021	95



CI PRENDIAMO CURA DI TE.

... dal nostro Consultorio Familiare "CrescereInsieme" in via Cimabue 275 a Brescia

GOVERNO E STRATEGIE

Di seguito vengono sintetizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

- **Adalgisa Pricoco**
Consigliere e Presidente dal 02/11/2016 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Castel Mella
- **Luca Renica**
Consigliere dal 02/11/2016 e Vicepresidente dal 18/07/2018 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Ghedi
- **Silvia Ziletti**
Consigliere dal 02/11/2016 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Montichiari
- **Sabrina Nicolai**
Consigliere dal 18/07/2018 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Lonato del Garda
- **Elena Landi**
Consigliere dal 18/07/2018 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021 socio Lavoratore residente a Brescia

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove che, eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente. I nominativi dei candidati consiglieri vengono proposti dal C.d.A. uscente che chiede ai soci di presentare nominativi e candidature volontarie. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata; opera con i poteri attribuiti dallo Statuto per la Rappresentanza (Art.41). Il Consiglio di Amministrazione si riunisce circa ogni mese.

ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

COLLEGIO SINDACALE

- **Marco Bonomini**
Presidente dal 24/07/2015 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2023 residente a Lonato data prima nomina 24/07/2015

- **Adriana Valgoglio Gambato**
Sindaco effettivo dal 24/07/2015 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2023 residente a Brescia data prima nomina 24/07/2015
- **Sergio Gadaldi**
Sindaco effettivo dal 24/07/2015 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2023 residente a Ghedi data prima nomina 24/07/2015
- **Severino Gritti**
Sindaco supplente dal 18/07/2018 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2023 residente a Orzinuovi data prima nomina 18/07/2018
- **Marco Malpeli**
Sindaco supplente dal 24/07/2015 fino ad approvazione bilancio al 31/12/2023 residente a Brescia data prima nomina 24/07/2015

STRUTTURA DI GOVERNO

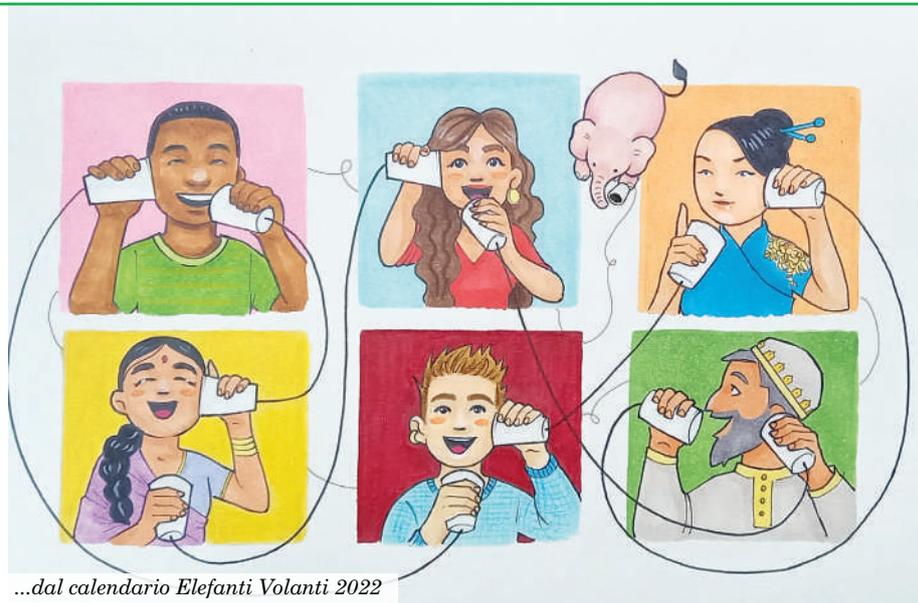
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa ELEFANTI VOLANTI - Società Cooperativa Sociale - Onlus nell'anno 2021 si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 94%.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione nel 2021 è meglio visualizzato dalla tabella seguente:



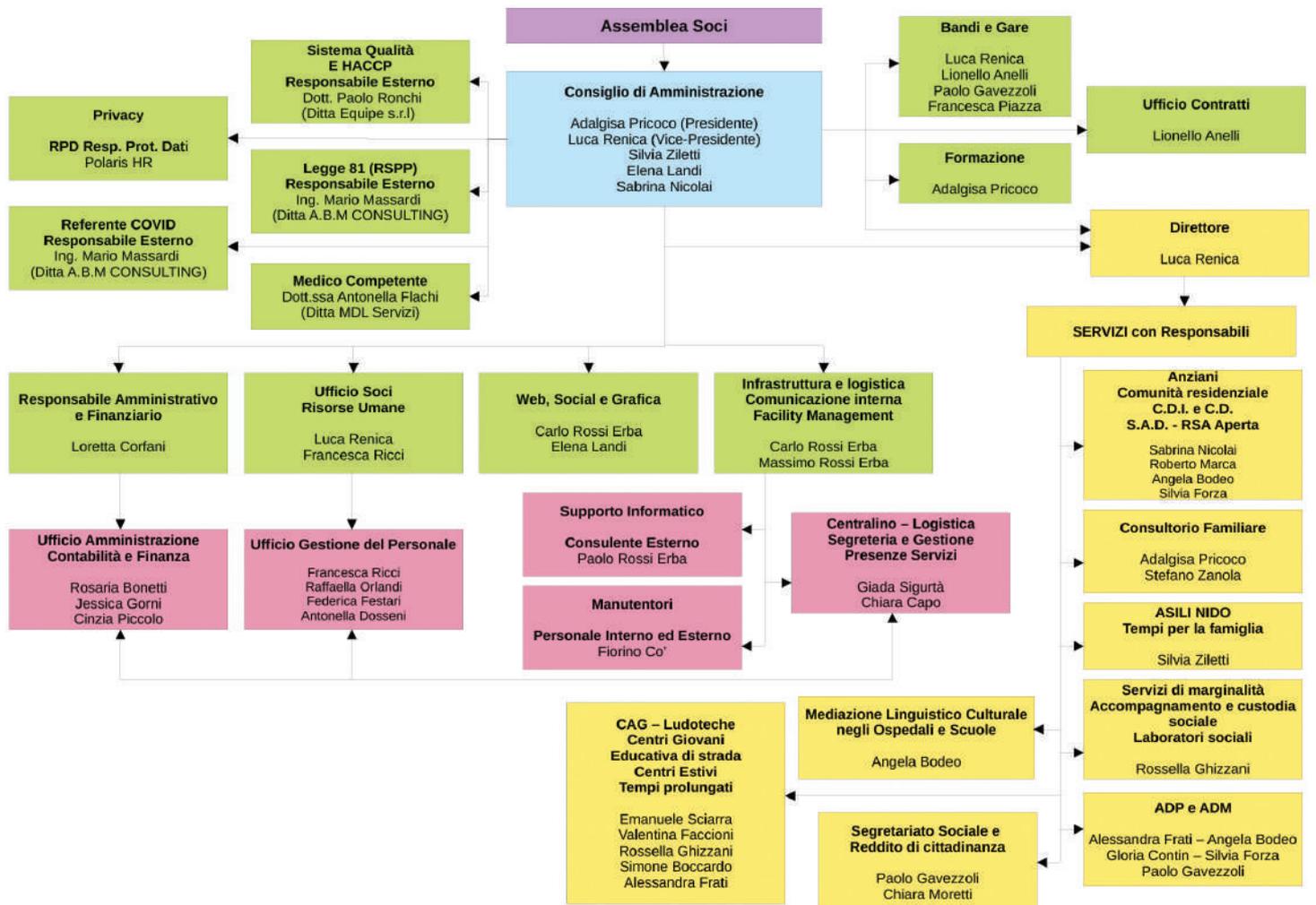
...da un nostro Servizio di Custodia Sociale



...dal calendario Elefanti Volanti 2022

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2021	31/05/2021	54%	16%	Adeguamento statuto
2021	19/07/2021	48%	23%	Approvazione Bilancio d'Esercizio 2020, approvazione del Bilancio Sociale 2020 e nomina del collegio sindacale

L'ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2021





03

Le attività

SETTORI DI ATTIVITÀ E SERVIZI DELLA COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI

■ SETTORE SOCIO - SANITARIO

FAMIGLIE

Consultorio Familiare "Crescereinsieme"
(autorizzazione con D.G.R. n° VIII/5807 del 07/11/2007)

Servizio Tutela Minori
Educazione alla Salute nelle scuole

ANZIANI

Centri Diurni Integrati

■ PROGETTI / ATTIVITÀ SPECIALISTICHE E SPERIMENTALI

PREVENZIONE E CONTRASTO
AL MALTRATTAMENTO MINORI -
VIOLENZA DIRETTA E ASSISTITA

"Di nido in nido: sguardi non indifferenti" (Regione Lombardia ATS Brescia)

"La tela dei legami" (Regione Lombardia ATS Brescia) Ambiti 9-10-11-12

"Riannodare i fili della vita" (Impresa Sociale Con i Bambini) Brescia, Bergamo, Cremona, Mantova

CONTRASTO ALLE POVERTÀ EDUCATIVE
PRIMA INFANZIA

"Da zero a mille" (Impresa Sociale Con i Bambini) Brescia, Cremona, Mantova

FAMIGLIE

"N.E.T (Nucleo Educativo Territoriale)" Comune di Brescia

■ SETTORE SOCIO - EDUCATIVO

BAMBINI, PRE-ADOLESCENTI, GIOVANI

**Asili Nido - Asili Nido Aziendali - Tempi per le Famiglie - Laboratori Educativi -
Centri Ricreativi Estivi ed Invernali - Centri di Aggregazione Giovanile -
"Vivi il quartiere" - Ludoteche - Centri Giovani e Progetti Giovani - Informagiovani
Educativa di Strada/di Territorio - Servizi Scolastici ed Extrascolastici Complementari**
(pre, post scuola, assistenza mensa, assistenza bus, pedibus ecc.)

FRAGILITÀ FAMILIARI

Assistenza Domiciliare Minori e Famiglie
Interventi multiprofessionali domiciliari a sostegno delle relazioni familiari di nuclei con minori

MINORI DISABILI

SED H (Servizio Educativo Domiciliare Minori Disabili)
Servizio di Integrazione Scolastica (Assistenza Ad Personam)

■ SETTORE SOCIO - ASSISTENZIALE

ANZIANI ED ADULTI FRAGILI

Centri Sociali
CRA (Comunità Residenziale Anziani)
SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare)
Misura 4
BIRD - Residenzialità Portierato e Custodia Sociale - Centro di animazione
Azioni/intervento per Sostegno Domiciliare a persone in condizioni di fragilità
(Partenariato Pubblico-Privato Sociale)

ADULTI ITALIANI E STRANIERI

Segretariato Sociale
Sportelli SAP
Portierato e Custodia Sociale
RDC e PUC (Reddito di Cittadinanza e Progetti di Utilità Collettiva)
Mediazione Linguistico Culturale e Interpretariato (ASST del Garda)



Inaugurazione dell'asilo nido "Battibaleno" ristrutturato

BILANCIO DEL LAVORO SVOLTO

Per recuperare l'andamento economico del 2020, abbiamo cercato in ogni modo di incrementare le nostre **attività**, cercando di tornare ai livelli pre-Covid. Risultato raggiunto. Ripercorriamo la cronistoria in dettaglio dell'annualità vissuta.

■ **GENNAIO/MARZO:** la pandemia non è terminata. Il 2021 prende il via con un periodo di sofferenza, siamo vittime della seconda e terza ondata Covid. Siamo però maggiormente preparati, non ci scoraggiamo e non siamo costretti a chiudere tutti i Servizi, come durante la prima ondata, pur con un carico molto faticoso.

Bolle aperte-chiuse, attivazione e disattivazione di DAD, sospensione di operatori, green pass rafforzato, tampone e nuova dose di vaccino sono state le parole che hanno accompagnato il primo trimestre.

A febbraio parte il Progetto **"la Tela dei Legami"**, Sperimentazione biennale rivolta a donne minori vittime di violenza e a minori vittime di violenza assistita, in attuazione della D.G.R. N. XI/3393/2020, affidato dalla Regione Lombardia all'ATS Brescia, in cui la nostra cooperativa è capofila di uno di 5 Progetti, con 14 Partner, tra cui gli Ambiti 9, 10, 11 e 12. L'importante percorso formativo, accreditato per i crediti ECM e CROAS grazie all'ASST del

Garda, proseguirà fino al mese di aprile 2022.

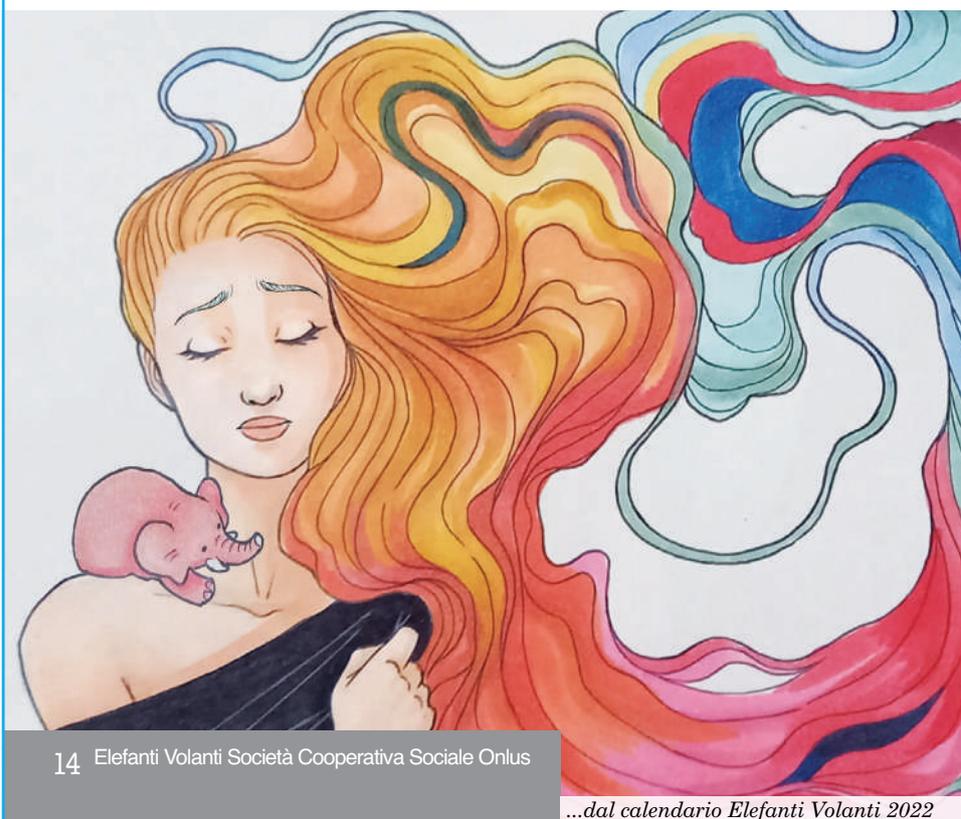
Il momento peggiore arriva nel mese di Marzo, con una nuova chiusura di tutti i Servizi all'infanzia.

■ **APRILE/GIUGNO:** riaperture graduali. La primavera ci consente di ripartire con le attività, gradualmente e con prudenza. Si apre con l'organizzazione in bolle, per contenere e controllare i contagi; si sottopongono a tamponi periodici utenti fragili e operatori, restando vigili sugli sviluppi.

Prende avvio una **Co-progettazione** con l'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale" per la realizzazione sperimentale di un "progetto esecutivo integrato di azioni e interventi riguardanti il **sofferto domiciliare di persone in condizione di fragilità**, con la costituzione di un partenariato pubblico/privato sociale per la sua eventuale attuazione". Siamo diventati Ente Gestore, insieme ad altri 6 soggetti, all'interno di un modello innovativo, primo in tutta la Provincia di Brescia. Questa azione rientra nel potenziamento del **settore anziani** che stiamo perseguendo da qualche anno, con ottimi risultati.

Ad Aprile **inauguriamo** con una cerimonia pubblica l'**Asilo Nido Battibaleno**, a seguito della importante ristrutturazione effettuata (vd. Paragrafo marketing).

A maggio si conclude l'attività effettuata e rivolta a genitori/bambini e operatrici nell'ambito del progetto **"Di Nido in nido, sguardi non indifferenti"** nel Bando di Regione





Lombardia per la prevenzione negli asili nido contro il maltrattamento ai minori. Il progetto ha permesso:

- **Formazione alle operatrici:** sono stati effettuati **n. 43** incontri, con la partecipazione di **n. 71** tra coordinatrici ed educatrici
- **Informazione e sensibilizzazione culturale:** sono stati effettuati **n. 21** incontri, con la partecipazione di **n. 92** genitori
- **Campagne di promozione e sensibilizzazione:** sono stati effettuati **n. 21** incontri con la partecipazione di **n. 92** genitori
- **Misure sperimentali:** è stato elaborato un protocollo di buone prassi negli asili nido per la prevenzione del maltrattamento, con il sostegno di un Comitato Scientifico composto da Pediatra, Psicoterapeuta, Educatrice, Pedagogista, Mediatrice Familiare, Giurista.

Tra Maggio e ottobre effettuiamo la formazione agli operatori dell'ADM dell'Ambito 2 sull'**alta conflittualità genitoriale**.

A giugno prende avvio il secondo grosso Progetto "**Riannodare i fili della vita**"- Bando Ricucire i Sogni della IS Con i Bambini, a tutela dei minori sottoposti a maltrattamento e a violenza assistita, con 50 Partner delle 4 Province lombarde BS, BG, CR e MN.

■ **Da LUGLIO** si parte con le attività piene **dei Nidi e dei CRE:** questi ultimi ci vengono richiesti in numerosi Comuni, di cui alcuni per noi di nuova collaborazione e per diverse fasce di età (nidi, scuola del-

l'infanzia, primaria, secondaria di primo grado), nel bresciano e nel milanese. Partono i **Progetti Giovani** e di **Educativa di strada** in diversi Comuni.

Ci aggiudichiamo il **CDI di San Paolo**, inauguriamo la **Comunità Residenziale Anziani di Torbole**, che gestiamo per conto della Fondazione Mazzocchi, i **Centri Sociali** sul Lago (del Comune di Desenzano d/G). Ci riaggiudichiamo i **Servizi Scolastici, CAG/Educativa di strada** di Desenzano d/G.

■ **A DICEMBRE** concludiamo l'accordo transattivo con le **coop. Andropolis Ambiente ed Ecopolis**, chiudendo la partita creditizia con:

- l'acquisizione di un immobile a Nave
- l'uso degli spazi di un piano ulteriore del Pini Giacomelli
- riscuotendo un vecchio credito con un Condominio di Gardone, retaggio del Gruppo EVA.

Si estinguono definitivamente le partecipazioni sociali tra Elefanti Volanti e le due cooperative di tipo B.

In conclusione dell'anno scegliamo di organizzare diversamente tutto il comparto Qualità, cambiando il consulente e suddividendo gli incarichi non più su un'unica figura ma su due:

- **Qualità/HACCP;**
 - **Sicurezza Covid e RSPP.**
- Con loro effettuiamo la ricertificazione della Cooperativa.

Prende avvio la documentazione per la **L. 231**, da parte dei nostri Consulenti.

Un anno dunque davvero intenso, a cui si aggiungono tutte le attività dei diversi Servizi, dell'**Ufficio Bandi e Gare**, di **Formazione**, della **gestione delle risorse umane ed economiche**, documentate a seguire.

■ Su **nr. 54** tra bandi, gare di appalto e rinnovi contrattuali, **nr. 42** hanno avuto esito positivo, pari al **77,58%** di successo. Sulle commesse che attualmente gestiamo, non abbiamo ricevuto rilievi da alcuno dei nostri Committenti, a testimonianza della serietà e dell'attenzione del nostro operato.

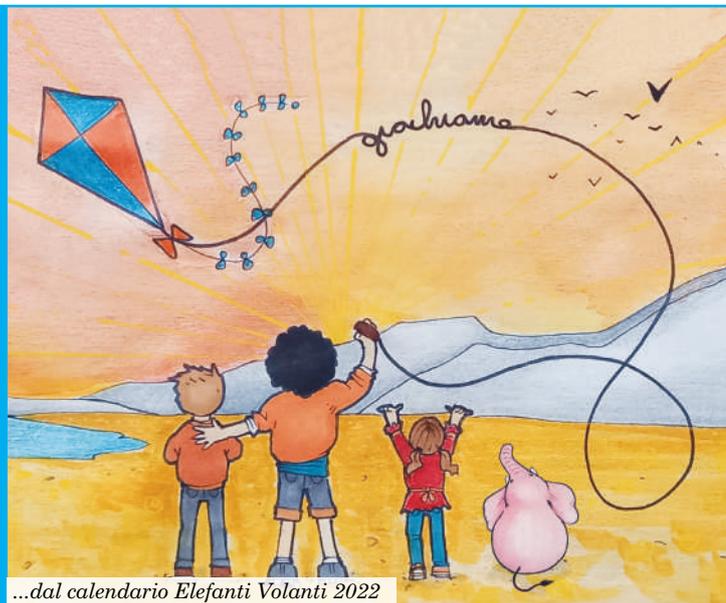
■ Su **42** esiti positivi di gare, per ben **nr. 15** trattasi di nuove commesse, acquisite mantenendo attenzione alla sostenibilità dei servizi.

I nuovi servizi/progetti acquisiti sono:

- **Centri Estivi:** San Gervasio, Bedizzole e Finestra d'estate a Borgosatollo
- **Progetti Giovani:** Comuni di Castegnato, Manerbio, Borgosatollo, San Gervasio, Gussago e San Polino
- **Settore Anziani:** Cdi San Paolo e Centri Sociali per il Comune di Desenzano; CRA di Torbole C. (affidatoci dalla Fondazione Mazzocchi)
- **Segretariato Sociale:** Comune di Fontanella
- **Accreditamenti:** ADP Ambito 6 e ADM ambito 7
- **Tempi prolungati e Anticipati:** Scuole di Milano
- **Polo 0-6** di Palosco

■ Sviluppato **collaborazioni** con altre realtà:

- Comuni, ASST (Spedali Civili di



...dal calendario Elefanti Volanti 2022



...da un nostro Centro Ricreativo Estivo

Settori di attività

	Residenz.	Domicil.	Territor.	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X	X	X
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria		X	X	X
Giovani in situazioni di disagio			X	X
Emarginazione e lotta alla povertà			X	X
Educazione e servizi scolastici		X	X	X
Specializzazione socio-sanitaria		X	X	X
Disabili fisici psichici e sensoriali		X	X	
Minori e giovani		X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X	X

Brescia, del Garda, della Val Camonica), ATS, ALER, Consigli di Quartiere di Brescia, Oratori, Regione Lombardia.

- **Cooperative:** Segnaliamo nuove ATI con la coop. Tempo Libero per i Servizi di Palosco e Milano; con la coop La Sorgente per i Centri Anziani di Desenzano d/G, con Il Gabbiano e Dolce per la co-progettazione Ambito 2. Queste si aggiungono alla collaborazioni in essere con Tempo Libero, La Nuvola, La Rondine, La Rete, Cogess, Futura, Nuvola nel sacco, Viridiana, Solco Bs, La Vela.
- **Fondazioni:** abbiamo mantenuto le sinergie di gestione con la Fondazione Berardi Manzoni di Roncadelle, con la Fondazione Mazzocchi di Coccaglio e Torbole Casaglia, con la Fondazione Le Rondini di Lumezzane, con la Fondazione Brescia Solidale di Brescia, la Fondazione Colturi di Villa Carcina e la Fondazione Serlini di Ospitaletto per le attività di CDI, CD, SAD, RSA Aperta, Bird e custodia sociale di alloggi per anziani.
- Abbiamo mantenuto la partecipazione al Consorzio di Cooperative SolCo Brescia (anche con general

contractor); alla nostra associazione di categoria (ConfCooperative - Federsolidarietà Brescia e Regionale) e con diverse associazioni del territorio (Acli, Auser di Brescia ecc.)

- Abbiamo proceduto nelle collaborazioni con i Comuni del Lago di Garda e con la Diocesi di Verona.

■ Brescia - San Polo:

- È ripartito il servizio sperimentale **“N.E.T.-Nucleo Educativo territoriale”**, con forme di presa in carico integrata per nuclei fragili, con progettualità incrociate e connesse tra la nostra cooperativa, i Centri territoriali Est e Sud dei Servizi Sociali Comunali, l’Aler di BS, CR e MN, la Coop. La Rete, altre realtà di territorio; n. 5 servizi **“Vivi il Quartiere”**, nel territorio di Brescia Est.

■ Abbiamo mantenuto la collaborazione con il Punto Comunità di San Polo Cimabue delle Acli come Partner, nato nell’ambito del Progetto **“Città del noi”** del Comune di Brescia.

Abbiamo effettuato numerosi incontri tra la Direzione e i nostri diversi Committenti per:

- curare la relazione e monitorare l’andamento dei servizi;
- presentare nuove proposte di attività anche in ottica delle ultime ondate dell’emergenza sanitaria e delle riaperture
- sviluppare progettazioni condivise e in partenariato pubblico-privato sociale.

■ Abbiamo rinnovato le certificazioni qualità UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 11034.

■ Registrato un livello alto di soddisfazione del cliente esterno nei servizi attivi quali Nidi, Cag, Adp, Cre con risultati positivi del **99,4%** (questionari customer satisfaction).

■ Inoltre sono stati effettuati:

- Mantenimento Assicurazione e Mutua integrativa per tutti i dipendenti a tempo indeterminato e del potenziamento per i soci al livello Base 2 (inserimento interventi chirurgici e alberghiere;
- Aumento dei massimali di tutte le prestazioni etc.);
- Scontistica per tutti i soci che fruiscono dei servizi asili nido della cooperativa;
- Diversi incontri tra servizi diversi della cooperativa, per promuovere attività di collaborazione intersettoriale e sviluppare nuove progettualità;
- Abbiamo effettuato **n. 9** Consigli di Amministrazione e **n. 2** Assemblee.

■ Sul piano dell’assetto e del rinnovamento organizzativo il CdA ha scelto di investire sulla **forma-**



Corso di Fumetto da un nostro Punto Giovani



...dal calendario Elefanti Volanti 2022

zione, individuando una società esterna qualificata, la Project Group, per accompagnare la crescita di una **leadership cooperativa diffusa**, adeguata allo sviluppo che Elefanti Volanti ha realizzato in questi ultimi anni e in grado di completare il rinnovamento della governance per la conduzione della cooperativa negli anni a venire. Ad Ottobre del 2021 abbiamo formalizzato l'incarico ed abbiamo iniziato con convinzione questo percorso, che si concluderà nel 2022.

Tra le attività di investimento, abbiamo ipotizzato l'**acquisto di una sede per la cooperativa**, aprendo una trattativa con la Curia di Brescia, non andata a buon fine a causa di alcuni aspetti non funzionali emersi nel corso della trattativa. Il progetto rimane, rinviato, in attesa di un investimento opportuno.

FORMAZIONE

Molte risorse sono state dedicate in cooperativa alla formazione delle risorse umane, sia **professionale** (incontri tematici, coordinamenti, equipe, supervisione) che per la **sicurezza** (formazione specifica e aggiornamenti) di cui diamo evidenza nello schema riportato a fianco.

CATEGORIA DI ATTIVITÀ

Elefanti Volanti è una Cooperativa di produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo A). Pur avendo acquisito la natura di cooperativa sociale mista, Elefanti Volanti non ha ancora attivato l'area di intervento di tipo B.

IL TERRITORIO DEI NOSTRI SERVIZI

La Cooperativa, grazie anche alle nuove acquisizioni, alle conferme ed ai Servizi in essere, opera in ogni ambito della Provincia di Brescia. I servizi svolti dalla Cooperativa nel 2021, in essere, di nuova attivazione o riconfermati a seguito di ripetizione del contratto e/o di nuova gara di appalto, riguardano:

■ **L'Ambito 1-Comuni di Brescia e Collebeato:** (Consultorio Familiare accreditato, Servizio Tutela Minori, Servizio di Mediazione Familiare; Educazione alla Salute nelle Scuole di ogni ordine e grado; Edu-care-Interventi multiprofessionali domiciliari a sostegno delle relazioni familiari di nuclei con minori; Asili Nido; A. Nido aziendali; Tempi per le Famiglie; Post Scuola Infanzia; Centri Estivi; Vivi il

Quartiere; Ludoteca; N.e.t. - Nucleo Educativo territoriale; Bird: Custodia e Portierato Sociale, Residenzialità e Centro animativo; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "Di nido in nido-Sguardi non indifferenti"; "Sguardo nuovo ed attento"; "Riannodare i fili della vita" ecc.);

■ **L'Ambito 2-Brescia Ovest:** Comuni di Gussago, Torbole Casaglia, Castegnato, Roncadelle, Castel Mella, Ospitaletto, Travagliato (Centro Diurno Integrato, Comunità Residenziale Anziani; Misura 4 – RSA aperta; Custodia e Portierato Sociale; Centro Estivo; Progetti Giovani ed Educativa di territorio; Servizio di integrazione scolastica-ADP; Servizio di Assistenza Domiciliare Minori e Accreditamento RdC e PUC per tutti i Comuni dell'Ambito; Sostegno domiciliare per persone con fragilità – progettazione Azienda Ovest Solidale;

■ **L'Ambito 3-Brescia Est:** Comuni di Borgosatollo, Flero, Montirone (Asili

FORMAZIONE PROFESSIONALE Tipologia di corso	Coordinatori (ore formaz.)	Operatori (ore formaz.)
Formazione Personale: Utilizzo Gecos Plus		
Rilevazione Presenza Ecc	3	112
Formazione Servizi Educativi Domiciliari e di Territorio	16	320
Formazione Servizi dedicati agli Anziani	18	94
Formazione Servizi dedicati agli Asili Nido	480	2880
Formazione Cre	24	82
Formazione Operatori Consultorio	88	316
Formazione Servizi Adp	342	2058
Formazione Cag, Doposcuola Ludoteche ecc.	120	208
Totale:	1091	5990

FORMAZIONE LEGGI COGENTI Tipologia	Corsi n°	Personale formato n°	Ore complessive n°
ART. 37 Formazione Sicurezza Generale	3	90	360
Corso Anti Incendio	1	31	248
Aggiornamento Anti Incendio	1	21	105
Corso Primo Soccorso	1	36	432
Aggiornamento Primo Soccorso	1	13	52
Formazione Covid-19	1	5	7,5
Totale:	8	196	1204,5



La comunità residenziale per anziani "Villa Gelsi"
Torbole Casaglia - Fondazione Mazzocchi



...dal calendario Elefanti Volanti 2022

Nido; Ludoteche; Cag- Centri di aggregazione Giovanile; Servizi Scolastici ed Extrascolastici complementari pre e post scuola-assistenza mensa-assistenza bus, Progetti Giovani; Centri Ricreativi)

■ **L'Ambito 4-Valle Trompia:** Comuni di Concesio, Bovezzo, Lumezzane, GardoneVT, Villa Carcina, Marcheno (C.R.A - Comunità residenziale anziani; Ad Personam; Animazione Rsa; Misura 4; Sad; Asilo Nido e A.Nido aziendale);

■ **L'Ambito 5-Sebino:** Comuni di Provaglio, (Ad Personam; CentroEstivo; RSA Aperta; ADM su tutto l'Ambito 5 e Accreditemento RdC su tutti i Comuni dell'Ambito); accreditemento ADP e RdC su tutti i Comuni dell'Ambito);

■ **L'Ambito 6-Monte Orfano:** Comune di Palazzolo (Asilo Nido; Accreditemento ADP e RdC su tutti i Comuni dell'Ambito);

■ **L'Ambito 7-Oglio Ovest:** Comuni di Chiari, Comezzano Cizzago, Trenzano,

Rudiano, Castelvovati, Rovato (Segretariato Sociale; Servizio Tutela Minori; ADM; Rsa Aperta; Contrasto Povertà su tutti i Comuni dell'Ambito; Accreditemento ADP, SAD e RdC su tutti i Comuni dell'Ambito);

■ **L'Ambito 8-Bassa Bresciana Occidentale:** Comune di San Paolo (CDI - Centro Diurno Integrato per anziani; accreditemento ADP, SAD Anziani e Disabili su tutti i Comuni dell'Ambito; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

■ **L'Ambito 9-Bassa Bresciana Centrale:** Comuni di Manerbio, San Gervasio (Mediazione Culturale e Interpretariato per l'ASST del Garda; CRE e Progetto Giovani; accreditemento sulla Mediazione Familiare per tutto l'Ambito; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

■ **L'Ambito 10-Bassa Bresciana Orientale:** Comuni di Carpenedolo (Ad

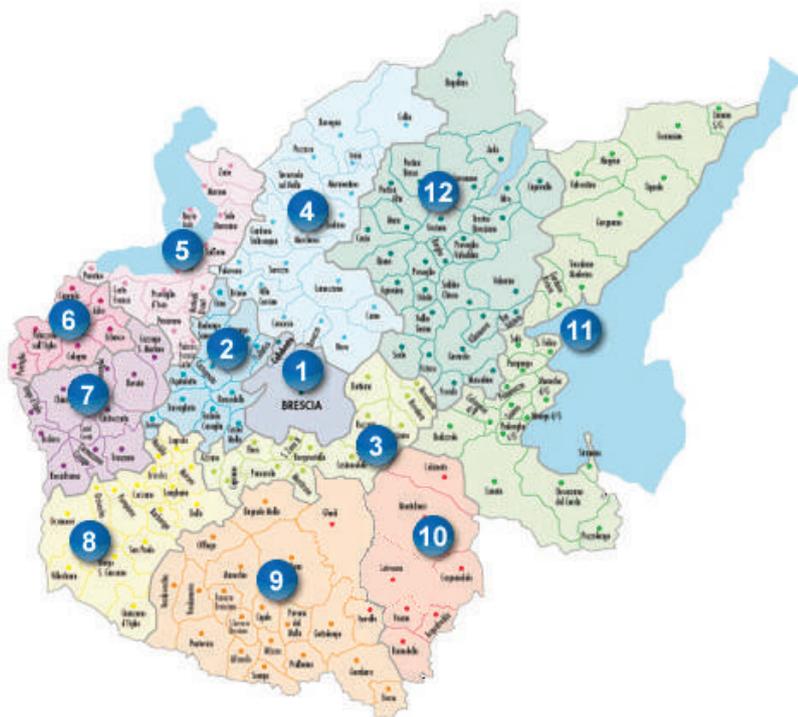
Personam; Accreditemento ADP su tutti i Comuni dell'Ambito; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

■ **L'Ambito 11-Garda:** Comuni di Desenzano, Sirmione, Lonato, Manerba, Bedizzole, Pozzolengo e Salò (Asili Nido; CAG - Centri di Aggregazione Giovanile; Centri Giovani; Educativa di strada; Servizi di Integrazione Scolastica- Ad Personam; Centri Estivi; Centri Sociali Anziani; Custodia Sociale; Mediazione Culturale e Interpretariato per l'ASST del Garda; Sportelli SAP; ADM; Sed H con i Comuni dell'Ambito; Rete antiviolenza del Garda; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

■ **L'Ambito 12-Valle Sabbia:** Comune di Gavardo (Mediazione Culturale e Interpretariato ASST del Garda)

■ **Fuori Provincia:**

Comune di Monza, Comune di Trezzano sul Naviglio, Comuni della Val Seriana, Comune di Fontanella e Ranica, Comune di Palosco, Comune di Milano; (CRE, Servizi Ausiliari e post scolastici Asili Nido; Segretariato Sociale e Reddito di cittadinanza; Polo 0-6; Servizi Educativi di pre e post scuola).



LO SCENARIO SOCIO-ECONOMICO ESTERNO E GLI EFFETTI SULLA NOSTRA COOPERATIVA

La pandemia ha determinato alcuni cambiamenti intercorsi su piani diversi:

- L'utilizzo diffuso delle **modalità di comunicazione e di lavoro da remoto**. Abbiamo sviluppato, nel bene e nel male, familiarità con lo smart working, con i collegamenti a distanza, con l'uso e la conoscenza di piattaforme diverse. Tutto questo ha modificato la concezione della distanza, le

modalità di comunicare e di interloquire, anche se la relazione in presenza non è certamente paragonabile e sempre sostituibile.

- La pandemia ci ha messi davanti all'impermanenza della vita, ha stimolato il desiderio di ridurre le fatiche (messe a dura prova da quanto abbiamo vissuto) e di massimizzare la ricerca del piacere.

Questo sta generando, a livello diffuso, e quindi anche nella nostra cooperativa, **una forte mobilità nel mercato del lavoro**.

A volte è generata dall'illusione che un cambio di lavoro, in sé, possa determinare un ritrovato equilibrio (anche quando l'alterazione è collegabile ai vissuti e alle conseguenze del Covid); altre volte è generata dall'anteporre la vicinanza del luogo di lavoro rispetto alla tipologia dello stesso, altre ancora è generata dall'ottenere una retribuzione maggiore, anche se di poco, rispetto alla coerenza con i propri valori, altre ancora dal desiderio di un lavoro più leggero, che comporti minori responsabilità.

Questo ha determinato, anche nella nostra cooperativa, la dimissione di operatori, anche soci, con l'ingresso di figure nuove, che stiamo accompagnando affinché si inseriscano rapidamente nel nostro contesto cooperativo.

- Una gravità così pesante come quella del Covid, ha evidenziato altresì la forza dell'agire comune, delle alleanze territoriali, della coesione tra soggetti diversi, uniti da un fine comune: si tratta di una lezione importante da non dimenticare.

L'insieme di tutte queste riflessioni evidenzia la necessità di cambiare le nostre strategie di sviluppo, di passare da una identità di "gestori di servizi" a una identità di **"promotori e attori della crescita e del benessere delle comunità"**. Sempre più il modello di lavoro è di tipo collaborativo, sempre più avanza la consapevolezza che nessuno di noi è bastevole e in grado di rispondere alle complessità del momento.

I cambiamenti che stiamo osservando **nella sfera pubblica** di livello regionale e nazionale sono:

- un'attenzione crescente alla formula della **Co-progettazione** nell'affidamento di servizi, che

deve però essere approfondita per sostanziarla di cambiamenti significativi e non soltanto nel nome.

Sono in atto studi da parte delle realtà e Associazioni di categoria e sono in atto varie sperimentazioni, non tutte significative. A queste nuove modalità di collaborazione, oggi in fieri, si affianca anche la formula dei **"bandi di accreditamento"** alla formula tradizionale dei **"bandi di gara"**

- una nuova, ulteriore sollecitazione alla compartecipazione tra il pubblico e il privato, sia sociale che for profit, arriva laddove l'E.P. non riesce a farsi carico della cura del proprio patrimonio immobiliare e richiede investimenti diretti al privato anche in relazione all'affidamento di servizi al cittadino. Anche questo fa parte del cambio di paradigma nel nostro ruolo di terzo settore
- una apparente nuova attenzione per il **sostegno alla natalità e al welfare familiare**, anche se ancora non tradotta in politiche e provvedimenti attuativi. Anche nel 2021 sono state confermate le misure Nazionali e Regionali per l'abbattimento delle rette emesse a carico delle famiglie dei nostri servizi. A decorrere dall'anno 2020, l'Inps ha incrementato l'importo del contributo, portandolo ad un massimo di 3.000 euro. Oltre al Bonus Inps Nido, che è stato messo a disposizione di tutte le famiglie che ne abbiano fatto richiesta e che ne avessero i requisiti, è stato possibile accedere anche alla Misura Nidi Gratis di Regione Lombardia, che si è aggiunta al Bonus dell'Inps.

Nel 2021 l'intervento regionale Nidi Gratis ha coperto l'intera quota di retta eccedente dall'importo rimborsabile dall'Inps.

Dal mese di settembre 2021 il Comune di Brescia non ha più aderito alla Misura Regionale, mantenendo comunque le rette in base agli scaglioni ISEE.

- Le PP.AA. stanno privilegiando sempre più **l'aggregazione in contesti territoriali ampi**, quali gli Ambiti/Aziende Consortili, per l'erogazione dei servizi.
- La spesa sui servizi continua, nel complesso, a spostarsi sulla maggiore **contribuzione diretta** da parte del cittadino (sia nel settore sanitario che socio-sanitario e sociale) e l'informazione passa sem-

pre più attraverso sistemi **on line**: abbiamo strutturato ed incrementato la promozione dei nostri servizi sul web e attraverso "campagne social" mirate e diffuse, di concerto con il nostro ufficio marketing. Stiamo procedendo a sviluppare questo versante. Le grosse trasformazioni conseguenti all'emergenza epidemiologica da Covid hanno incrementato questo passaggio e ci hanno dato ragione di questa scelta.

- Non è ancora chiara la destinazione dei **Fondi del PNRR**. Ad oggi si ipotizza una finalizzazione prioritaria per l'ambiente, la digitalizzazione, le infrastrutture. In relazione al Sociale, al di là del mantenimento delle risorse per il Reddito di Cittadinanza, si naviga ancora nel vago. Sarà necessario seguire da vicino le evoluzioni che si delineeranno nei mesi a venire.
- A livello regionale, c'è stata la **modifica della L.23/2015** (Riordino del sistema socio-sanitario) per la quale abbiamo partecipato anche ad una audizione della III Commissione e speravamo in ben altri risultati in merito al riconoscimento del ruolo dei Consulteri Familiari: le nostre aspettative sono andate purtroppo deluse e, nonostante il grande lavoro che svolgiamo a sostegno e cura della popolazione, in posizione di forte prossimità ai cittadini e alle realtà del territorio, la Regione non ha valorizzato in alcun modo questi servizi. È annunciata anche la **modifica della Legge 23/99** (sulla Famiglia) e stiamo seguendo le evoluzioni, per meglio orientare le nostre progettualità.

In merito al mercato:

- continuiamo ad assistere alla ingerenza di **grosse realtà concorrenti**, provenienti da altri territori, non sempre corrette sul piano dei prezzi.
- la nostra Cooperativa continua a mantenere **la linea della sostenibilità** dei servizi, evitando i sottocosti;
- stiamo da tempo orientando il nostro marketing **al mercato privato**, anche per la popolazione anziana, mantenendo attenzione alle fragilità e alle disponibilità economiche di tutte le fasce Isee familiari.

04

Strategie e obiettivi

Nel momento in cui scriviamo, molte energie sono dedicate a definire il nuovo assetto organizzativo della cooperativa, utilizzando la continuità gestionale per innestare il rinnovamento.

Ipotizziamo di dedicare i prossimi mesi ad alcuni **obiettivi imprescindibili**:

- portare a termine la formazione e l'accompagnamento di "Project Group" per l'individuazione/inserimento dei nuovi dirigenti e la creazione di una **leadership diffusa**, funzionale al ricambio generazionale;
- creare **organismi di direzione nuovi** che consentano alle figure intermedie di sperimentarsi in un

ruolo di gestione complessiva della nostra organizzazione;

- arrivare ad **innovare il CdA** con figure di ampio respiro anche esterne, con competenza e sensibilità incrociate tra etica cooperativa, missione sociale e capacità imprenditoriale;
- **completare l'assetto** dei settori di attività e delle figure apicali;
- investire nelle **nuove modalità di gestione e collaborazione pubblico-privato**, sviluppando alleanze con altri soggetti e affiancando alle gare di appalto nuovi percorsi per la gestione di servizi innovativi;
- sviluppare ulteriori Progetti, anche **sperimentali**, di ampio respiro, alla stregua di quelli già in essere, per il contrasto al maltrat-



...da un nostro Centro Giovani

tamento di minori, con l'Impresa Sociale Con i bambini "Riannodare i fili della vita"; con l'Ats di Brescia "La tela dei Legami" e "Di nido in nido: sguardi non indifferenti", sviluppando alleanze con altre realtà, anche interprovinciali.

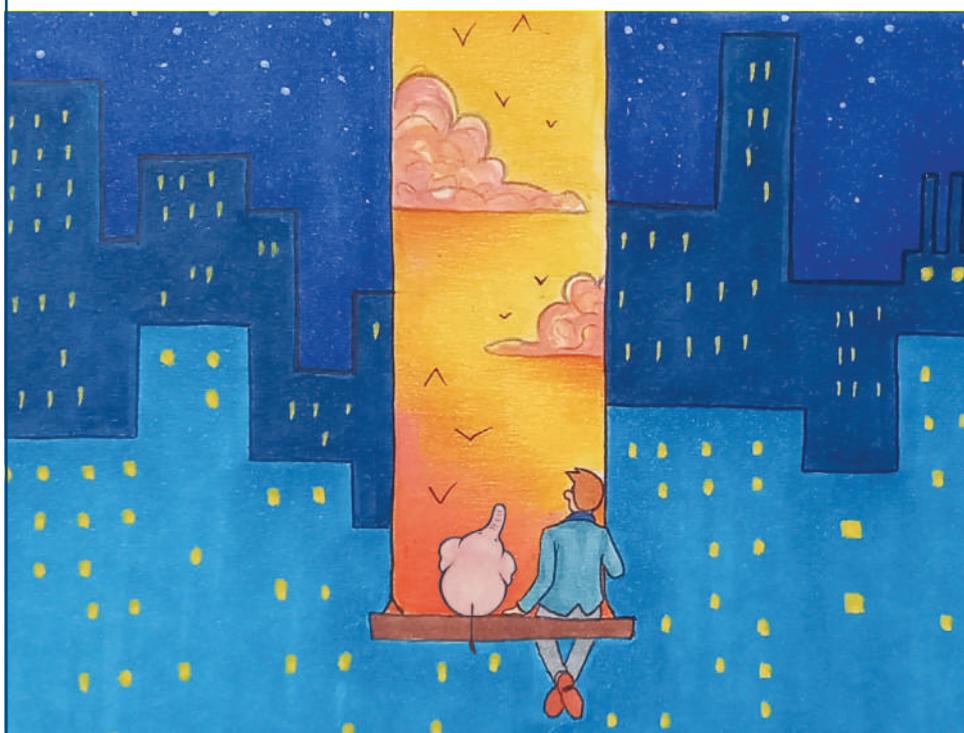
Al momento in cui scriviamo abbiamo ricevuto la conferma dell'approvazione di un nuovo Progetto, "**Da zero a mille**" finanziato da Con i Bambini-Bando "Ricomincio da zero", nel quale siamo Ente Partner, con capofila la cooperativa Cospes di Cremona. Ne daremo comunicazione completa nella prossima relazione di bilancio.

Stiamo altresì partecipando ad ulteriori Bandi, ad ampi partenariati, con grande soddisfazione. Speriamo di poter godere dell'approvazione almeno di alcuni di essi.

- **ampliare il numero dei Soci lavoratori**, ridottosi eccessivamente nel tempo, attraverso un'ampia campagna nei servizi gestiti dalla cooperativa, con il coinvolgimento attivo di tutti i coordinatori.

L'obiettivo, da perseguire con grande impegno, è raggiungere almeno il **50% +1** dei lavoratori entro l'anno 2022

- costruire un **Piano di Welfare** più articolato e vantaggioso per i Soci, privilegiando l'appartenenza societaria.





...da un nostro Servizio di Intercultura

05

I Portatori di interesse

STAKEHOLDERS INTERNI

Nel corso del 2021 abbiamo incrementato l'occupazione (da 378 del 2019 e 381 del 2020 a n. 464 operatori); curato la mutualità interna nei confronti dei **n. 464** operatori, tra soci lavoratori e operatori non soci, come sotto evidenziato. Riportiamo la ripartizione per fasce di età, per livello di anzianità, livello contrattuale, tipologia di rapporto lavorativo, nazionalità e titolo di studio dei 464 lavoratori della cooperativa al dicembre 2021.

L'incremento del numero dei lavoratori è significativo, pari al **21,8 %**. Da incrementare il numero delle adesioni societarie, quale obiettivo imprescindibile per il 2022.

La maggioranza degli occupati nella nostra cooperativa continua a concentrarsi nelle fascia **tra i 26 e i 35 anni**. Un importante aumento nu-

merico lo ha avuto la fascia dei più giovani (18 – 35 anni) con un incremento di **26** unità.

Importante l'aumento delle persone che operano in Elefanti Volanti da 2 a 5 anni e che passano da **81 a 131** unità. Per effetto dell'accresciuta mobilità conseguente al Covid, si riduce il numero con anzianità over 5 anni.

Un importante aumento è legato alle figure al livello **C1** legate ai servizi per anziani (Asa) e ai servizi di pre-post scuola. Importante aumento anche delle figure al livello **D** e dei quadri intermedi al livello **E**.

Importante aumento dei dipendenti a tempo indeterminato, che passano da **255 a 389** e una riduzione dei tempi determinati.

Aumentano di **3** unità anche i dipendenti di origine straniera (comu-

nitari ed extracomunitari).

Permane il livello elevato di scolarità della nostra cooperativa, su cui si incanala l'incremento occupazionale, legato al rispetto degli standard gestionali per i servizi alla persona. L'**85,34%** dei nostri lavoratori ha un titolo di studio medio-alto (medie superiori e laurea).

Permane la forte femminilizzazione della nostra compagine, con l'**89%** di donne tra i lavoratori soci e dipendenti.

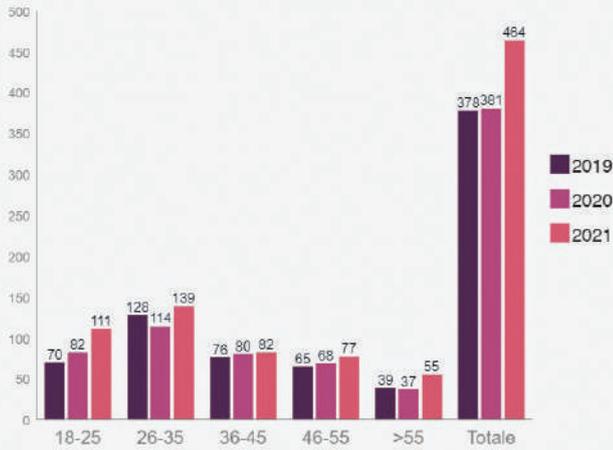
Abbiamo dedicato diverse energie alla cura delle nostre risorse umane, sia sul piano relazionale che occupazionale e professionale, utilizzando anche i nuovi sistemi di relazione da remoto, per superare la distanza data dalla pandemia.

Nascite: Siamo stati allietati dalla nascita di **10** bambini, di cui due figli di socia lavoratrice e otto figli e figlie di lavoratori.

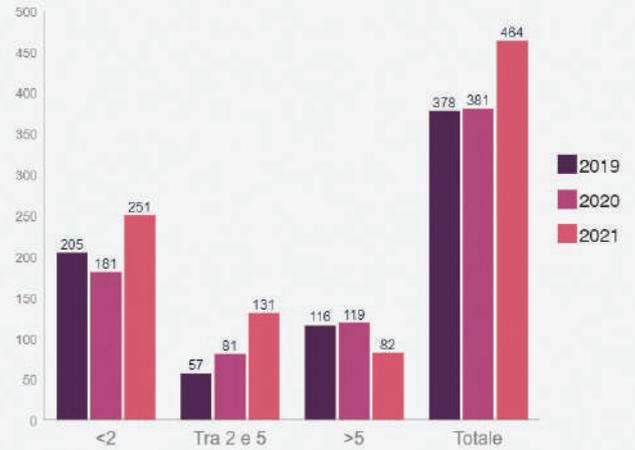
Lavoratori



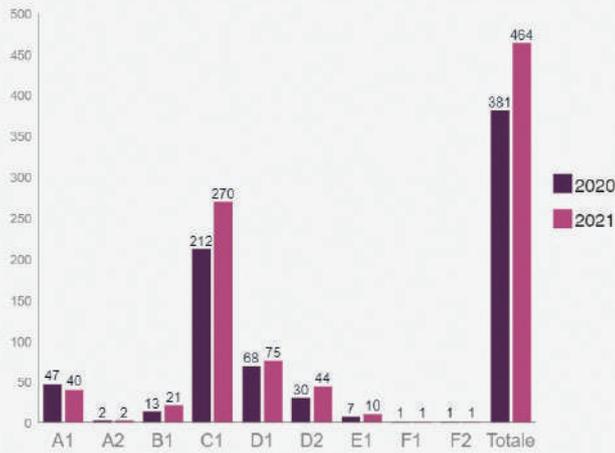
Età lavoratori



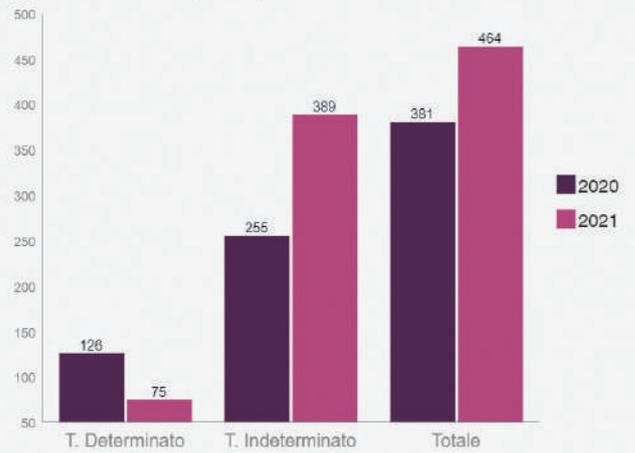
Anzianità di servizio



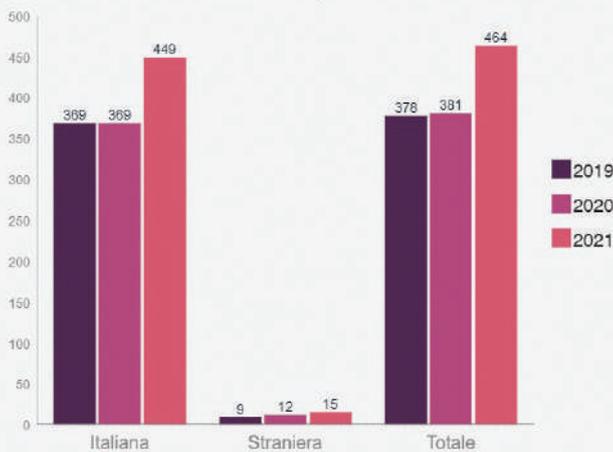
Livello lavoratori



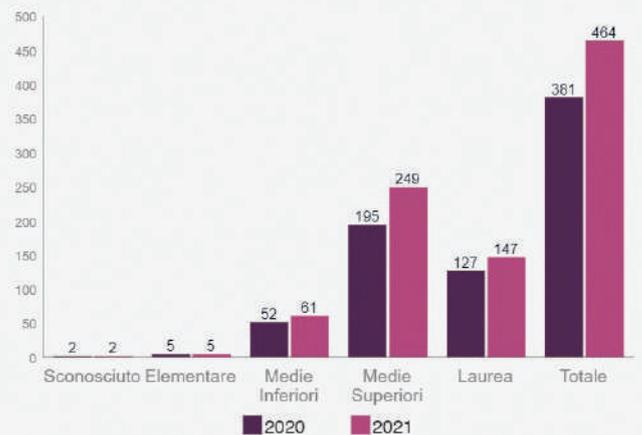
Tipologia contratto



Nazionalità dipendenti



Titolo di studio



STAKEHOLDERS ESTERNI

La pandemia anche per il 2021 ha limitato molto l'organizzazione e la partecipazione ad eventi ed iniziative (che sono state quasi tutte o annullate o sospese).

Abbiamo comunque dato visibilità al nostro lavoro attraverso:

- **evento di inaugurazione del Nido Battibaleno**, dopo la ristrutturazione. E' stato l'unico evento possibile in presenza: Sabato 17 aprile si è svolta una cerimonia pubblica all'aperto, nel giardino del nido, alla presenza dell'Assessore alla famiglia e della Direttrice dell'Assessorato Famiglia di Regione Lombardia, del Sindaco di Brescia e degli Assessori ai Servizi Sociali e al Patrimonio, di Onorevoli, Consiglieri Regionali, Consiglieri Comunali, Direttore Generale dell'ATS di Brescia, Direttore Generale dell'ASST di Brescia, Presidente di Confcooperative Brescia, Presidente Solco Brescia, la Diocesi di Brescia, Dirigenti delle Imprese coinvolte nei lavori, giornalisti delle testate locali e rappresentanti delle Famiglie;
- **nuovi volantini e aggiornamenti delle pagine web** dei no-

stri Asili nido, CAG, Ludoteche, Punto Giovani, Consultorio Familiare, Servizi per anziani;

- Realizzazione della diciassettesima edizione del nostro Calendario 2021;
- **mantenimento dell'iscrizione** a portali regionali e del Comune di Brescia per la Conciliazione dei Tempi;
- **articoli** sui quotidiani locali e sui portali web della provincia di Brescia.

Inoltre sono state sviluppate le seguenti sinergie e iniziative:

- abbiamo mantenuto **l'impegno e il nostro contributo al sistema cooperativo** con l'inserimento e partecipazione della nostra Presidente Gisella Pricoco nel Consiglio Regionale di Federsolidarietà Lombardia, del Vice Presidente Luca Renica nel Consiglio Provinciale di Confcooperative e di entrambi nel settore provinciale di Federsolidarietà; oltre che dei nostri Dirigenti in gruppi di lavoro e incontri provinciali e regionali di Confcooperative, Federsolidarietà e Solco Brescia;
- abbiamo dedicato impegno, energie, pensiero, gratuitamente, alle

famiglie dei nostri servizi, offrendo **momenti di contatto e confronto** per genitori e bambini di tutti i nostri Asili Nido durante il periodo di chiusura;

- abbiamo continuato la **partecipazione on line** ai tavoli di discussione degli Ambiti in cui operiamo, per contribuire all'analisi dei bisogni e alla programmazione di servizi per le comunità dei territori nei quali siamo presenti;
- abbiamo mantenuto la **collaborazione attiva** con gli operatori pubblici del territorio (Dirigenti, Assistenti Sociali, Referenti dei diversi Comuni, ATS, ASST etc)

Nel corso del 2021 abbiamo svolto la nostra mission nei confronti di:

- **n. 5.233** famiglie, di cui il 41% circa di origine straniera
- **n. 4305** minori di 18 anni. Di questi:
 - **n. 447** bambini nella fascia 3-35 mesi
 - **n. 625** bambini nella fascia 3-5 anni
 - **n. 1.756** bambini nella fascia 6-10 anni
 - **n. 1.477** ragazzi nella fascia 11-18 anni
 - **n. 430** anziani.



...da un nostro Centro di Aggregazione Giovanile

06

La Dimensione Economica



...da un nostro "Vivi il Quartiere"- Brescia

A fronte delle tante attività e in relazione all'annualità che chiudiamo, il bilancio dell'esercizio al **31.12.2021**, che sottoponiamo alla Vostra approvazione, registra un risultato positivo, con un utile netto pari ad **Euro 60.041**.

Il risultato ante imposte, a sua volta, è stato determinato allocando **Euro 204.979** per ammortamenti e svalutazioni di immobilizzazioni immateriali e materiali ed **Euro 106.841** come accantonamento fondo rischi, in considerazione del contratto integrativo provinciale.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

L'analisi della situazione della Cooperativa, del suo andamento e del suo risultato di gestione, è analizzata nei paragrafi che seguono, specificamente dedicati allo scenario di contesto, ai prodotti e servizi offerti, alle collaborazioni e agli investimenti, ai principali indicatori dell'andamento economico, all'evoluzione della situazione patrimoniale, finanziaria e associativa.

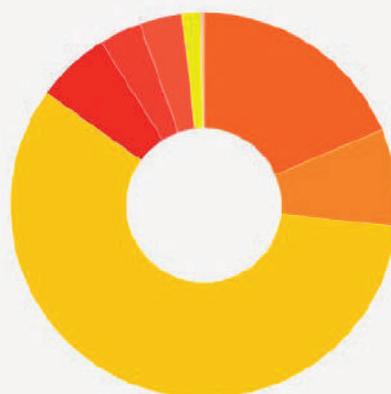
Il risultato positivo di quest'anno, ancora in parte penalizzato dalla pandemia e dai focolai delle varianti Covid, è però di particolare rilievo, sotto vari aspetti.

Tra questi: l'incremento del fatturato, con un valore della produzione che è stato recuperato dopo la contrazione dell'anno 2020 ed è stato aumentato del **10,89%** rispetto a quello del 2019, ante Covid: **Euro 7.321.661 nel 2019;** **Euro 5.796.309 nel 2020;** **Euro 8.119.365 nel 2021.**

VALORE DELLA PRODUZIONE			
	2021	2020	2019
Privati e famiglie	1.507.882,00	986.541,00	1.680.073,00
Imprese private	666.031,00	512.853,00	594.717,00
Consorzi	286.417,00	227.520,00	175.244,00
Cooperative	286.007,00	247.163,00	208.910,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	4.721.279,00	3.185.165,00	4.131.206,00
Liberalità da privati/onlus	10.730,00	8.000,00	750,00
Rimborso di spese varie	-	-	-
Rimborsi da assicurazioni	3.360,00	3.546,00	-
Altri ricavi e proventi	9.935,00	10.552,00	6.704,00
Sopravvenienza	126.836,00	47.761,00	89.972,00
Contributi (non pubblici)	-	-	-
Contributi pubblici	500.888,00	562.605,00	434.085,00
Totale	€ 8.119.365,00	€ 5.791.706,00	€ 7.321.661,00

	2021	2020	2019
Ammortamenti accantonamenti	204.979,00	110.000,00	127.223,00
Fornitori di beni da economie esterne	1.763.920,00	1.376.609,00	1.799.047,00
Oneri diversi di gestione	154.569,00	74.946,00	59.278,00
Totale	€ 2.123.468,00	€ 1.561.555,00	€ 1.985.548,00

Valore della produzione 2021



Privati e famiglie	18.6%
Imprese private	8.2%
Enti pubblici e aziende sanitarie	58.1%
Contributi pubblici	6.2%
Cooperative	3.5%
Consorzi	3.5%
Sopravvenienza	1.6%
Liberalità da privati/onlus	0.1%
Altri ricavi e proventi	0.1%
Rimborsi da assicurazioni	0.0%



...da un nostro Servizio per Anziani



Il "Terrazzo Fiorito" della comunità residenziale per anziani "La famiglia del Sorriso" di Gardone Valtrompia

Questo ha portato ad un conseguente incremento del risultato di esercizio nel 2021, pari al **2,7%** rispetto all'anno 2019 (e pari al **219%** rispetto al disgraziato anno 2020).

Tutto questo è stato possibile solo grazie allo spirito di unità interna, alla forza, al lavoro e alla capacità di tutto il gruppo dirigente di mantenere sempre l'operosità, di guardare avanti con fiducia, di sviluppare nuove prospettive anche tra le fatiche di questi anni: ancora una volta, queste caratteristiche hanno contraddistinto la nostra cooperativa.

DONAZIONI

Grazie alla generosità di numerosi donatori, si è potuto realizzare un importante intervento presso la nostra Comunità Residenziale per Anziani "La Famiglia del Sorriso" di Gardone Valtrompia.

Si tratta del "Terrazzo Fiorito", un progetto nato da un'idea dello **Studio dei Geom. Gares**, finalizzato alla riqualificazione del terrazzo dello stabile, affinché gli ospiti possano godere di uno spazio esterno piacevole ed accogliente, dove svolgere alcune attività quotidiane all'aria aperta e in totale sicurezza.

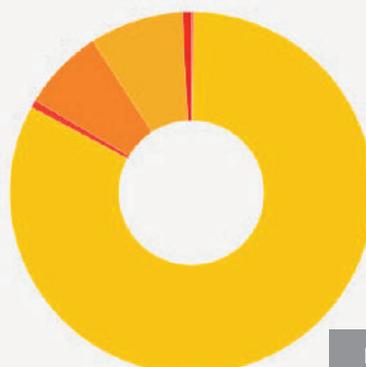
Un grazie di cuore all'**Associazione ValtrompiaCuore** e a tutti i donatori che hanno sostenuto e reso possibile il progetto.

(www.elefantivolanti.it/terrazzo-fiorito)

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

	2021	2020	2019
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	60.041,00	18.801,00	58.487,00
Totale	€ 60.041,00	€ 18.801,00	€ 58.487,00
Enti pubblici			
Tasse	13.683,00	13.174,00	16.296,00
Totale	€ 13.683,00	€ 13.174,00	€ 16.296,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	51.525,00	36.069,00	33.656,00
Totale	€ 51.525,00	€ 36.069,00	€ 33.656,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	2.001.351,00	1.494.092,00	2.130.224,91
Dipendenti non soci	3.728.568,00	2.461.948,00	2.974.056,09
Collaboratori	472.953,00	354.162,00	136.919,00
Occasionali	6.063,00	3.760,00	11.369,00
Amministratori e sindaci	21.840,00	21.840,00	21.840,00
Totale	€ 6.230.775,00	€ 4.335.802,00	€ 5.274.409,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.547,00	2.014,00	2.008,00
Cooperative sociali	612.633,00	474.712,00	670.178,00
Contributi associativi	13.601,00	10.102,00	9.790,00
Totale	€ 627.781,00	€ 486.828,00	€ 681.976,00
Fornitori			
Fornitori di beni	176.246,00	117.316,00	184.100,00
Fornitori di servizi	377.183,00	331.479,00	709.893,00
Totale	553.429,00	€ 448.795,00	€ 893.993,00

Distribuzione del valore aggiunto 2021



Enti pubblici	0.2%
Lavoratori	82.7%
Finanziatori	0.7%
Fornitori	7.3%
Sistema Cooperativo	8.3%
Organizzazione/Impresa	0.8%



Sessione di informazione "antitruffa" da un nostro Servizio per anziani



Laboratorio 0-3 anni da un nostro Asilo Nido

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

SUDDIVISIONE PATRIMONIO NETTO

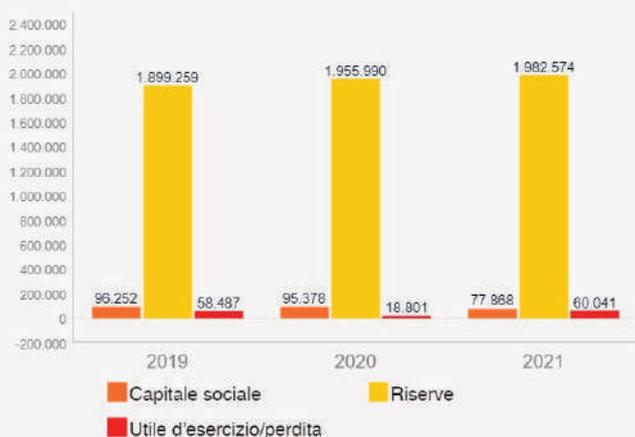
Anno	2021	2020	2019
Capitale Sociale	77.868,00	95.378,00	96.252,00
Riserve	1.982.574,00	1.955.990,00	1.899.259,00
Perdite portate a nuovo	-1.280.439,00	-1.280.439,00	-1.280.439,00
Utile/Perdita d'esercizio	60.041,00	18.801,00	58.487,00
Totale Patrimonio Netto	€ 840.044,00	€ 789.730,00	€ 773.559,00

INVESTIMENTI

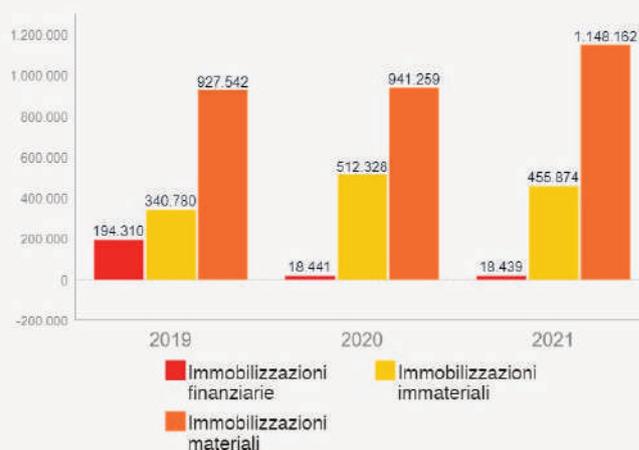
Anno	2021	2020	2019
Immobilizzazioni immateriali	455.874,00	512.328,00	340.780,00
Immobilizzazioni materiali	1.148.162,00	941.259,00	927.542,00
Immobilizzazioni finanziarie	18.439,00	18.441,00	194.310,00
Totale Immobilizzazioni	€ 1.622.475,00	€ 1.472.028,00	€ 1.462.632,00

IL PATRIMONIO

Patrimonio netto



Investimenti





Elefanti Volanti
Società Cooperativa Sociale Onlus



Elefanti Volanti
Società Cooperativa Sociale Onlus