



BILANCIO SOCIALE

20 24

INDICE

01	PREMESSA	05
	IL BILANCIO SOCIALE	07
	METODOLOGIA	07
	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	07
	RIFERIMENTI NORMATIVI	07
02	LA COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI	08
	LA CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	08
	LA MISSIONE DELLA COOPERATIVA	09
	LA NOSTRA STORIA	10
	COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	11
	GOVERNO E STRATEGIE	12
	IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	12
	ORGANI DI CONTROLLO	12
	STRUTTURA DI GOVERNO	13
L'ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA	13	
03	LE ATTIVITÀ	14
	BILANCIO DEL LAVORO SVOLTO	16
	LE AREE	18
	SERVIZI PER LA FASCIA 06	21
	SERVIZI PER MINORI E GIOVANI	22
	SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER MINORI DIVERSAMENTE ABILI	23
	SERVIZI PER LA TERZA ETÀ	24
	FRAGILITÀ SOCIALE E MULTICULTURALITÀ	25
	SETTORE SOCIO-SANITARIO E SANITARIO	26
	LA FORMAZIONE	27
	CATEGORIA DI ATTIVITÀ	28
	IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO	29
	LO SCENARIO SOCIO-ECONOMICO ESTERNO E GLI EFFETTI SULLA NOSTRA COOPERATIVA	30
	STRATEGIE E OBIETTIVI	31
04	I PORTATORI DI INTERESSE	32
	STAKEHOLDERS INTERNI	32
	STAKEHOLDERS ESTERNI	34
05	LA DIMENSIONE ECONOMICA	35
	VALORE DELLA PRODUZIONE	36
	DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	37
	PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE	38
	IL PATRIMONIO	38
06		



**Bilancio Sociale 2024
della Cooperativa Elefanti Volanti**

È vietata la riproduzione delle fotografie che mostrano alcuni servizi/pubblicazioni della Cooperativa e delle illustrazioni tratte dal calendario istituzionale 2025.



È il momento di una nuova generazione di leader, per affrontare nuovi problemi e cogliere nuove opportunità.

Perché là fuori c'è un nuovo mondo da conquistare.

(John Fitzgerald Kennedy)



Questo bilancio sociale rappresenta l'esito di un cammino che da tempo Elefanti Volanti, con varie modalità, ha intrapreso per offrire servizi, diffondere cultura di pace e solidarietà, stimolare la promozione sociale e perseguire il benessere della persona, nelle comunità e nei territori in cui opera.

Un lungo percorso che nel 2024 trova un momento di svolta importante, con la riorganizzazione della cooperativa e il rinnovo della dirigenza, con il mio passaggio di testimone verso un sistema gestionale di **leadership diffusa**, avviato attraverso un percorso paziente di formazione, confronti, ridefinizione dei ruoli, sperimentazione di deleghe e assunzione di responsabilità, accompagnati dai consulenti di Project Group e oggi al 90% concluso. Sono stati due anni impegnativi di lavoro, con l'obiettivo di garantire competenza e sicurezza alla guida di una realtà complessa, articolata, ormai cresciuta in occupati, esigenze gestionali e dimensioni economiche. Resta ancora qualche posizione da coprire, ma la tela è ormai ben ordita!

*A fianco:
la copertina del nostro
calendario istituzionale 2025*

Ed è arrivato il momento del cambio della guardia: a 32 anni da quando l'ho fondata, insieme ad altri 8 operatori (e a 34 anni dall'avvio in forma volontaria), lascio il timone di Elefanti Volanti, non senza commozione ma con molta serenità.

E' stato per me un grande onore e un privilegio poterla guidare in tanti anni, vederla crescere e sentirla apprezzare da cittadini e Istituzioni, per la serietà e la qualità professionale, costruite insieme a tanti altri colleghi, di cui qualcuno ormai andato e altri ancora presenti. A tutti voi ed a loro va il mio ringraziamento per tutti questi anni trascorsi insieme, per i progetti, i servizi, le attività condotte e che hanno fatto grande questa cooperativa, riconosciuta dalle Famiglie e dalle comunità in cui operiamo nei nostri servizi, piccoli e grandi, della provincia di Brescia.

L'eredità che spero di lasciare è l'importanza di tenere alti l'impegno, la qualità professionale, la passione per il nostro lavoro, la capacità di avere sempre uno sguardo sull'esistente per consolidarlo ed uno sguardo sul futuro, sulla ricerca, sull'innovazione, con la sete di conoscere e l'umiltà di chi sa che nel nostro lavoro non si finisce mai di imparare.

In questi quasi 7 lustri sono tanti gli eventi di cui sono stata testimone: la fondazione, la costituzione dell'**Associazione Amici degli Elefanti Volanti**, gli spin-off delle coop **Ninnadò** e **Mondotondo**, la costituzione del **Gruppo Elefanti Volanti**, l'annessione della coop Ipotesi, la creazione e l'avventura del **Consorzio Gruppo EVA** (con coop A e B), diverse fusioni tra le nostre imprese cooperative e la chiusura di altre e, con sollievo di tutti, la costituzione della nuova **Elefanti Volanti** che ha semplificato il nostro assetto gestionale e rilanciato le nostre attività professionali.



E poi, la parentesi del Covid, che siamo riusciti ad affrontare positivamente nei nostri servizi, riprendendo a perseguire, da sempre nel tempo, il nostro sviluppo, mantenendo l'identità di una cooperativa sana, dinamica e vitale, al servizio della comunità!

Oggi, con altrettanto grande orgoglio e convinzione, lascio il timone a due risorse preziose per la nostra cooperativa, **Luca Renica** e **Carlo Rossi-Erba**, portatori di grandi qualità e attaccamento alla nostra cooperativa, in grado di guidare il nostro sistema al passo con i tempi e di garantire, al contempo, continuità professionale e innovazione gestionale: rappresentano, insieme a tutti voi, le leve del nostro futuro, con le/i Responsabili di settore e le/i Coordinatrici/tori dei servizi.

A Luca e a Carlo va la mia gratitudine per avere accettato questo compito non semplice ma prestigioso, che è la guida di Elefanti Volanti. A loro passo un testimone denso di fiducia nelle loro capacità e nel loro entusiasmo e sono certa che potranno contare sul sostegno di ognuno di voi: camminare insieme aiuta a non perdere la strada.

Ci sono alcuni ringraziamenti particolari che desidero fare:

- **Ai Consiglieri uscenti:** Elena Landi, in primis, compagna preziosa di tanti anni, a cui dobbiamo lo stile e i colori che accompagnano da sempre e ogni giorno la nostra immagine. Il suo aiuto resta indispensabile anche per gli anni a venire, al fianco dei nuovi Presidente e Vice Presidente; Silvia Ziletti, per tanti anni colonna del nostro settore prima infanzia, con la quale abbiamo condiviso pezzi importanti della nostra storia. Silvia ha deciso di concedersi nuove esperienze e noi le auguriamo di poterle vivere serenamente; Armando Casella per il breve ma significativo supporto che ci ha dedicato tra i molti impegni che lo assorbono. Confido che possa rimanere vicino alla nostra realtà.

- **A Cristina Recenti**, per la competenza e la passione con cui ci ha guidati verso questo nuovo modello gestionale e, in particolare, la gratitudine per avere accettato di candidarsi per il CdA fino alla conclusione del processo di rinnovamento.

- **E ancora ai nostri Sindaci e a tutti i cari colleghi**, Lionello e tutti gli altri (che non posso citare ad uno ad uno perché non basterebbe una settimana), grazie per essere stati preziosi compagni di viaggio nelle fatiche e nelle soddisfazioni di tutti i giorni, per avere

camminato fianco a fianco in questo cammino di crescita, costruttori di solidarietà.

Infine per discrezione, **l'ultimo ringraziamento va alla mia famiglia**, a mio marito e a mio figlio per avere sempre condiviso un ideale di società equa e a sostegno dei più fragili, per avere sopportato le mie assenze ed il tempo speso per lo sviluppo della nostra cooperativa.

Non finisco il mio impegno operativo in Elefanti Volanti, ma alleggerisco il mio carico di responsabilità: gli anni avanzano e le prospettive si modificano!

E, adesso, diamo evidenza dei risultati di questo anno trascorso.

In linea con lo spirito e la finalità del bilancio sociale, i contenuti che seguono danno conto della missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività sviluppati da Elefanti Volanti nel corso dell'anno 2024.

Coerentemente con quanto affermato nelle edizioni precedenti del bilancio sociale, in cui esplicitavamo la nostra intenzione di passare da una modalità schematica ad una più organica e discorsiva, vogliamo iniziare anche questa quattordicesima edizione del bilancio sociale riportando parte della RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SOCIALE DELLA COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI stesa dal Consiglio di Amministrazione al 31/12/2024.

In questo documento, che ha accompagnato l'approvazione del nostro bilancio fiscale e che caratterizza da anni il nostro metodo di lavoro, sono già presenti quegli indicatori che trovano collocazione, anche grafica, nei capitoli di questo bilancio sociale.

Dal Bilancio Sociale emergono anche alcune indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, presentati e rendicontati in modo rigoroso di anno in anno.

Auspico che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, a tutti l'augurio di una buona lettura.



La Presidente
Adalgisa (Gisella) Pricoco

01

IL BILANCIO SOCIALE



METODOLOGIA

La redazione del bilancio sociale è stata affidata ad un gruppo di persone che operano in varie aree della Cooperativa: area direzionale, area socio-educativa e socio-assistenziale, area socio-sanitaria, area amministrativa, qualità ed ufficio comunicazione.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Successiva pubblicazione in versione opuscolo/online.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il bilancio sociale è stato redatto ispirandosi

liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

È stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del **28/07/2025** che ne ha deliberato l'approvazione.

*In alto:
un nostro Grest*

*A fianco:
#Famiglie
dal nostro calendario
istituzionale 2025*



02

LA COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI

LA CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024.

LA CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

*In alto:
un nostro laboratorio
artistico per minori*

Denominazione

ELEFANTI VOLANTI
Società Cooperativa Sociale - Onlus

Indirizzo sede legale

Via Ferri, 99 25123 BRESCIA

Indirizzo sedi operative

- Unità Locale N. Bs/1 Via Artigiani 85 Gardone Val Trompia (Bs) Cap 25063
- Unità Locale N. Bs/2 Via Cimabue Brescia (Bs) Cap 25134
- Unità Locale N. Bs/6 Via Maiera 21 Brescia (Bs) Cap 25123
- Unità Locale N. Bs/7 Via Matteotti 136 Gardone Val Trompia (Bs) Cap 25063
- Unità Locale N. Bs/8 Via Elia Capriolo 15/17 Montirone (Bs) Cap 25010
- Unità Locale N. Bs/10 Via Brescia 4 Borgosatollo (Bs) Cap 25010
- Unità Locale N. Bs/11 Via Paine 8/N Flero (Bs) Cap 25020
- Unità Locale N. Bs/12 Via Pescala 4 Desenzano Del Garda (Bs) Cap 25015
- Unità Locale N. Bs/13 Via Cimabue 16/B Brescia (Bs) Cap 25134
- Unità Locale N. Bs/14 Via Scuole 7 Montirone (Bs) Cap 25010
- Unità Locale N. Bs/15 Via Durighello Snc Desenzano Del Garda (Bs) Cap 25015
- Unità Locale N. Bs/16 Via Mezzocolle 20 Desenzano Del Garda (Bs) Cap 25015
- Unità Locale N. Bs/17 Via Mons. Carlo Manziana 2 Brescia (Bs) Cap 25135
- Unità Locale N. Bs/19 Via Martiri Della Libertà 2 San Paolo (Bs) Cap 25020
- Unità Locale N. Bs/20 Via Attiraglio 21 Palazzolo Sull'oglio (Bs) Cap 25036
- Unità Locale N. Bs/22 P. Santi Francesco e Chiara 1 Brescia (Bs) Cap 25133
- Unità Locale N. Bs/23 Via Aldo Moro 2 Zone (Bs) Cap 25050
- Unità Locale N. Bs/24 Piazza Sandro Pertini 6 Paitone (Bs) Cap 25080
- Unità Locale N. Bs/25 Via Francesco Cinelli Snc Gardone Val Trompia (Bs) Cap 25063
- Unità Locale N. Bs/26 Via Della Pace 30 Desenzano Del Garda (Bs) Cap 25015
- Unità Locale N. Bg/1 Via Marinai 61 Palosco (Bs) Cap 24050

Forma giuridica e modello di riferimento

S.p.a.

Tipologia

Coop. mista (A + B)

Data di costituzione

13/01/2010 (relativa ai processi di fusione)
(origine 08/03/1993)

Codice Fiscale

03180410981

P. Iva

03180410981

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative

A203083

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali

sez A del 01/12/2016

Iscrizione RUNTS

21/03/2022

Tel.

030 6591725

Pec

coop@pec.elefantivolantionlus.it

Sito internet

www.elefantivolanti.it

Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)

no

Appartenenza a reti associative

Confcooperative - Federsolidarietà

Anno di adesione

2010

Adesione a consorzi di cooperative

SOL.CO. BRESCIA

Altre partecipazioni e quote (Valore nominale)

- Sol.co Brescia € 1.500,00
- CGM Finance € 11.791,00
- Cooperfidi € 860,00
- Assocoop € 1.250,00
- Cassa Padana € 258,00
- Banca Etica € 2.655,00
- Coop BEst € 100,00
- Power Energia € 625,00

Codice Ateco

81.21 - 87.3 - 88 - 88.1 - 88.91 - 88.99



LA MISSIONE DELLA COOPERATIVA

LA MISSIONE DELLA COOPERATIVA

La cooperativa Elefanti Volanti si prende cura del cittadino, nell'articolazione dei bisogni che si manifestano nell'intero ciclo della vita, dalla nascita all'età anziana.

La Cooperativa, come recita il nostro Statuto, "non ha scopo di lucro; suo fine, ai sensi della legge n.381 del 1991 e successive modifiche ed integrazioni, sono la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche".

Lo scopo viene perseguito attraverso, alternativamente o congiuntamente:

- la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali, rivolti con particolare attenzione - anche se non esclusivamente - ai diversi componenti delle famiglie in tutte le loro fasi di vita, a bambini, ragazzi, giovani, coppie, adulti e anziani, nel rispetto delle loro identità culturali in una logica di integrazione e di rete tesa a migliorare la qualità della vita, il diritto alla felicità e il diritto al ben-essere di ogni cittadino ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. a) della Legge 08/11/1991 n. 381 e successive modifiche e integrazioni;
- lo svolgimento di attività diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi dell'art. 1, c. 1, lett. b) della Legge 08/11/1991 n. 381 e successive modifiche e integrazioni.

*In questa pagina:
materiale promozionale
dei nostri servizi*

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con altri Enti cooperativi, Imprese Sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma.

La Cooperativa può operare anche con terzi.





Onlus, Impresa Sociale, che occupava più di 600 persone, di cui parte con svantaggi sociali; ha attivato svariati servizi per le famiglie, nelle diverse fasce di età dei componenti; ha diffuso la cultura dell'inclusione e della coesione sociale, ha collaborato con molte realtà del privato sociale e istituzionali.

Nel novembre **2016**, in linea con le trasformazioni del tessuto economico e sociale, il Consorzio Gruppo EVA ha incorporato la cooperativa Elefanti Volanti (che a sua volta ha incorporato Mondotondo e successivamente Ipotesi, attraverso fusioni per incorporazione) e da Consorzio di Cooperative Sociali si è trasformato in cooperativa di tipo misto (A+B), denominata Elefanti Volanti, mentre le due cooperative di tipo B hanno intrapreso un percorso di autonomia.

LA NOSTRA STORIA

LA NOSTRA STORIA

Un gruppo di volontari, professionisti del settore socio-educativo, riunitisi nel **1991** a San Polo, costituirono nel **1993** l'Associazione volontaria di Solidarietà Familiare "Amici degli Elefanti Volanti" e la cooperativa sociale "Elefanti Volanti" Onlus, di servizi alla persona.

Nel **2002** questa ultima diede origine, per spin off, alle Coop. Soc. Mondotondo e Ninnadò; nel **2006** le tre cooperative si riunirono e costituirono il "Gruppo Elefanti Volanti - Consorzio di cooperative Sociali - S.C.S. Onlus", con l'adesione anche della Coop. Sociale Ipotesi.

Nel **2010** Il Gruppo Elefanti Volanti, costituito da cooperative sociali di tipo A (servizi alla persona), si fuse con il Gruppo Andropolis, costituito da cooperative sociali di tipo B (inserimento lavorativo), dando origine al "Gruppo Elefanti Volanti Andropolis", Gruppo E.V.A., Consorzio di cooperative Sociali, SCS

In data 01.11.2016 si è quindi resa operativa, con effetto antergato all'01.01.2016, la fusione per incorporazione della Elefanti Volanti Società Cooperativa Sociale Onlus nel Consorzio Gruppo EVA.

Si conclude così definitivamente l'esperienza del Consorzio, che ha richiesto un impegno finanziario sempre meno sostenibile, in relazione al contesto socio-economico che negli anni è venuto avanti, contrassegnato da una forte contrazione della spesa sociale e del sistema di welfare, oltre che da una sofferta gestione economica da parte delle cooperative di tipo B.

Con questa trasformazione si porta a compimento il processo di snellimento organizzativo: la fusione di Gruppo EVA con la

*In questa pagina:
materiale promozionale
dei nostri servizi*



cooperativa Elefanti Volanti e la realizzazione di una realtà unica, ha favorito una riduzione dei costi gestionali, una semplificazione organizzativa e una maggiore agilità gestionale, al fine di orientare le energie ad attività innovative.

Ultima tappa resa operativa nell'arco del **2017**, con effetto antergato all'01.01.2017: la fusione in Elefanti Volanti per incorporazione di "Ipotesi Società Cooperativa Sociale Onlus" in liquidazione e di "Solidarietà Attiva Società Cooperativa Sociale Onlus" in liquidazione.

Gli elementi di scenario interno ed esterno nel tempo hanno disegnato un contesto ricco e articolato, sempre attento alle trasformazioni necessarie ai tempi e ai nuovi bisogni. Questi bisogni sono alla base della scelta della Cooperativa nel **2021** di investire nella definizione di un nuovo assetto organizzativo, finalizzato a promuovere il rinnovamento.

In particolare, la scelta è stata quella di disegnare una nuova governance e un nuovo modello organizzativo basato sulla leadership diffusa, funzionale ad una maggiore efficacia, efficienza e capacità di programmazione e progettazione, oltre che, nel medio periodo, al ricambio generazionale anche tra i livelli intermedi ed apicali.

Questo percorso che oggi è in fase di conclusione è stato affrontato con il supporto di Project Group e oggi ha portato a disegnare il nuovo modello della Cooperativa.

Nel **2024** la Cooperativa ha acquisito la **Certificazione sulla Parità di genere** UNI/Pdr: 125:2022, e la **Certificazione Ambientale** ISO 14001:2015, ulteriore traguardo nel panorama delle attenzioni sociali e della qualità delle nostre attività, in aggiunta alla **Certificazione della Qualità** UNI 9001:2015 e alla UNI 11034 - **Servizi all'infanzia**.

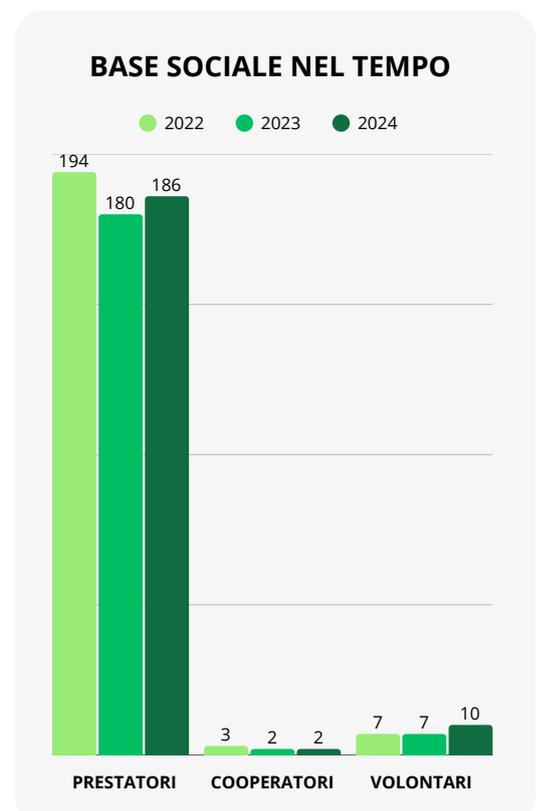
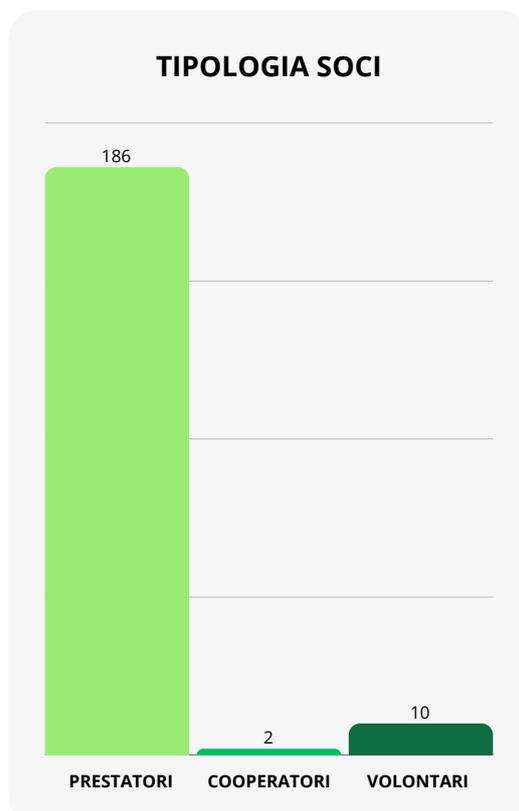
COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale anno **2024**. Nelle persone giuridiche sono ricomprese Cooperative, Associazioni e Circoli.

SOCI AMMESSI ED ESCLUSI

- **Soci al 31/12/2023:**
n.ro 189
- **Soci ammessi nel 2024:**
n.ro 29
- **Recesso soci 2024:**
n.ro 20
- **Decadenza esclusione soci 2024:**
n.ro 0
- **Soci al 31/12/2024:**
n.ro 198

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE





GOVERNO E STRATEGIE

GOVERNO E STRATEGIE

Di seguito vengono sintetizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Adalgisa Pricoco

Consigliera e Presidente
dal 02/11/2016 fino ad approvazione bilancio
al 31/12/2024
socio Lavoratrice residente a Castel Mella

Luca Renica

Consigliere dal 02/11/2016
e Vicepresidente dal 18/07/2018
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
socio Lavoratore residente a Toscolano Maderno

Silvia Ziletti

Consigliera dal 02/11/2016
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
socio Lavoratrice residente a Montichiari

Elena Landi

Consigliera dal 18/07/2018
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
socio Lavoratrice residente a Brescia

Armando Casella

Consigliere dal 26/07/2023
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
esterno residente a Ghedi

Carlo Rossi Erba

Consigliere dal 27/05/2024
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
socio Lavoratore residente a Brescia

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove che, eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente.

I nominativi dei candidati consiglieri vengono proposti dal C.d.A. uscente che chiede ai soci di presentare nominativi e candidature volontarie. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata; opera con i poteri attribuiti dallo Statuto per la Rappresentanza (Art.41). Il Consiglio di Amministrazione si riunisce circa ogni mese.

ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

COLLEGIO SINDACALE

Marco Bonomini

Presidente dal 24/07/2015
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2026
residente a Lonato
data prima nomina 24/07/2015

Sergio Gadaldi

Sindaco effettivo dal 24/07/2015
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2026
residente a Ghedi
data prima nomina 24/07/2015

Marco Malpeli

Sindaco effettivo dal 30/05/2022
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2026
residente a Brescia
data prima nomina 24/07/2015

Severino Gritti

Sindaco supplente dal 18/07/2018
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2026
residente a Orzinuovi
data prima nomina 18/07/2018

Agostino Nardiello

Sindaco supplente dal 30/05/2022
fino ad approvazione bilancio al 31/12/2026
residente a Ghedi
data prima nomina 30/05/2022

*In alto:
da una nostra CRA*

*In basso:
un nostro laboratorio
di assistenza compiti
per i giovani*



STRUTTURA DI GOVERNO

STRUTTURA DI GOVERNO

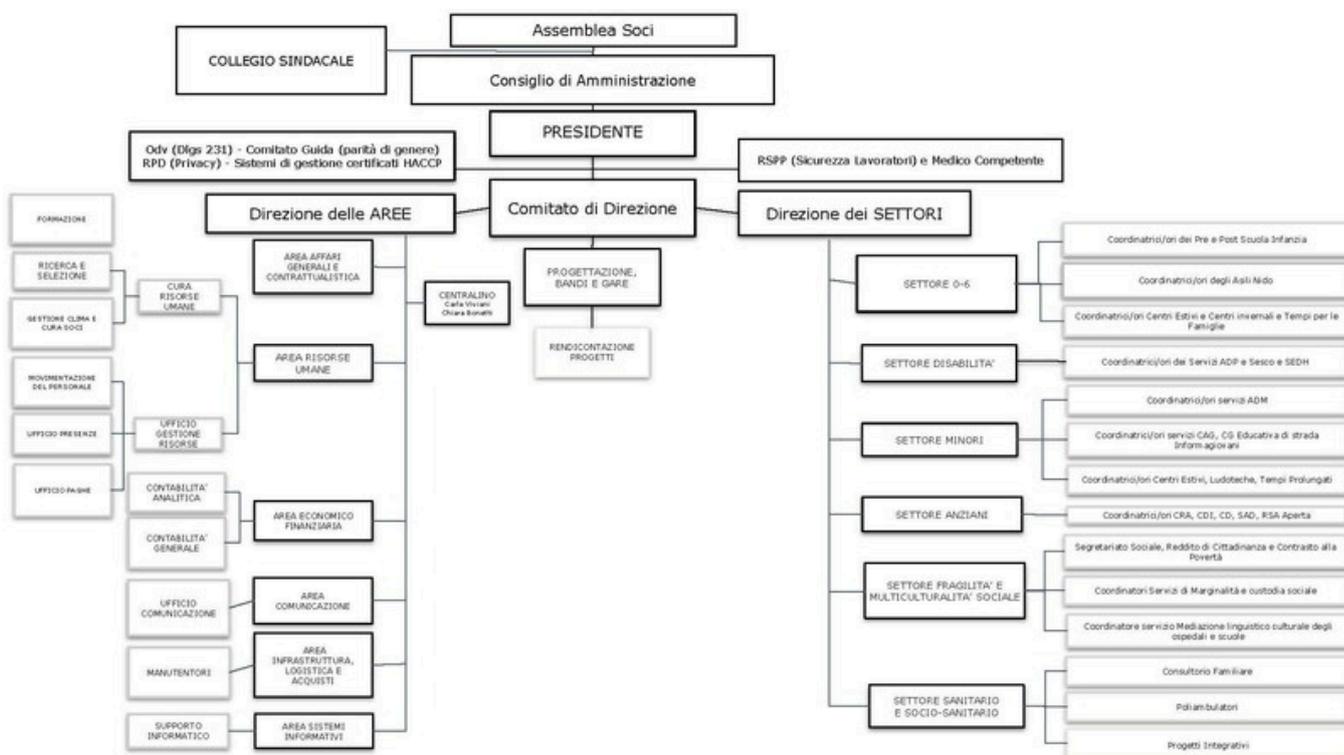
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa ELEFANTI VOLANTI - Società Cooperativa Sociale - Onlus nell'anno 2024 si è riunito **8** volte e la partecipazione media è stata dell'**85,75%**.

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione nel 2024 è meglio visualizzato dalla tabella seguente:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2024	27/05/2024	40%	8,7%	Approvazione Bilancio esercizio 2023
2024	29/07/2024	19,78%	15,5%	Assemblea Straordinaria Approvazione modifiche statutarie
2024	29/07/2024	19,78%	15,5%	Assemblea Ordinaria Approvazione Bilancio Sociale 2023

L'ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2024



A fianco:
#Preadolescenza
dal nostro calendario
istituzionale 2025



03

LE ATTIVITÀ



Come per il 2023 anche per il 2024 molte energie sono state dedicate alle **risorse umane**: il turn over rimane alto in tutti i settori produttivi del nostro Paese, compreso il settore sociale e dei servizi alla persona che ci caratterizza.

Anche la nostra Cooperativa ne ha risentito le conseguenze: la forte **mobilità nel mercato del lavoro**, dettata da diverse motivazioni (ridotta popolazione giovanile produttiva, una diversa etica del lavoro, il desiderio di un lavoro più leggero e con minori responsabilità, la ricerca di una maggiore vicinanza a casa e di nuovi equilibri personali più redditizi) continua a generare nei nostri servizi la dimissione di operatori, anche soci e, quindi, l'ingresso di figure nuove che stiamo accompagnando affinché possano inserirsi rapidamente nel nostro contesto cooperativo.

Un altro tema a cui abbiamo dedicato attenzione è stato quello dell'ambiente e del cambiamento climatico, inducendoci a:

- definire azioni preventive su possibili rischi conseguenti all'interno dei nostri servizi
- mantenere il **monitoraggio sui consumi** (idrici, energetici, gas), con l'obiettivo di contenerli/ridurli
- perseguire l'**efficientamento del parco auto** aziendale, inserendo automezzi "ibridi"
- acquisire la certificazione ambientale nel mese di aprile 2024.

Abbiamo acquisito la **Certificazione sulla Parità di genere UNI/Pdr: 125:2022**, e la **Certificazione Ambientale ISO 14001:2015** ulteriore traguardo nel panorama delle attenzioni sociali e della qualità delle nostre attività.

*In alto:
un laboratorio "en plein air"
da uno dei nostri Nidi*

*A fianco:
#Ambiente
dal nostro calendario
istituzionale 2025*



A maggior tutela dei Soci abbiamo inoltre proceduto ad aggiornare il **Regolamento interno Soci** (ai sensi della L.142/2001) approvando in Assemblea (maggio 2024) la nuova versione.

Abbiamo rivisto il nostro **Statuto** per dare maggiore evidenza al nostro impegno a **contrasto della violenza di genere, violenza domestica e violenza assistita**.

Rimane solida la **collaborazione con gli Enti/Ambiti territoriali** e con tutti i nostri **Committenti**, con l'attenzione all'adeguamento dei servizi alla persona ed alla sperimentazione di formule gestionali innovative, in linea con le modifiche normative e di mercato.

Alle gare di appalto tradizionali continuano ad affiancarsi i **Bandi di co-progettazione** ed i **Progetti di Partenariato Pubblico Privato** (oltre ai PPP per la ristrutturazione del Nido a Palazzolo ed il PPP per la ristrutturazione del CDI/Poliambulatori a San Paolo, abbiamo realizzato la co-progettazione per la ristrutturazione del Nido "La Valle dei Sogni" ad Inzino/Gardone VT).

Stiamo implementando un **processo di centralizzazione dei fornitori**, per ottimizzare la gestione delle risorse e migliorare l'efficienza operativa, in linea con gli obiettivi di qualità definiti dalla norma ISO 9001. Gli obiettivi principali di questa iniziativa sono:

- riduzione del carico degli uffici: attraverso la razionalizzazione del numero di fornitori e/o delle fatture emesse, miriamo a semplificare le attività amministrative e a ridurre il tempo dedicato alla gestione documentale. Questo consente una maggiore efficienza nella gestione interna e una diminuzione degli errori.
- Aumento del potere di acquisto: concentrare gli acquisti su un numero selezionato di fornitori ci permette di consolidare i volumi e negoziare condizioni più vantaggiose, ottenendo migliori termini economici e qualitativi.
- Semplificazione delle procedure di rifornimento: la centralizzazione consente di standardizzare i processi, riducendo i tempi necessari per l'approvvigionamento e la ricezione delle forniture.

Anche nel 2024 il nostro **Ufficio Bandi e Gare** è stato particolarmente attivo, per la ricerca di fondi e di nuove attività. Su nr. **39** tra bandi, gare d'appalto e rinnovi contrattuali, **nr. 36** hanno avuto esito positivo, pari a circa il **92,3%** di successo.

Inoltre abbiamo :

- proseguito la **valorizzazione** delle competenze dei soci
- effettuato **numerosi incontri tra servizi diversi** della cooperativa, per promuovere attività di collaborazione intersettoriale e sviluppare nuove progettualità.

Abbiamo effettuato **nr. 8** Consigli di Amministrazione e **nr. 3** Assemblee.

*A fianco:
a Desenzano d/G
il convegno
"Da Zero a Mille:
Progetti pilota per la
prima infanzia"
finanziato e sostenuto
da Impresa Sociale
"Con i bambini"*



BILANCIO DEL LAVORO SVOLTO

BILANCIO DEL LAVORO SVOLTO

L'anno 2024 ci ha visti operare nei servizi di seguito indicati:

Servizi per la fascia 0-6

Asili Nido; Nidi aziendali, Tempi e Spazi per le Famiglie; Centri Infanzia; Scuola dell'infanzia, Centri 0-6; C.R.E.; Tempi Prolungati per la Scuola dell'Infanzia; Pre-Scuola; Gruppi Genitori

Servizi per la fascia 7-25

Centri di Aggregazione Giovanile; Centri e Punto Giovani; Ludoteche; Percorsi di orientamento Scolastico, al lavoro e all'autonomia; Servizio Informagiovani; Educativa di strada; Centri Ricreativi Estivi; Percorsi sull'affettività e di Educazione alla Salute; Gruppi di ascolto

Assistenza Domiciliare per Minori e nuclei familiari con fragilità

Assistenza Domiciliare Minori rivolta al sostegno di famiglie con bambini e ragazzi 0-18 anni e in condizione di momentanea fragilità (Comune di Brescia, Ambito 2, Castelcovati, Desenzano d/G)

Servizio Educativo Domiciliare Disabili

Accreditamenti per il Servizio SEDH per i Comuni dell'Ambito 11

Attività rivolte ad Anziani

Servizio SAD (Assistenza domiciliare); Servizio di RSA Aperta (assistenza domiciliare alla persona e specialistica) per le Fondazioni Berardi Manzoni, Serlini, Mazzocchi; Servizio di animazione presso le RSA; Comunità Residenziale a Gardone VT; Centro Sociale a Borgo San Giacomo; n. 2 Centri Sociali a Desenzano d/G

Servizi Socio-Sanitari

Consultorio Familiare Crescereinsieme (collocato nel Centro per le Famiglie Crescereinsieme) a Brescia, accreditato con Regione Lombardia (SSN), con servizio di Tutela Minori e Centro di Mediazione Familiare; n. 1 Centro Diurno Integrato per anziani (S.Paolo), 1 CUAV (Centro per il trattamento degli Autori di violenza)

Interventi nei contesti a rischio

Servizi di Portierato sociale presso contesti degradati e Servizi abitativi pubblici a Castegnato, San Polo e Sanpolino; Progetti di Recupero della morosità incolpevole; Accompagnamento di minori in progetti di messa alla prova e colloqui protetti

Il Lavoro di Comunità

Centro per la Famiglia "Family Polo" a Brescia; Progetto "Terzo Tempo" rivolto ai figli di carcerati; Progetti di territorio mirati al coinvolgimento delle comunità territoriali e alla responsabilizzazione dell'adulto alla cittadinanza attiva

Interventi di contrasto alla povertà

Attività di contrasto alla Povertà, misura Reddito di cittadinanza e Progetti utili alla collettività (PUC), Progetto Prins in favore di senza fissa dimora e soggetti in grave marginalità per l'Ambito Oglio Ovest

Integrazione scolastica per minori con disabilità

Servizi di Assistenza ad Personam e integrazione nelle Scuole per diversi Comuni (Provaglio, Desenzano, Travagliato) e per diversi Ambiti della Provincia (Ambiti n.11, 10, 9, 7, 6)

Intercultura e multiculturalità

Mediazione linguistico-culturale ed interpretariato presso ASST Desenzano del Garda e presso Istituti scolastici della Provincia

Progetti speciali contro la violenza, di contrasto alla povertà educativa, di innovazione organizzativa

Indicati di seguito alla voce Progetti Speciali

Settore Sanitario

Abbiamo concluso la documentazione per l'autorizzazione dei nostri Poliambulatori "PoliMedica San Paolo" che, al momento in cui scriviamo, hanno iniziato la loro attività.

A fianco:
un laboratorio
di "clowneria"
al Punto Giovani
di Desenzano del Garda





Progetti speciali:

abbiamo mantenuto una collaborazione importante con l'IS. Con i Bambini nella realizzazione di più progetti (Progetto Riannodare i fili della vita, Da zero a mille, Terzo Tempo e Scuola al Plurale); abbiamo ottenuto Finanziamenti dalla Fondazione Cariplo (Progetto ALBA e LEDI). Tramite il Progetto LEDI abbiamo potuto procedere nel percorso di riorganizzazione della Cooperativa, con l'accompagnamento da parte di Project Group.

Cooperative:

abbiamo mantenuto diversi Partenariati: con 47 realtà tra BS, CR, MN, BG per il Progetto Riannodare i fili della vita, che si concluderà nel 2025; con il Progetto Da zero a mille, che si concluderà nel 2026; con il Progetto Terzo Tempo rivolto ai figli dei detenuti, che ha iniziato le attività nel mese di giugno e si concluderà nel 2027; così come con nuove ATI per i servizi Pis (Ambito 7) con la coop. Tempo Libero; per l'ADP a Provaglio di Iseo con la coop La Nuvola.

Fondazioni:

abbiamo mantenuto le sinergie di gestione con la Fondazione Berardi Manzoni di Roncadelle, con la Fondazione Mazzocchi di Coccaglio e Torbole Casaglia, con la Fondazione Serlini di Ospitaletto per le attività di SAD e RSA Aperta.

Abbiamo ottenuto Finanziamenti da Fondazione Cariplo (Progetto ALBA a supporto dei pre-adolescenti e LEDI) come descritto sopra.

Abbiamo partecipato a numerosi Bandi di Regione Lombardia, in prima persona, o tramite Enti istituzionali, o in collaborazione con altre realtà, registrando esito positivo: Bando Centri per la Famiglia (attivato, come Capofila, il servizio "Family Polo", in collaborazione con diverse coop e associazioni del territorio di Brescia); Bando CUAV (servizio con sede a Palazzolo), di cui la nostra Coop è capofila, in partenariato con 8 Ambiti, 2 ASST, i Comuni di Palazzolo e Desenzano, Azienda Speciale Garda Sociale, 3 CAV, 2 Reti Antiviolenza, 1 Associazione: è già partita la prima azione di percorso formativo; Bandi La Lombardia dei Giovani; Giovani Smart.

Abbiamo mantenuto la partecipazione alle attività della nostra associazione di categoria (ConfCooperative - Federsolidarietà Prov.le e Reg.le) e collaborato con diverse Associazioni del territorio (ACLI, Fuji ecc.).

Abbiamo partecipato a diversi tavoli e incontri in riferimento all'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale presso Confcooperative e con gli Enti istituzionali.

Abbiamo pianificato investimenti di manutenzione straordinaria sulle strutture in gestione.

Procede l'attività della **L. 231**, in collaborazione con i nostri Consulenti.

Un anno dunque davvero intenso, a cui si aggiungono tutte le attività dei diversi Servizi, di Formazione, dell'Ufficio Bandi e Gare, della gestione delle risorse umane ed economiche, documentate a seguire.

*In alto:
una locandina
promozionale
del progetto ALBA*

*In basso:
la Carta dei Servizi
di CUAV "Il Gate",
Centro per Uomini Autori
o potenziali autori
di Violenza di genere*



AREA AFFARI GENERALI, BANDI E GARE

RESPONSABILE: LIONELLO ANELLI

L'AREA IN NUMERI

GARE E PROGETTI PARTECIPATI:

39

ESITI POSITIVI:

36

OPERATORI COINVOLTI:

4

DESCRIZIONE E ANDAMENTO DELL'AREA

Nel 2024 l'Ufficio Affari Generali, Bandi e Gare ha continuato a svolgere un ruolo trasversale e strategico nel supporto amministrativo a tutta la Cooperativa. L'area gestisce documentazione, rapporti contrattuali, progettazione, rendicontazione e supporto agli organi direttivi. In particolare, si occupa di gare di appalto, redazione e archiviazione dei contratti, gestione delle polizze assicurative, pratiche amministrative, rendicontazione dei progetti, rapporti con gli enti, tirocini e flussi documentali.

Durante l'anno si è registrato un importante incremento dell'attività, anche grazie all'inserimento di due progettisti, con funzione di supporto nella partecipazione a bandi di gara e nella rendicontazione progettuale.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Inserimento di due figure progettuali a rafforzare le competenze su bandi e progettazione
- Ottimizzazione dei processi di gestione gare, contratti e cauzioni
- Maggiore integrazione con gli altri settori per il supporto amministrativo
- Rafforzamento delle relazioni con enti committenti e consulenti

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

L'Ufficio intende consolidare la propria funzione di supporto amministrativo trasversale alla Cooperativa, migliorando ulteriormente la capacità progettuale e la digitalizzazione dei processi documentali.

AREA ECONOMICO-FINANZIARIA

RESPONSABILE: LORETTA CORFANI

DESCRIZIONE E ANDAMENTO DELL'AREA

L'area Economico-Finanziaria continua a rappresentare un elemento cruciale per la Cooperativa, garantendo la correttezza amministrativa delle finanze, la trasparenza gestionale e il rispetto delle normative vigenti in questo ambito.

Nel corso dell'anno, l'area si occupa della registrazione sistemica di tutte le operazioni economiche, del controllo e della riconciliazione contabile, della predisposizione di bilanci periodici e della contabilità analitica per centri di costo. Viene inoltre fornito un supporto strategico alla Direzione e al CdA per la pianificazione finanziaria.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Miglioramento del sistema di monitoraggio dei flussi finanziari
- Maggiore puntualità nella predisposizione dei bilanci trimestrali
- Rafforzamento delle procedure di controllo e riconciliazione
- Supporto costante agli organi di revisione e controllo

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

L'area mira a rafforzare l'utilizzo di strumenti digitali per l'analisi economica e a migliorare l'integrazione tra contabilità generale e analitica, in un'ottica di maggiore lettura strategica dei dati.

L'AREA IN NUMERI

FATTURE EMESSE NELL'ANNO:

9.179

FATTURE RICEVUTE NELL'ANNO:

2.856

REGISTRAZIONI CONTABILI NELL'ANNO:

6.385

FLUSSI FINANZIARI MEDI MENSILI GESTITI:

€ 1.300.000

AREA INFRASTRUTTURA LOGISTICA E ACQUISTI

RESPONSABILE: SARA MANDORA

L'AREA IN NUMERI

**ORE DI INTERVENTI DIRETTI:
2148**

**SERVIZI ASSISTITI MENSILMENTE:
21**

**OPERATORI/TRICI:
3**

DESCRIZIONE E ANDAMENTO DELL'AREA

L'Area Infrastruttura e Logistica, attualmente composta da tre operatori/trici, garantisce nel corso dell'anno il buon funzionamento di spazi, attrezzature e mezzi, attraverso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, e la selezione e attivazione di figure specializzate per le problematiche più specifiche. L'anno 2024 è stato segnato dal rafforzamento nella composizione del team, con l'ingresso di una nuova figura che ha migliorato ulteriormente la capacità di intervento.

La parte di quest'Area che si occupa di Acquisti supporta invece la gestione operativa dei servizi attraverso l'approvvigionamento puntuale e razionale di materiali, attrezzature e forniture. Nel corso dell'anno l'Ufficio ha contribuito a ottimizzare i costi di acquisto, garantendo la qualità dei prodotti e tempi di consegna adeguati e centralizzando i fornitori.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Inserimento di un nuovo manutentore specializzato
- Introduzione di attrezzature moderne per i lavori di giardinaggio
- Miglioramento dei tempi di risposta e qualità degli interventi

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo per il prossimo anno è potenziare le attività di prevenzione, attraverso una manutenzione ordinaria più sistematica, riducendo così il numero di interventi urgenti.

AREA RISORSE UMANE

DESCRIZIONE E ANDAMENTO DELL'AREA

L'Area Risorse Umane rappresenta un nodo strategico per il funzionamento della Cooperativa, garantendo una gestione attenta, puntuale e professionale del personale.

Nel corso del 2024 si è occupata della rilevazione e gestione delle presenze, della predisposizione dei flussi per l'elaborazione delle buste paga, della gestione contrattuale del personale (assunzioni, trasformazioni, cessazioni), dell'organizzazione delle attività formative e della gestione dei soci.

Il settore è composto da quattro figure consolidate nel tempo e accomunate da un forte senso di responsabilità e passione per il proprio lavoro.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Rafforzamento della comunicazione e del flusso informativo tra personale, aree amministrative e settori operativi
- Maggiore accuratezza nella gestione delle scadenze contrattuali e nell'osservanza delle normative vigenti
- Supporto costante a responsabili e dipendenti in tema di contratti, presenze, formazione e gestione del rapporto di lavoro

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

L'area punta a semplificare e ottimizzare ulteriormente le procedure, con l'introduzione di strumenti e processi che favoriscano un monitoraggio più efficiente e una gestione ancora più fluida e trasparente, sia per gli operatori che per i referenti interni.

L'AREA IN NUMERI

**NUOVI INSERIMENTI E CESSAZIONI
GESTITI OGNI ANNO:
579**

**PERSONALE FORMATO
ANNUALMENTE:
191**

**OPERATRICI ATTIVE:
4**

AREA COMUNICAZIONE

AREA SISTEMI INFORMATIVI

RESPONSABILE: MASSIMO ROSSI ERBA

L'AREA IN NUMERI

CANALI ATTIVATI OGNI MESE: STAMPA, SITO WEB, SOCIAL MEDIA, MATERIALE PUBBLICITARIO, GADGETS, EVENTI

SERVIZI SUPPORTATI NEL 2024:

64

OPERATRICI:

2

DESCRIZIONE E ANDAMENTO DELL'AREA

L'Area Comunicazione cura l'identità visiva della Cooperativa, traducendo i valori e l'impegno quotidiano nei servizi in materiali comunicativi coerenti, riconoscibili ed efficaci. Nel 2024 ha realizzato una vasta gamma di prodotti, sia in formato fisico (volantini, brochure, gadget) che digitale (gestione siti web, social network, contenuti multimediali), contribuendo a costruire un'immagine istituzionale curata e distintiva.

Il lavoro dell'area ha permesso di rappresentare visivamente l'attenzione, la qualità e la cura che caratterizzano l'operato della Cooperativa nei suoi molteplici ambiti di intervento. Il team è composto da due figure creative, capaci di interpretare con fantasia e precisione le esigenze comunicative di una realtà complessa e variegata.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Produzione di materiali di comunicazione eterogenei, calibrati su servizi e destinatari differenti
- Attenzione alla trasmissione di messaggi sociali in modo chiaro, accessibile e coerente con i valori della Cooperativa
- Capacità di valorizzare e rendere attrattivi anche servizi a contenuto educativo o sociale, coniugando etica, estetica e funzionalità

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

L'area intende rafforzare la comunicazione strategica, lavorando su un'identità visiva sempre più integrata e coordinata, e puntando a rendere ogni contenuto - dai post sui social ai materiali informativi - uno strumento per raccontare in modo autentico e coinvolgente la mission della Cooperativa.

DESCRIZIONE E ANDAMENTO DELL'AREA

L'Area Sistemi Informativi svolge un ruolo centrale nella quotidianità operativa della Cooperativa, garantendo l'efficienza, l'innovazione e la sicurezza degli strumenti informatici digitali e fisici utilizzati da operatori e uffici.

Nel corso del 2024 l'attività si è concentrata sull'ottimizzazione dei costi, sull'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate e sulla semplificazione dei processi lavorativi.

L'area interviene puntualmente nella gestione e nella risoluzione di problematiche legate a guasti e malfunzionamenti, assicurando la continuità operativa dei servizi. Sia sul fronte hardware che software, l'obiettivo è stato quello di fornire strumenti affidabili, performanti e capaci di rispondere alle reali esigenze degli utenti interni.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Adozione di strumenti informatici aggiornati e soluzioni tecnologiche orientate all'efficienza
- Ottimizzazione delle spese, con attenzione a costi e prestazioni
- Interventi rapidi e puntuali su guasti, malfunzionamenti e necessità tecniche
- Semplificazione dei flussi di lavoro attraverso software e strumenti collaborativi

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

L'area punta a mantenere un aggiornamento costante sulle evoluzioni tecnologiche, a migliorare ulteriormente i tempi e la qualità degli interventi tecnici, e a semplificare progressivamente il lavoro quotidiano degli operatori attraverso soluzioni digitali più intuitive, integrate e accessibili.

L'AREA IN NUMERI

OPERATORI:

2

DISPOSITIVI ATTIVI QUOTIDIANAMENTE:

213

SETTORE 0-6

RESPONSABILI DI SETTORE:
NADIA GREGORINI, ILARIA RAZA,
FRANCESCA ROSSI



DESCRIZIONE E ANDAMENTO DEL SETTORE

Nel 2024 il settore ha gestito 21 servizi educativi: 13 nidi d'infanzia, 4 spazi "Tempo per le Famiglie", 3 poli 0-6.

L'anno è stato segnato da forte dinamicità: sono stati avviati due nuovi servizi (i nidi "Batti il 5" e "Valle dei Sogni"), rinnovate diverse gestioni (Pollicino, Cucciolo, Montirone, Trezzano), e il nido di Palazzolo è rientrato nella sede storica, completamente ristrutturata.

Importante anche l'aggiudicazione di nuovi servizi a Paitone e per i Centri Estivi di Brescia.

Da segnalare infine l'organizzazione di un convegno a Desenzano d/G e l'avvio di una sperimentazione del Nido Pollicino in collaborazione con ASST Garda.

ENTI E TERRITORI COINVOLTI

Servizi presenti nei comuni di: Brescia, Borgosatollo, Desenzano del Garda, Flero, Gardone Valtrompia, Inzino, Montirone, Palazzolo, Paitone, Palosco, Trezzano, Zone.



In alto:
#Infanzia
dal nostro calendario
istituzionale 2025

“
Ci vuole
un intero
villaggio
per crescere
un bambino.

(Proverbio africano)

IL SETTORE IN NUMERI

FATTURATO COMPLESSIVO:
€ 4.440.592

UTENTI SEGUITI:
circa 860

famiglie

OPERATORI IMPIEGATI:
155

di cui 105 educatrici e 50 ausiliarie

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Riorganizzazione del settore 0-6 in 3 aree territoriali per migliorare la coerenza tra progettazione e bisogni locali
- Ambientamento partecipato, con forte coinvolgimento delle famiglie
- Proposte educative circolari (laboratori, atelier, esperienze intergenerazionali, incontri con esperti) integrate nei progetti annuali
- Valorizzazione del territorio come risorsa educativa con uscite frequenti
- Outdoor education potenziata attraverso riqualificazione degli spazi esterni
- Coordinamenti pedagogici territoriali (CPT) attivi come luoghi di riflessione e co-progettazione

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Il settore punta a consolidare la qualità educativa e rafforzare il legame con i territori, consapevole del fatto che i risultati non si misurano solo con i numeri, ma soprattutto con la qualità delle relazioni, l'intenzionalità delle scelte e la capacità di evolversi insieme alle famiglie e ai bambini.

SETTORE MINORI E GIOVANI

RESPONSABILE DI SETTORE:
ILARY SCALVINI



DESCRIZIONE E ANDAMENTO DEL SETTORE

Il settore offre servizi educativi, ricreativi e di supporto rivolti a minori, giovani e famiglie. Le attività includono: centri di aggregazione giovanili, ludoteche, Cre, Grest, pre-post e dopo scuola, educativa di strada, Punti Giovani, sportelli Informagiovani, interventi educativi domiciliari, progetti sperimentali e progetti di politiche giovanili finalizzati all'empowerment, aggregativi, di promozione della cittadinanza attiva e del protagonismo giovanile.

Nel 2024 il settore ha registrato un consolidamento delle esperienze territoriali, l'ampliamento delle collaborazioni e l'attivazione di progettualità sperimentali. È stato inoltre avviato un percorso di riorganizzazione del settore, con un focus su qualità e innovazione.

ENTI E TERRITORI COINVOLTI

Attività svolte nei seguenti territori: Alfianello, Ambito 2, Bagnolo Mella, Bassano Bresciano, Borgosatollo, Bovezzo, Brescia (San Polo), Desenzano del Garda, Carpenedolo, Castegnato, Iseo, Isorella, Manerbio, Milano, Montirone, Pozzolengo, Salò, San Gervasio, Soiano.



In alto:
#Adolescenti&Giovani
dal nostro calendario
istituzionale 2025

IL SETTORE IN NUMERI

FATTURATO COMPLESSIVO:
€ 1.288.807

UTENTI SEGUITI:
circa 2.250
minori e giovani

OPERATORI IMPIEGATI:
109
di cui 8 coordinatori/trici e
101 educatori/trici

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Consolidamento dei servizi territoriali e ampliamento delle collaborazioni
- Attivazione di numerosi progetti sperimentali e innovativi
- Avvio della riorganizzazione interna del settore
- Formazione continua degli operatori e lavoro d'équipe
- Attenzione crescente ai bisogni educativi e sociali emergenti.

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Il settore punta a:

- Proseguire e intensificare il processo di riorganizzazione
- Progettare azioni innovative con nuovi finanziamenti
- Mantenere alta la soddisfazione di utenti e famiglie
- Ampliare e consolidare la rete di collaborazioni e la presenza nei territori.

Sii
il cambiamento
che vuoi vedere
nel mondo.

(Mahatma Gandhi)

SETTORE DISABILITÀ

RESPONSABILE DI SETTORE:
ALESSANDRA FRATI



DESCRIZIONE E ANDAMENTO DEL SETTORE

L'assistenza educativa scolastica per gli alunni diversamente abili favorisce l'inclusione nel contesto classe, sostenendo la relazione con i coetanei e con il personale scolastico, la crescita dell'autonomia e lo sviluppo di competenze sociali e relazionali.

Gli interventi sono personalizzati e costruiti in stretta collaborazione con la scuola e la rete dei servizi territoriali (neuropsichiatria, servizi sociali, specialisti, agenzie educative), tenendo conto delle potenzialità del minore e degli obiettivi previsti nel suo progetto di vita.

Il servizio è garantito da un'équipe educativa affiancata da una struttura organizzativa composta da responsabile di settore, coordinatori, formatori e supervisori, che assicurano qualità e coerenza nell'intervento.

ENTI E TERRITORI COINVOLTI

Il servizio è stato erogato presso i seguenti Comuni:

- Ambito 6: Cologne
- Ambito 7: Castelcovati, Cazzago, Chiari, Coccaglio, Rovato
- Ambito 8: Corzano, Orzinuovi
- Ambito 9: Alfianello, Bagnolo Mella, Gambara, Ghedi, Gottolengo, Isorella, Manerbio, Pontevico, San Gervasio Bresciano
- Ambito 10: Carpenedolo, Montichiari, Visano
- Ambito 11: Gardone Riviera, Lonato, Salò, San Felice del Benaco, Sirmione
- Provaglio d'Iseo, Desenzano del Garda, Travagliato.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

Crescente centralità del servizio ad personam come punto di riferimento per le famiglie e le scuole. Rafforzata la rete con gli stakeholder e crescente richiesta di personalizzazione degli interventi educativi.

IL SETTORE IN NUMERI

FATTURATO COMPLESSIVO:
€ 1.902.964

UTENTI SEGUITI:

161

di ogni ordine e grado scolastico

OPERATORI IMPIEGATI:

130

di cui 3 Coordinatori/trici e 127 assistenti all'autonomia scolastica e comunicazione

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Si definiscono gli obiettivi futuri e le strategie per migliorare i servizi offerti, con particolare attenzione alla sostenibilità e all'inclusione sociale. Ci si interroga sulla sostenibilità economica dei servizi a fronte di pagamenti non in linea con i tariffari di Confcooperative (a questo proposito ci si prefigge di incontrare i singoli comuni/ambiti). Si prevede di amplificare le attribuzioni nelle nuove aree di accreditamento.



Ogni persona
è un mondo
da scoprire,
non un problema
da risolvere.

(Andrea Canevaro)

In alto:
#Disabilità
dal nostro calendario
istituzionale 2025

SETTORE ANZIANI

RESPONSABILI DI SETTORE:
ELISA PIACENTI, LUCIA DABRAZZI



DESCRIZIONE E ANDAMENTO DEL SETTORE

I servizi per la terza età mirano a garantire una vita dignitosa, attiva e in salute agli anziani, attraverso interventi che promuovono l'integrazione sociale, la prevenzione, il benessere psicofisico e la tutela dei diritti.

Nel 2024 sono stati attivati e consolidati i seguenti servizi domiciliari e residenziali:

- CDI (San Paolo, Torbole Casaglia)
- CRA (Gardone VT e Torbole)
- CDI (Serv. Animazione RSA Berardi Manzoni)
- Centri Sociali (Desenzano d/G)
- Centro di aggregazione (Borgo S. Giacomo)
- RSA APERTA (Berardi Manzoni, Mazzocchi, Serlini)
- Dimissioni protette (Amb. 7)
- Gestione piani individualizzati (Amb. 7)
- SAD (Amb. 9, Lumezzane, Brescia, Lograto, privati e in coprogettazione Amb. 2)
- Voucher B1 e B2

ENTI E TERRITORI COINVOLTI

Servizi presenti nei seguenti Comuni:

Azzano Mella, Bagnolo Mella, Berlingo, Borgo San Giacomo, Brescia, Caino, Carpenedolo, Castegnato, Castelcovati, Castelmella,, Castrezzato, Cazzago San Martino, Cellatica, Chiari, Coccaglio, Collebeato, Cologne, Comezzano-Cizzago, Concesio, Corte Franca, Dello, Desenzano d/G, Erbusco, Flero, Gardone VT, Gussago, Lograto, Lumezzane, Manerbio, Mazzano, Nuvolera, Ome, Ospitaletto, Passirano, Quinzano d'Oglio, Roccafranca, Rodengo-Saiano, Roncadelle, Rovato, San Paolo, San Zeno Naviglio, Sarezzo, Torbole Casaglia, Trezzano, Travagliato, Urago d'Oglio, Villa Carcina.



In alto:
#Anziani
dal nostro calendario
istituzionale 2025

Una società
che non valorizza
gli anziani
è una società
senza futuro.

(Margaret Mead)

IL SETTORE IN NUMERI

FATTURATO COMPLESSIVO:
€ 1.522.576

UTENTI SEGUITI:
circa 650
anziani

OPERATORI IMPIEGATI:
104
di cui 7 coordinatori/trici
e 97 operatori/trici

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Riorganizzazione interna del settore per una gestione più efficiente e integrata
- Attivazione di nuovi servizi e rafforzamento di quelli esistenti
- Consolidamento della rete territoriale con enti locali e servizi sociosanitari
- Integrazione tra servizi domiciliari, residenziali e diurni per una presa in carico globale e flessibile.

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Il settore risponde ai bisogni di una popolazione in costante crescita e offre sostegno concreto alle famiglie, aiutandole ad affrontare le sfide quotidiane e a mantenere l'autonomia e la dignità dei propri cari.

In continuità con questo impegno, il settore punta a rafforzare l'offerta integrata di servizi per la terza età, migliorando la continuità assistenziale e promuovendo un invecchiamento attivo e partecipato. L'attenzione sarà rivolta in particolare al potenziamento dei servizi territoriali, all'attivazione di nuove progettualità e al supporto delle famiglie caregiver, in un'ottica di prevenzione e contrasto alla fragilità.

SETTORE FRAGILITÀ SOCIALE E MULTICULTURALITÀ

RESPONSABILE DI SETTORE:
CHIARA MORETTI



DESCRIZIONE E ANDAMENTO DEL SETTORE

Nel 2024 la Cooperativa ha consolidato e potenziato il settore Fragilità Sociale e Multiculturalità, riconoscendone il ruolo strategico nel rispondere alle vulnerabilità emergenti nei territori. Il settore promuove inclusione, accesso ai diritti e partecipazione attiva, attraverso servizi flessibili, integrati e interculturali, capaci di adattarsi alla complessità delle fragilità sociali ed economiche.

Tra i principali servizi attivati:

- Rafforzamento del servizio sociale professionale
- Segretariato sociale
- Pronto intervento sociale
- Progetti Utili alla Collettività
- Sostegno a progetti personalizzati per beneficiari di misure di contrasto alla povertà
- Educative sul disagio adulto e su minori
- Percorsi psicologici
- Mediazione linguistica e culturale
- Presidi territoriali attivi: Custodia sociale (Desenzano), Segretariato sociale (Rudiano).

ENTI E TERRITORI COINVOLTI

Servizi attivi nei Comuni di: Castelvovati, Castrezzato, Cazzago San Martino, Chiari, Coccaglio, Comezzano-Cizzago, Roccafranca, Rovato, Rudiano, Trenzano, Urago d'Oglio, Desenzano del Garda, Rudiano.



In alto:
#ContrastoPovertà
dal nostro calendario
istituzionale 2025

IL SETTORE IN NUMERI

FATTURATO COMPLESSIVO:
€ 662.346

UTENTI SEGUITI:
295

nuclei familiari + altri destinatari di
interventi mirati

OPERATORI IMPIEGATI:
35

strutturati in équipe multidisciplinari
(assistenti sociali, educatori/trici,
psicologi/gh, mediatori/trici)

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

- Integrazione tra settori e lavoro in rete con i servizi territoriali
- Presenza capillare sul territorio, con servizi di prossimità nei contesti più fragili
- Approccio centrato sulla persona, che valorizza il protagonismo attivo dei cittadini
- Tutela dei diritti come principio guida, anche attraverso la mediazione linguistica e culturale
- Lavoro interculturale, con attenzione ai contesti scolastici, sanitari e sociali

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Il settore punta a rafforzare l'impatto degli interventi strutturati, valorizzando le sinergie tra territori e professionisti. La sfida è superare logiche assistenzialistiche e risposte frammentarie, sostenendo invece percorsi di autonomia e partecipazione. Particolare attenzione sarà dedicata al benessere degli operatori, alla gestione delle complessità e al contrasto di stigma e discriminazione.

“
La civiltà
di un popolo
si misura
da come tratta
i più deboli.

(Gustave Flaubert)

SETTORE SOCIO-SANITARIO E SANITARIO

RESPONSABILE DI SETTORE:
GISELLA PRICOCO



DESCRIZIONE E ANDAMENTO DEL SETTORE

Il Settore socio-sanitario nel corso degli anni si è progressivamente ampliato grazie al lavoro qualificato e multidisciplinare del nostro Consultorio Familiare CrescereInsieme, riconosciuto sul territorio per la qualità e l'approccio multidisciplinare nel lavoro con le famiglie, i minori e le persone in situazione di fragilità. Il Consultorio è un punto di riferimento per la salute psicofisica, l'educazione alla salute, la tutela dei legami familiari e la prevenzione della violenza.

In continuità con quanto realizzato, nel 2024 la Cooperativa ha formalizzato l'avvio di un nuovo settore sanitario con la nascita dei Poliambulatori "PoliMedica" a San Paolo, un Polo integrato con servizi medici, fisioterapici e diagnostici, resi possibili grazie a un Project Financing quindicennale.

ENTI E TERRITORI COINVOLTI

Regione Lombardia, ATS Brescia, I.S. Con i Bambini, Fondazione Cariplo, Ambito 2 Brescia Ovest, Ambito 7 di Brescia, Comune di San Paolo.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E INNOVAZIONI

Consultorio come nodo centrale per numerosi progetti regionali e nazionali, tra cui:

- Riannodare i fili della vita, Tela dei legami, C.U.A.V., Terzo Tempo, A.L.B.A., Scuola al Plurale, Sportelli psicologici, Centro per la Famiglia, Alleanze per il benessere, Da 0 a 1000

Avvio del Polo sanitario "PoliMedica" a San Paolo, integrato con CDI per anziani, MMG e PLS che si distingue per:

- Prestazioni diagnostiche e di cura a prezzi vantaggiosi e scontistica interna
- Dotazione di strumentazione all'avanguardia per la fisioterapia e le specialità mediche.

Nascita di un nuovo settore operativo, il Settore socio-sanitario e sanitario, con l'obiettivo di facilitare l'implementazione delle attività, la creazione di nuovi progetti e stimolare la connessione tra le aree.

IL SETTORE IN NUMERI

FATTURATO COMPLESSIVO:
€ 435.754

UTENTI SEGUITI:
2.566

nuclei familiari + altri destinatari di interventi mirati

OPERATORI IMPIEGATI:
28

strutturati in équipe multidisciplinari (psicologi/ghe, educatori/trici, medici, fisioterapisti/e, consulenti, amministrativi/e)

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Il settore intende facilitare l'implementazione delle attività, la creazione di nuovi progetti e stimolare la connessione tra socio-sanitario, sanitario e gli altri settori.

In questo settore rientrano alcune delle attività collegate al settore Anziani, quali il CDI di San Paolo, le Misure 4, B1 e B2 di Regione Lombardia. Al nuovo settore spetterà il compito di valutare e attuare ogni attività di integrazione e sviluppo nell'ottica del global service per i cittadini e per i nostri operatori.



“
La salute è il risultato non solo delle nostre azioni, ma anche delle relazioni che costruiamo.

(Rachel Naomi Remen medico e autrice)

*In alto:
il Consultorio CrescereInsieme a Brescia San Paolo*

*A fianco:
l'ingresso dei nuovi poliambulatori "PoliMedica" a San Paolo*

FORMAZIONE

FORMAZIONE

Molte risorse sono state dedicate nell'anno 2024 alla **formazione delle risorse umane**, sia **professionale** (incontri tematici, coordinamenti, equipe, supervisione) che per la **sicurezza** (formazione specifica e aggiornamenti) di cui diamo evidenza.

FORMAZIONE PROFESSIONALE Tipologia di corso

	Coordinatori ore formazione	Operatori ore formazione
Coordinamento generale (incontri tra responsabili dei settori / servizi)	96	-
Formazione personale uffici (paghe, contabilità)	9	72
Formazione servizi educativi domiciliari e di territorio	32	312
Formazione servizi dedicati agli anziani	45	84
Formazione servizi asili nido	342	2.164
Formazione CRE	45	160
Formazione operatori consultorio	120	640
Formazione servizi ADP	80	2.166
Formazione CAG, doposcuola, ludoteche ecc.	120	210
TOTALE	1.089	5.808

FORMAZIONE LEGGI COGENTI tipologia

	N° Personale formato	N° ore complessive
Idoneità tecnica antincendio	10	80
Specifica rischio alto	25	200
Specifica rischio medio	13	104
Specifica rischio basso	11	44
Antincendio rischio medio	13	104
Corso HACCP	45	180
Formazione agg. antincendio	14	84
Formazione agg. primo soccorso	16	64
Formazione antincendio rischio medio	13	104
Formazione agg. primo soccorso	9	36
Formazione specifica rischio alto	9	108
Aggiornamento corso preposto	11	66
Corso aggiornamento RLS	2	16
TOTALE	191	1.190

A fianco:
#MaltrattamentoMinori
dal nostro calendario
istituzionale 2025



CATEGORIA DI ATTIVITÀ

*A fianco:
un laboratorio
artistico
in Ludoteca*

Elefanti Volanti è una Cooperativa di produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo A).

Pur avendo acquisito la natura di cooperativa sociale mista, Elefanti Volanti non ha ancora attivato l'area di intervento di tipo B.



Settori di attività

Anziani e problematiche relative alla terza età
 Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria
 Giovani in situazioni di disagio
 Emarginazione e lotta alla povertà
 Educazione e servizi scolastici
 Specializzazione socio-sanitaria
 Disabili fisici psichici e sensoriali
 Minori e giovani
 Problematiche legate alla famiglia

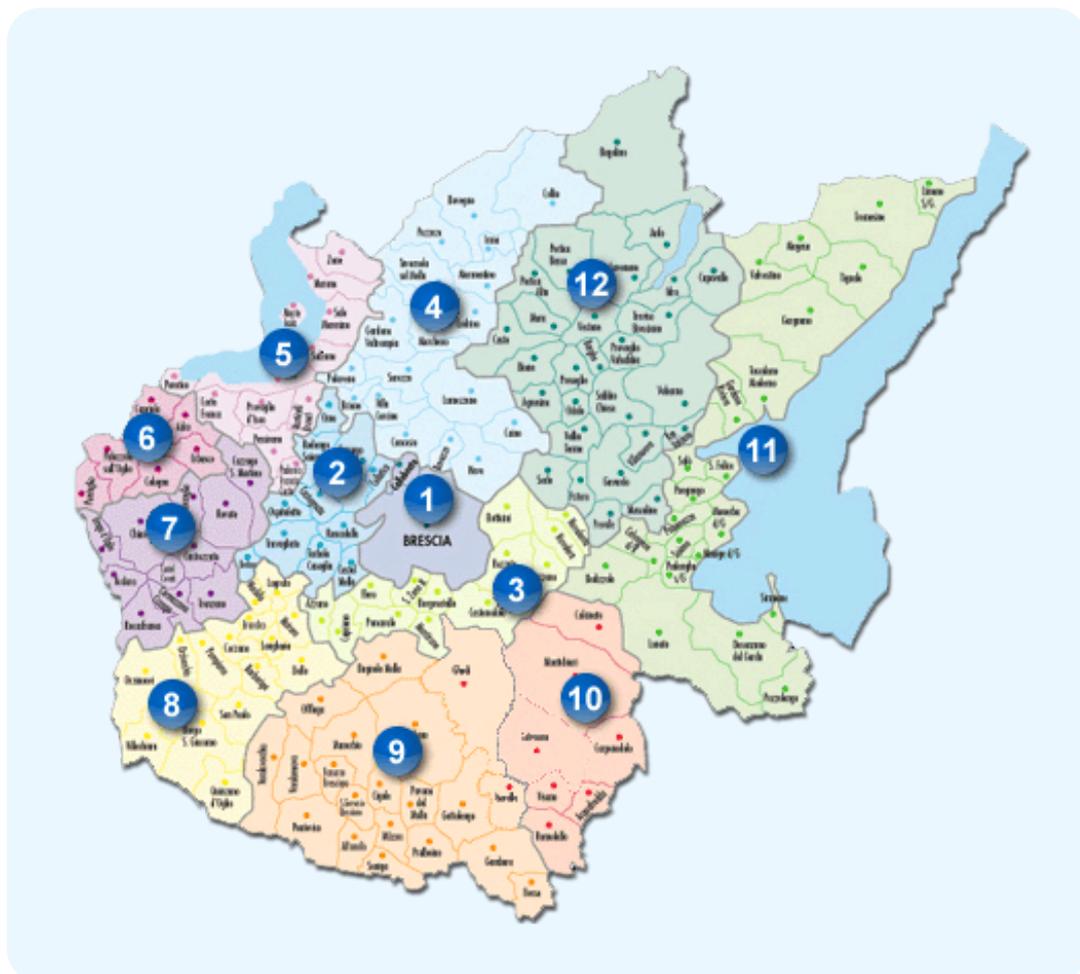
	Residenz.	Domicil.	Territor.	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X	X	X
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria		X	X	X
Giovani in situazioni di disagio			X	X
Emarginazione e lotta alla povertà			X	X
Educazione e servizi scolastici		X	X	X
Specializzazione socio-sanitaria		X	X	X
Disabili fisici psichici e sensoriali		X	X	
Minori e giovani		X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X	X

IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa grazie anche alle nuove acquisizioni, alle conferme ed ai Servizi in essere opera in ogni ambito della Provincia di Brescia.

I servizi svolti dalla Cooperativa nel 2024 in essere, di nuova attivazione o riconfermati a seguito di ripetizione del contratto e/o di nuova gara di appalto, riguardano:

IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO



COMUNI DI BRESCIA E COLLEBEATO

(Consultorio Familiare accreditato, Servizio Tutela Minori, Servizio di Mediazione Familiare; Educazione alla Salute nelle Scuole di ogni ordine e grado; Edu-care-Interventi multiprofessionali domiciliari a sostegno delle relazioni familiari di nuclei con minori; Asili Nido; A. Nido aziendali; Tempi per la Famiglia; Post Scuola Infanzia; Centri Estivi; Vivi il Quartiere; Ludoteca; N.e.t. - Nucleo Educativo territoriale; Bird: Custodia e Portierato Sociale, Residenzialità e Centro animativo; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "Di nido in nido-Sguardi non indifferenti"; "Sguardo nuovo ed attento"; "Riannodare i fili della vita" ecc.);

BRESCIA OVEST

Comuni di Gussago, Torbole Casaglia, Castegnato, Roncadelle, Castel Mella, Ospitaletto, Travagliato (Centro Diurno Integrato, Comunità Residenziale Anziani; Misura 4 - RSA aperta; Custodia e Portierato Sociale; Centro Estivo; Progetti Giovani ed Educativa di territorio; Servizio di integrazione scolastica-ADP; Servizio di Assistenza Domiciliare Minori e Accredimento RdC e PUC per tutti i Comuni dell'Ambito; Sostegno domiciliare per persone con fragilità - coprogettazione Azienda Ovest Solidale;

BRESCIA EST

Comuni di Borgosatollo, Flero, Montirone (Asili Nido; Ludoteche; Cag- Centri di aggregazione Giovanile; Servizi Scolastici ed Extrascolastici complementari pre e post scuola-assistenza mensa-assistenza bus, Progetti Giovani; Centri Ricreativi);

VALLE TROMPIA

Comuni di Concesio, Bovezzo, Lumezzane, GardoneVT, Polaveno, Villa Carcina, Marcheno (C.R.A - Comunità residenziale anziani; Ad Personam; Animazione Rsa; Misura 4; Sad; Asilo Nido e A.Nido aziendale);

SEBINO

Comuni di Provaglio (Ad Personam; CentroEstivo) Comune di Zone (Polo 0-6); RSA Aperta; ADM su tutto l'Ambito 5 e Accredimento RdC su tutti i Comuni dell'Ambito);

MONTE ORFANO

Comune di Palazzolo (Asilo Nido; Accredimento ADP e RdC su tutti i Comuni dell'Ambito);

OGLIO OVEST

Comuni di Chiari, Comezzano Cizzago, Trenzano, Rudiano, Castelvovati, Rovato (Segretariato Sociale; Servizio Tutela Minori; ADM; Rsa Aperta; Contrasto Povertà su tutti i Comuni dell'Ambito; Accredimento ADP, SAD e RdC su tutti i Comuni dell'Ambito);

BASSA BRESCIANA OCCIDENTALE

Comune di San Paolo (CDI - Centro Diurno Integrato per anziani; accredimento ADP, SAD Anziani e Disabili su tutti i Comuni dell'Ambito; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

BASSA BRESCIANA CENTRALE

Comuni di Manerbio, Isorella, San Gervasio (Mediazione Culturale e Interpretariato per l'ASST del Garda; CRE e Cag e Progetto Giovani; accredimento sulla Mediazione Familiare per tutto l'Ambito; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

BASSA BRESCIANA ORIENTALE

Comuni di Carpenedolo (Ad Personam; Accredimento ADP su tutti i Comuni dell'Ambito; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

GARDA

Comuni di Desenzano, Sirmione, Lonato, Manerba, Bedizzole, Pozzolengo e Salò (Asili Nido; CAG - Centri di Aggregazione Giovanile; Centri Giovani; Educativa di strada; Servizi di Integrazione Scolastica- Ad Personam; Centri Estivi; Centri Sociali Anziani; Custodia Sociale; Mediazione Culturale e Interpretariato per l'ASST del Garda; Sportelli SAP; ADM; Sed H con i Comuni dell'Ambito; Rete anti violenza del Garda; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

VALLE SABBIA COMUNE DI GAVARDO

Comuni di Carpenedolo (Ad Personam; Accredimento ADP su tutti i Comuni dell'Ambito; Progetti di prevenzione e contrasto al maltrattamento minorile: "La tela dei legami");

FUORI PROVINCIA

Comuni di: Trezzano sul Naviglio, Palosco, Nembro, Milano; (Servizi Educativi, Ausiliari e post scolastici Asili Nido; Segretariato Sociale e Reddito di cittadinanza; Polo 0-6; Servizi Educativi di pre e post scuola).

LO SCENARIO SOCIO ECONOMICO ESTERNO E GLI EFFETTI SULLA NOSTRA COOPERATIVA

LO SCENARIO SOCIO-ECONOMICO ESTERNO E GLI EFFETTI SULLA NOSTRA COOPERATIVA

Lo scenario nel quale abbiamo svolto le nostre attività è stato caratterizzato da alcune specificità di cui diamo evidenza, insieme ai correttivi che abbiamo applicato. Tra queste citiamo:

Preparazione della nuova organizzazione interna per il rinnovamento della Cooperativa. Abbiamo proceduto:

- **Ridefinendo l'Organigramma** della Cooperativa, inserendo le figure di due "Direttori", un Direttore dei Settori, un Direttore delle Aree (Funzioni di staff) che, con il Presidente, compongono il Comitato di Direzione e stendendo i mansionari di diverse nuove figure
- **Riorganizzando i Settori e le Aree** della Cooperativa
- **Completando l'Ampliamento del Settore 0-6**, suddividendolo per zone geografiche ed inserendo 2 nuove Responsabili, per un totale di 3
- **Proseguendo la formazione** per le figure Dirigenziali con Project Group
- **Ottimizzando i flussi di gestione** nel settore 0-6.

Sul fronte del personale abbiamo affrontato diverse criticità legate a:

- **Aumento del costo del personale**, conseguente al Rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali che comporterà, a regime, un aumento del costo superiore al 14%
- **Il livello di turn over significativo** tra gli operatori, a partire da alcune figure chiave di coordinamento.



Per affrontare l'impatto dell'applicazione del nuovo CCNL e degli aumenti retributivi abbiamo:

- **Sviluppato trattative** con Comuni, Ambiti e committenti vari, al fine di farci riconoscere l'adeguamento dei costi di aggiudicazione dei Servizi in essere
- **Ricercato/applicato strategie di ottimizzazione** del personale, per quanto possibile
- **Sensibilizzato e fatto lobby** di sistema con le altre coop di Confcooperative.

Per quanto concerne il turn-over, abbiamo:

- **rinforzato l'attività di Selezione del personale**, con un coinvolgimento importante dei Resp.li di settore;
- **prestato attenzione alla visibilità** del nostro lavoro, alla cura e valorizzazione dei giovani nel rinnovamento della cooperativa, per renderla più attrattiva.

Nel 2024 abbiamo abbondantemente mantenuto la mutualità prevalente e abbiamo riconosciuto, come sopra riportato, a lavoratori e soci il **Premio Territoriale di Risultato**, con una quota più alta per i soci.

Abbiamo inoltre mantenuto:

- **la formazione obbligatoria** a tutela della sicurezza dei lavoratori
- **l'Assicurazione e la Mutua integrativa** per tutti i dipendenti a tempo indeterminato, con potenziamento per i soci al livello Base 2 (inserimento interventi chirurgici e alberghiere; aumento dei massimali di tutte le prestazioni etc.)
- **Scontistica per tutti i soci** che fruiscono dei servizi asili nido della cooperativa
- **la linea della sostenibilità** dei servizi, evitando i sotto costi
- **l'orientamento del nostro marketing al mercato privato**, anche per la popolazione anziana, mantenendo attenzione alle fragilità e alle disponibilità economiche di tutte le fasce ISEE familiari.

*In alto:
laboratorio di murales
da un nostro CAG*

*A fianco:
una locandina
promozionale
di un nostro
Centro Diurno
per anziani*

CONVIVIAM
MOMENTI
DI AGGREGAZIONE
PER ANZIANI

**A PARTIRE
DAL 9 APRILE**
TUTTI I MARTEDÌ
E I GIOVEDÌ
DALLE 15 ALLE 18
IN VIA FERRARI
PRESSO LA
BIBLIOTECA

MOMENTI
DI AGGREGAZIONE
RICCHI DI
ATTIVITÀ
RICREATIVE,
CULTURALI,
SOCIALIZZANTI
PER TUTTI
GLI ANZIANI
DEL TERRITORIO.

IN OCCASIONE
DELL'APERTURA,
L'AMMINISTRAZIONE
COMUNALE SARÀ LIETA
DI PRESENTARE LA NUOVA
GESTIONE DEL SERVIZIO
MARTEDÌ 9 APRILE
ALLE ORE 14.

04

STRATEGIE E OBIETTIVI



Le prospettive che auspichiamo per il 2025 sono:

- **Sperimentare e monitorare** la nuova organizzazione cooperativa
- **Supportare e rafforzare le nuove figure** inserite nella compagine gestionale centrale e periferica dei servizi
- **Curare la qualità dei servizi** e mantenere elevata la **soddisfazione del cliente** esterno ed interno
- **Consolidare/ampliare le attività ed il fatturato**, prestando attenzione ai bisogni della comunità, partecipando a bandi e gare, alle nuove formule di affidamento e perseguendo il fundraising
- **Avviare e monitorare l'attività dei Poliambulatori sanitari**, sviluppando iniziative promozionali anche all'interno della cooperativa, creando connessioni funzionali tra servizi sanitari e socio-sanitari, in una dimensione comunitaria
- **Partecipare a Bandi di Finanziamento privati** (Fondazioni, imprese etc.), che si confermano importanti per sviluppare Progetti innovativi e sperimentali
- Continuare a stimolare la motivazione e a mantenere alta l'**adesione dei lavoratori alla compagine societaria della nostra cooperativa**, in ogni caso superiore alla quota del 50%, con attività vantaggiose per i Soci
- Perseguire iniziative per la **fidelizzazione degli operatori** e per contenere il turnover
- Effettuare una ricerca costante e strategica di **personale**
- Attivare di **azioni di implementazione del welfare** per soci lavoratori e dipendenti
- Portare a compimento il processo di **efficientamento operativo e centralizzazione dei fornitori**
- **Mantenere/estendere le certificazioni di qualità**, sempre più presenti come elemento di punteggio nei bandi di gara.

*In alto:
l'inaugurazione
del Nido "La valle dei sogni"
a Inzino - Gardone Valtrompia*

*A fianco:
il Polo Sperimentale
per l'infanzia 06
"Bosco degli Gnomi"
a Zone*



05

I PORTATORI DI INTERESSE



STAKEHOLDERS INTERNI

Nel corso del 2024 **abbiamo incrementato del 5% l'occupazione** dell'annualità precedente e curato la mutualità interna nei confronti dei n. 443 operatori, tra soci lavoratori e operatori non soci, come sotto evidenziato.

Riportiamo la ripartizione per fasce di età, per livello di anzianità, livello contrattuale, tipologia di rapporto lavorativo, nazionalità e titolo di studio dei 443 lavoratori della cooperativa al dicembre 2024.

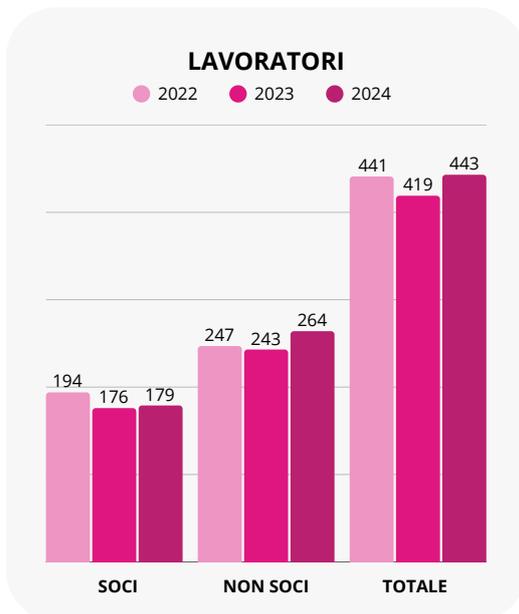
C'è un lieve incremento nel numero di lavoratori, circa il 5%, legato all'acquisizione di alcuni appalti/progetti.

La maggioranza degli occupati nella nostra cooperativa continua a concentrarsi nella fascia di età **sotto i 35 anni (oltre il 50%)**.

In merito all'**anzianità di Servizio** dei dipendenti della nostra Cooperativa i dipendenti che sono in Elefanti Volanti **da più di 5 anni** aumentano di alcune unità, che continua la stabilizzazione del personale in cooperativa.

STAKEHOLDERS INTERNI

*In alto:
un laboratorio
di teatro
in Ludoteca*



AL 31.12.2024

LA COOPERATIVA CONTA:

443

DIPENDENTI (50,33% Under35)

7

COLLABORATORI

179

SOCI LAVORATORI

Incremento importante per i D1 (+ 23 unità).
Decremento dei C1 di 9 unità.

Stabili i dipendenti a tempo indeterminato (+ 1 unità) mentre aumentano significativamente i tempi determinati (+ 23 unità) legati a nuovi servizi attivati.

Aumentano di 26 unità i dipendenti di origine italiana. Questo dato è legato soprattutto al personale educativo dei servizi acquisiti.

Permane il **livello elevato di scolarità** della nostra cooperativa legato al rispetto degli standard gestionali per i servizi alla persona. L'85,86% dei nostri lavoratori ha un titolo di studio medio-alto (medie superiori e laurea).

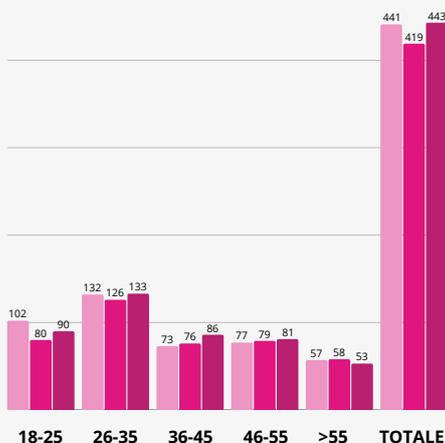
Permane la forte **femminilizzazione** della nostra compagine, con l'87,81% di donne tra i lavoratori soci e dipendenti.

Nascite:

Siamo stati allietati dalla nascita di **8 bambini** (5 maschi e 3 femmine), di cui 7 figli di soci lavoratori e 1 di lavoratori.

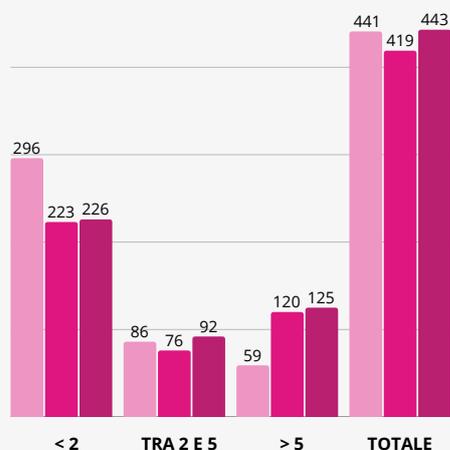
ETÀ LAVORATORI

● 2022 ● 2023 ● 2024



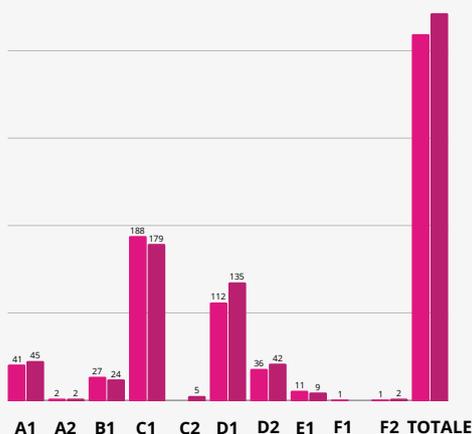
ANZIANITÀ DI SERVIZIO

● 2022 ● 2023 ● 2024



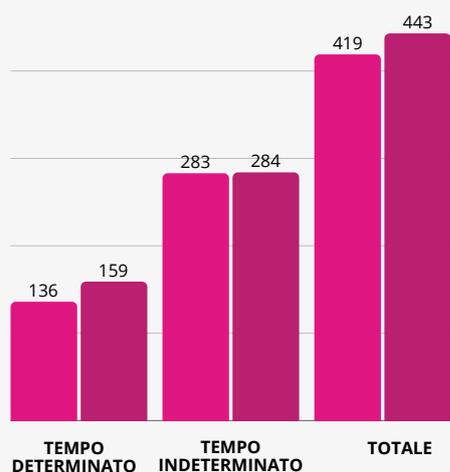
LIVELLO LAVORATORI

● 2023 ● 2024



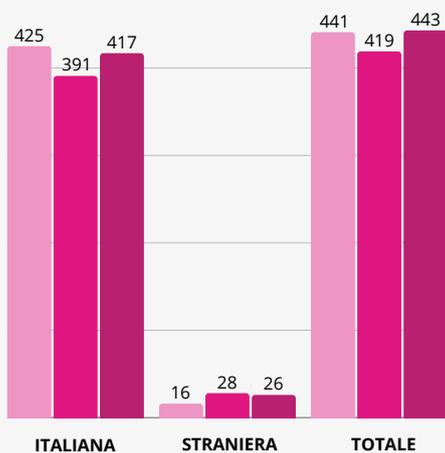
TIPOLOGIA CONTRATTO

● 2023 ● 2024



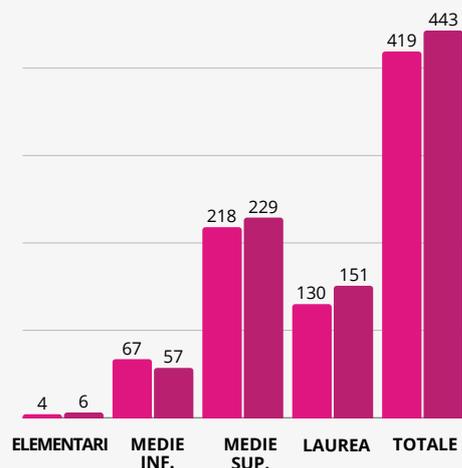
NAZIONALITÀ DIPENDENTI

● 2022 ● 2023 ● 2024



TITOLO DI STUDIO

● 2023 ● 2024



STAKEHOLDERS ESTERNI

STAKEHOLDERS ESTERNI

Nell'anno 2024 abbiamo continuato ad organizzare eventi ed iniziative che potessero dare visibilità al nostro lavoro attraverso:

- Inaugurazione degli spazi ristrutturati del Nido "Il Girasole" di Palazzolo s/O (28/09/2024)
- Evento di inaugurazione Asilo Nido "La valle dei sogni" a Gardone V.T. (22/11/2024)
- Laboratori Educativi presso i Nidi di Palazzolo, Desenzano del Garda, Montirone, Flero Borgosatollo e Gardone V.T:
- Laboratorio Djing a Desenzano del Garda (Maggio 2024)
- A Lezione di ciclismo: Montirone (03-10-17 Aprile 2024)
- Giornata della felicità presso tutti i Cag gestiti dalla Cooperativa
- Festa di Carnevale
- Articoli di giornale inerenti gli eventi realizzati
- Revisione e cura delle pagine web della Cooperativa, degli Asili Nido e Consultorio Familiare;
- Revisione grafica e impaginazione delle Carte dei Servizi
- Creazione video promozionali delle attività nei servizi
- Partecipazione alla pubblicazione sui Servizi 0-6 della Val Trompia
- Edizione 2025 del Calendario Elefanti Volanti, giunto alla sua 18ma edizione

Abbiamo rilevato la customer satisfaction nei nostri servizi e i dati dei questionari sottoposti

confermano un ottimo risultato, con la maggioranza delle risposte tra 3 e 5 su una scala da 1 a 5.

Inoltre ricordiamo la partecipazione e sviluppo delle seguenti Sinergie e iniziative:

- Abbiamo mantenuto l'impegno e il nostro contributo al sistema cooperativo con la partecipazione della Presidente Gisella Pricoco nel Consiglio Regionale di Federsolidarietà Lombardia, del Vice Presidente Luca Renica nel Consiglio Provinciale di Confcooperative e di entrambi nel settore provinciale di Federsolidarietà; oltre che dei nostri Dirigenti in gruppi di lavoro e incontri provinciali e regionali di Confcooperative, Federsolidarietà e Solco Brescia;
- Abbiamo dedicato impegno, energie, pensiero, anche gratuitamente, alle famiglie dei nostri servizi, offrendo momenti di confronto e supporto per genitori e bambini di tutti i nostri Asili Nido con numerosi incontri.
- Abbiamo continuato la partecipazione ai tavoli di discussione, compresi i Coordinamenti Pedagogici, attivati da Regione Lombardia per lo 0-6, in tutti gli Ambiti territoriali in cui operiamo, per contribuire all'analisi dei bisogni e alla programmazione di servizi per le comunità dei territori nei quali siamo presenti
- Abbiamo mantenuto la collaborazione attiva con gli operatori pubblici del territorio (Dirigenti, Assistenti Sociali, Referenti dei diversi Comuni, ATS, ASST etc)
- Abbiamo mantenuto l'impegno nel Coordinamento dei Consultori Familiari Privati accreditati della Provincia di Brescia, che abbiamo fortemente contribuito a creare
- Abbiamo mantenuto la collaborazione attiva con i Servizi Specialistici delle ASSTcon le quali collaboriamo

Nel corso del 2024 abbiamo svolto la nostra mission nei confronti di:

- **n. 6.936 famiglie**, di cui il 37% circa di origine straniera
- **n. 5.023 minori** di 18 anni.

Di questi:

- **n. 623 bambini** nella fascia 3-35 mesi
- **n. 975 bambini** nella fascia 3-5 anni
- **n. 1.884 bambini** nella fascia 6-10 anni
- **n. 1.541 ragazzi** nella fascia 11-18 anni
- **n. 693 anziani**.

A fianco:
la Carta dei Servizi
del Centro per la famiglia
"Family Polo"



06

LA DIMENSIONE ECONOMICA

I dati del 2024 ci riportano un fatturato di **Euro 10.253.041**, con un incremento dell' **8,48%** rispetto al 2023.

A fronte delle tante attività e in relazione all'annualità che chiudiamo, il bilancio dell'esercizio al 31.12.2024 registra un risultato positivo con un utile netto pari ad **Euro 124.472**.

Il risultato ante imposte è stato determinato allocando **Euro 222.766** per ammortamenti e svalutazioni di immobilizzazioni materiali ed **Euro 312.600** come accantonamento a fondo rischi vari come da specifiche, contenute nella nota integrativa.

La Cooperativa ha ottenuto questo risultato dopo aver ottemperato al pagamento delle prime 2 tranche del rinnovo contrattuale, che hanno pesato per oltre 250 mila euro sul costo del personale.

La nostra Cooperativa, inoltre, a differenza di altre, anche quest'anno è riuscita a riconoscere ai propri lavoratori il **PTR** (Premio Territoriale di Risultato) previsto dal contratto integrativo provinciale, in forma differenziata tra soci e non soci.

Le attività svolte ed il risultato raggiunto sono stati possibili grazie ad un intenso lavoro di squadra, all'unità interna, alla professionalità ed al lavoro di ogni servizio, all'operosità di tutto il gruppo dirigente, alla capacità di mantenere sempre alto l'impegno, di guardare avanti con fiducia, di sviluppare nuove prospettive: queste caratteristiche hanno contraddistinto da sempre e, ancora una volta, la nostra cooperativa.

*In alto:
uno dei nostri
laboratori 0-6 con il
coinvolgimento attivo
dei genitori*

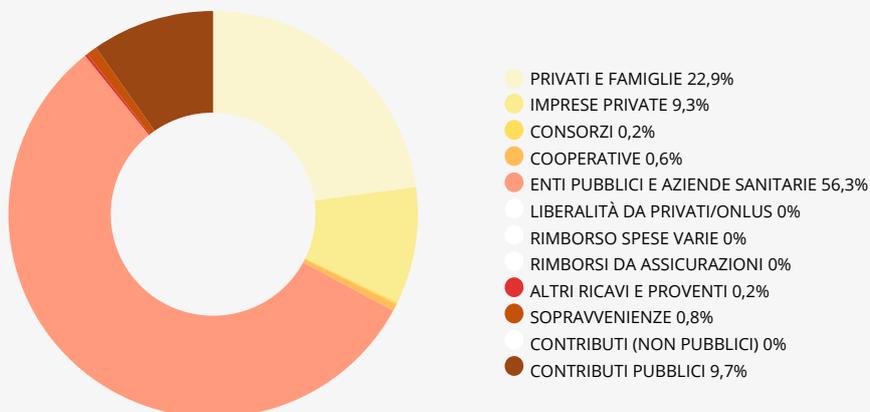
*A fianco:
#DisagioAdulto
dal nostro calendario
istituzionale 2025*



VALORE DELLA PRODUZIONE

VALORE DELLA PRODUZIONE	2024	2023	2022
Privati e famiglie	2.340.587,00	1.773.766,00	1.692.541,00
Imprese private	949.529,00	905.317,00	840.250,00
Consorzi	16.326,00	73.945,00	293.970,00
Cooperative	58.918,00	62.240,00	38.841,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	5.765.046,00	5.721.637,00	5.209.693,00
Liberalità da privati/onlus	-	4.501,00	5.627,00
Rimborso di spese varie	-	-	-
Rimborsi da assicurazioni	585,00	-	240,00
Altri ricavi e proventi	21.924,00	21.024,00	7.918,00
Sopravvenienze	86.704,00	39.304,00	64.334,00
Contributi (non pubblici)	-	-	-
Contributi pubblici	992.434,00	849.968,00	687.524,00
TOTALE	€ 10.232.053,00	€ 9.451.702,00	€ 8.840.938,00
Ammortamenti accantonamenti	222.766,00	225.561,00	213.241,00
Fornitori di beni da economie esterne	2.268.971,00	2.259.701,00	1.986.122,00
Oneri diversi di gestione	204.499,00	87.061,00	76.058,00
TOTALE	€ 2.696.236,00	€ 2.572.323,00	€ 2.275.421,00

VALORE DELLA PRODUZIONE 2024



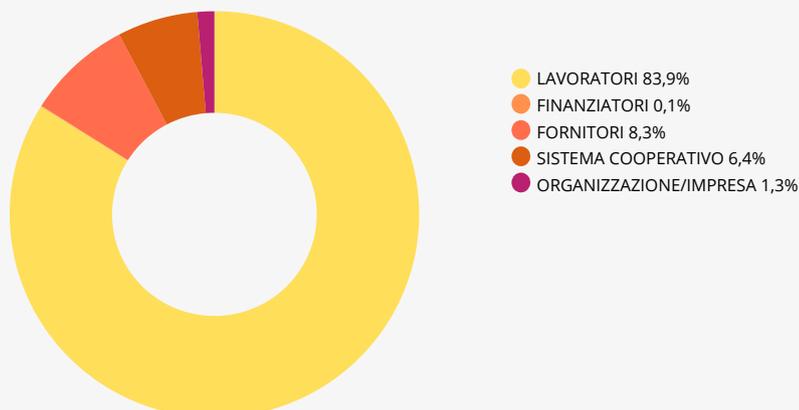
A fianco:
il Nido "Il Girasole"
a Palazzolo S/O,
con spazi rinnovati
nel corso del 2024



DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	2024	2023	2022
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	124.472,00	72.943,00	73.746,00
TOTALE	€ 124.472,00	€ 72.943,00	€ 73.746,00
Tasse			
Tasse	-	-	535,00
TOTALE	-	-	€ 535,00
Finanziatori ordinari			
Finanziatori ordinari	8.208,00	18.282,00	42.658,00
TOTALE	€ 8.208,00	€ 18.282,00	€ 42.658,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	3.157.882,00	3.435.399,00	3.206.722,00
Dipendenti non soci	3.953.643,00	3.147.755,00	3.132.656,00
Collaboratori	660.853,47	639.238,00	564.659,00
Occasionali	6.690,00	10.152,00	15.685,00
Amministratori e sindaci	23.920,00	21.840,00	21.840,00
TOTALE	€ 7.802.988,47	€ 7.254.384,00	€ 6.941.562,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.575,00	1.545,00	1.547,00
Cooperative sociali	575.562,00	698.868,00	620.929,00
Contributi associativi	14.980,00	14.673,00	10.530,00
TOTALE	€ 592.117,00	€ 715.086,00	€ 633.006,00
Fornitori			
Fornitori di beni	268.695,00	227.735,00	192.529,00
Fornitori di servizi	506.185,63	564.617,00	484.006,00
TOTALE	€ 774.880,63	€ 792.352,00	€ 676.535,00

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO 2024

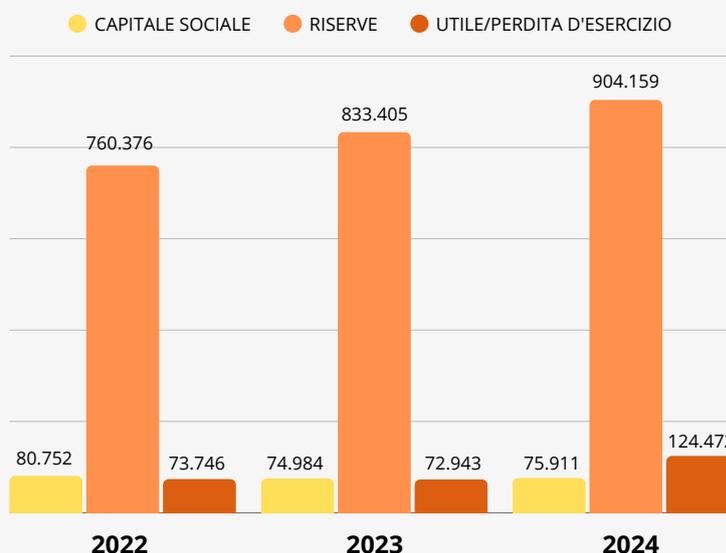


PRODUZIONE E DISTRI- BUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

SUDDIVISIONE PATRIMONIO NETTO	2024	2023	2022
Capitale Sociale	75.911,00	74.984,00	80.752,00
Riserve	904.159,00	833.405,00	760.376,00
Perdite portate a nuovo	-	-	-
Utile/Perdita d'esercizio	124.472,00	72.943,00	73.746,00
TOTALE Patrimonio Netto	€ 1.104.542,00	€ 981.332,00	€ 914.874,00
INVESTIMENTI	2024	2023	2022
Immobilizzazioni immateriali	896.528,00	479.572,00	397.568,00
Immobilizzazioni materiali	860.435,00	933.128,00	1.026.554,00
Immobilizzazioni finanziarie	19.039,00	18.439,00	18.439,00
TOTALE Immobilizzazioni	€ 1.776.002,00	€ 1.431.139,00	€ 1.442.561,00

PATRIMONIO NETTO

PATRIMONIO NETTO



INVESTIMENTI

INVESTIMENTI

